

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan komputer dalam dunia perusahaan pada saat ini sangatlah pesat, komputer sangat dibutuhkan dalam perkembangan dari perusahaan atau instansi tertentu. Peranan komputer sebagai alat bantu saat ini sudah tidak diragukan lagi. Komputer seperti yang kita ketahui berguna sebagai media penerima data, penyimpanan data, dan pengolahan data. Peranan komputer juga bisa digunakan sebagai alat bantu dalam proses pengambilan keputusan kenaikan jabatan. Dengan demikian peranan komputer dapat menghasilkan suatu kinerja yang lebih baik dalam perkembangan dan kemajuan suatu perusahaan atau instansi.

PT. Amanah Insanillahia yang bertempat di Batusangkar, Sumatera Barat memiliki jumlah pegawai atau karyawan yang cukup banyak. Dalam jangka waktu tertentu setiap pegawai atau karyawan mendapatkan kenaikan pangkat/jabatan. Pada saat ini kenaikan jabatan dilakukan dengan melakukan penilaian dengan kriteria-kriteria penilaian seperti yang sudah ditetapkan perusahaan. Penilaian yang dilakukan masih dilakukan secara manual, sehingga kemungkinan untuk terjadi kesalahan sangat tinggi dan kurang memuaskan. Untuk mempermudah direktur perusahaan mengambil keputusan kenaikan jabatan seorang pegawai atau karyawan, perusahaan atau instansi membutuhkan sebuah Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan untuk membantu manager dalam

pengambilan keputusan. Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan yang akan dibuat menerapkan metode ELECTRE.

Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan merupakan sebuah sistem komputer yang mengolah data menjadi informasi untuk mengambil keputusan dari masalah semi-terstruktur yang spesifik. DSS dibangun untuk membantu kinerja manusia dalam membuat suatu keputusan untuk memecahkan masalah semiterstruktur seperti kenaikan pangkat/jabatan.

Menurut Janko dan Bernoider (2015), ELECTRE merupakan salah satu metode pengambilan keputusan multikriteria berdasarkan pada konsep outranking dengan menggunakan perbandingan berpasangan dari alternatif – alternatif berdasarkan setiap kriteria yang sesuai.

Berdasarkan kondisi diatas, penulis tertarik melakukan penelitian dan membahas dalam bentuk tugas akhir skripsi dengan judul : **“Perancangan Sistem Penunjang Keputusan Dalam Analisa Penentuan Kenaikan Jabatan Pada PT. Amanah Insanillahia (AMIA) Dengan Penerapan Metode Electre Berbasis Website”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang ada maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah

1. Bagaimana untuk mengimplementasi sistem penunjang keputusan dengan metode electre untuk penentuan kenaikan jabatan pada PT. Amanah insanillahia?

2. Bagaimana dengan adanya aplikasi ini dapatkah membantu dalam penentuan kenaikan jabatan pada PT. Amanah insanillahia?
3. Bagaimana dengan menerapkan aplikasi sistem penunjang keputusan ini mampu menentukan kenaikan jabatan yang tepat dan akurat.

1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah yang diuraikan, untuk menghindari terjadinya pengembangan masalah yang lebih luas maka penulis membatasi masalah yaitu hanya membahas tentang perancangan sistem penunjang keputusan dalam menentukan kenaikan jabatan dengan menggunakan metode *electre* pada PT. Amanah insanillahia. Dalam hal ini penulis membatasi penelitian dan penganalisaan ini antara lain :

1. Sistem penunjang keputusan ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
2. Menggunakan metode *electre*.
3. *Output* berupa hasil keputusan kenaikan jabatan.
4. *Input* berupa nilai kriteria dan alternatif, sedangkan *output* berupa informasi dengan perankingan tertinggi.

1.4 Hipotesa

Dari perumusan masalah yang telah di kemukakan diatas maka dapat diambil suatu hipotesis yang diharapkan yaitu

1. Diharapkan dengan adanya system ini dapat mempermudah PT. Amanah insanillahia melakukan penentuan kenaikan.
2. Dengan adanya system ini maka PT. Amanah insanillahia dapat memberikan kenaikan jabatan dengan tepat dan akurat.

3. Dengan adanya perancangan aplikasi yang baik dan benar maka diharapkan system dirancang dengan bahasa pemrograman php akan terkoneksi dengan baik kedalam basis data dengan menggunakan mysql.

Dengan adanya sistem penunjang keputusan, diharapkan user dapat memberikan kenaikan jabatan dengan tepat dan adil.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun sebuah sistem penunjang keputusan yang dapat memberikan kenaikan jabatan secara tepat dan akurat.
2. Menghasilkan rancangan sebuah sistem penunjang keputusan yang dapat digunakan dan dimengerti dengan mudah oleh para direktur/manajer.

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas, melatih dalam berpikir secara sistematis dan ilmiah, serta mengembangkan kemampuan untuk melakukan analisis terhadap masalah yang lebih kritis.

Selain itu juga merupakan salah satu syarat dalam program studi semester ini pada Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

1.7.1 Sejarah Perusahaan

PT. Amanah Insanillahia (AMIA) merupakan perusahaan yang bergerak dibidang usaha air minum dalam kemasan dengan merk AMIA. Kegiatan umum perusahaan adalah memproduksi lima jenis produk dengan kemasan 1500ml, botol 600ml, botol 330ml, gelas 240ml dan galon 19L, yang di direkturi oleh Bapak Elfiandi,SE. Organisasi perusahaan tersebut yang terdiri dari:

1. Bagian Managment (Direktur)
2. Bagian Personalia
3. Bagian Cup & Botol
4. Bagian Logistik
5. Bagian Accounting
6. Bagian Mutu
7. Bagian Maintenance

1.7.2 Pembagian Tugas dan Wewenang

Tugas dan fungsi masing-masing bagian yang terkait yaitu :

1. Management (Direktur)

Managment (Direktur) adalah orang yang mempunyai hak kepemilikan atas perusahaan sekaligus pemilik perusahaan.

Managment (Direktur) berperan dalam menyediakan dana investasi terhadap tempat usaha yang didirikan, Mengendalikan dan mengimplementasi kegiatan operasional, kegiatan administrasi

keuangan dan wewenang pengambilan keputusan tertinggi sebagai pemilik usaha.

2. Bagian Personalia

Tugas dan Kewajiban:

Mengelola SDM pada hal-hal yang terkait administratif yang mengatur hubungan industrial antara perusahaan dan karyawannya.

Pengelolaan dari fungsi personalia ini antara lain bertanggung jawab terhadap Employee Database, Payroll dan pembayaran benefit lainnya.

3. Bagian Cup & Botol

Tugas dan Kewajiban:

Bagian Cup & Botol bertanggung jawab atas ketersediaan botol & cup pada perusahaan.

4. Bagian Logistik

Merupakan bagian yang berfungsi untuk merencanakan, melaksanakan, dan mengendalikan keefisienan dan keefektifan penyimpanan dan aliran barang, pelayanan dan informasi terkait dari titik permulaan (point of origin) hingga titik konsumsi (point of consumption) dalam tujuannya untuk memenuhi kebutuhan para pelanggan.

5. Bagian accounting

Tugas dan kewajiban:

1. Membuat Pembukuan Keuangan Kantor

2. Melakukan Posting jurnal operasional
3. Membuat Laporan keuangan
4. Menginput data jurnal akuntansi ke dalam sistem yang dimiliki perusahaan
5. Memeriksa dan melakukan verifikasi kelengkapan dokumen yang berhubungan dengan transaksi keuangan Rekonsiliasi dan penyesuaian data financial
6. Bagian mutu

Adalah sebuah sistem manajemen untuk mengawasi semua kegiatan dan tugas dalam suatu organisasi untuk memastikan bahwa produk dan layanan yang ditawarkan, serta sarana yang digunakan untuk mencapainya bersifat konsisten.

7. Bagian maintenance
 1. Membantu dan melaksanakan tugas yang diberikan oleh Koordinator Operasional
 2. Bertanggung jawab untuk menjaga kelaikan jalan unit-unit kendaraan Perusahaan
 3. Menyusun jadwal perawatan unit-unit kendaraan Perusahaan
 4. Membuat database riwayat pemakaian dan perawatan kendaraan
 5. Membuat job order perawatan kendaraan untuk mekanik
 6. Mengkoordinir mekanik dalam pelaksanaan perawatan unit kendaraan Perusahaan

7. Melaporkan hasil kegiatan perawatan pada Koordinator Operasional
8. Bertanggung jawab pada Koordinator Operasional