

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat telah menjadi pendukung utama untuk memperoleh informasi dengan cara mudah dan cepat, terlebih lagi dengan adanya, internet atau dunia *networking*. Internet merupakan jaringan komputer global yang menghubungkan dunia dalam satu jaringan. Internet dapat memberikan segala informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat. Internet juga dapat digunakan dalam pencarian data atau informasi sehingga mempermudah jalannya aliran informasi dan komunikasi yang dibutuhkan oleh khalayak umum.

Sarana internet adalah salah satu media informasi yang efektif dan efisien dalam penyampaian informasi yang dapat pula diakses oleh setiap orang, dimana saja dan kapan saja. Media Internet sangat berpengaruh dalam dunia bisnis dan perdangan. Selain itu teknologi internet sudah tidak asing lagi bagi beberapa pengusaha dan pelaku bisnis. Saat ini para pengusaha sudah banyak yang sudah memanfaatkan media internet sebagai sarana penginformasian produk yang dijual serta perbaikan pelayanan pelanggan, hal tersebut dilakukan semata – mata untuk meningkatkan omset penjualan mereka, mengingat dunia maya tidak mengenal batasan ruang dan waktu.

Mendapatkan informasi melalui *internet* sudah menjadi gaya hidup bagi sebagian besar masyarakat. Mengakses *internet* tidak sebatas menggunakan perangkat berupa komputer, tetapi sudah beralih ke perangkat yang lebih kecil seperti *notebook*, *tablet* dan *smartphone* yang kemampuannya sebanding dengan komputer dan memiliki harga yang relatif lebih murah.

Balitbu Tropika Solok adalah sebuah Kantor usaha dimana Bibit buah di teliti dan di seleksi lalu di dapatkan bibit buah terbaik, yang nantinya Bibit buah unggul tersebut di pasarkan dan di promosikan ke Masyarakat. Saat ini Balitbu Tropika Solok belum tersentuh teknologi dalam penjualan, promosi, data data , pemasaran bibit buah unggul dan penghasilan belum terkomputerisasi, hal tersebut membuat Balitbu tropika minim pembeli dan orang jarang mengetahui Balitbu Tropika tersebut.

Untuk memecahkan permasalahan di atas penulis ingin membangun sebuah system penjualan, pemesanan dan sekaligus media promosi online (*e-commerce*) untuk mempromosikan Bibit Buah unggul Balitbu Tropika Solok. Sistem informasi penjualan ini diaplikasikan kedalam bahasa pemrograman PHP yang akan dituangkan pada penulisan skripsi dengan judul “ **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMASARAN DAN SEBAGAI MEDIA PROMOSI BIBIT BUAH UNGGUL BALITBU TROPIKA SOLOK MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP 7 DAN DATABASE MYSQL** “

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka penulis membuat perumusan masalah yang jelas supaya tugas akhir ini sesuai dengan tujuan yang hendak dicapai. Rumusan masalah dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah penjualan berbasis web dapat membantu meningkatkan penjualan Bibit buah unggul Balitbu Tropika Solok yang selama ini hanya mencakup wilayah Solok dan sekitarnya ?
2. Bagaimana mengimplementasikan bahasa pemrograman PHP agar dapat berperan dalam menyelesaikan permasalahan dan mencapai sasaran?
3. Bagaimana merancang dan membangun *sistem informasi penjualan* agar dapat diimplementasikan sehingga memudahkan dalam melakukan pemasaran dan pemesanan serta mendukung transaksi bisnis pada Balitbu Tropika Solok?
4. Apakah dengan bahasa pemrograman database MySQL dapat menyimpan dan menghasilkan laporan yang cepat dan akurat?

1.3 Hipotesa

Dari sistem baru yang dirancang dengan menerapkan sistem komputerisasi serta menggunakan aplikasi Bahasa Pemrograman PHP dan database MySQL sebagai alat bantu diharapkan misalnya :

1. Dengan adanya sistem informasi berbasis web ini, diharapkan akan dapat diakses oleh siapa saja.

2. Dengan adanya sistem informasi yang baru dapat mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan secara online kapan saja dan dimana saja, tanpa harus datang langsung ke Balitbu Tropika Solok.
3. Peranan dari PHP adalah untuk membuat tampilan web menjadi lebih menarik sehingga dapat membuat konsumen tertarik menggunakan web Balitbu Tropika Solok
4. Dengan menggunakan database MySQL dapat mempermudah dalam proses penyimpanan data transaksi penjualan.

1.4 Batasan Masalah

Untuk mendapatkan hasil penelitian seperti yang diharapkan dan penelitian yang terarah, maka permasalahan dalam penelitian ini akan dibatasi diantaranya, Sistem informasi ini hanya untuk penjualan dan promosi bibit buah unggul di Balitbu Tropika Solok, Sistem informasi ini akan diimplementasikan ke dalam program berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP 7 dan MySQL.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan sebelumnya, maka dapat dikemukakan tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Membangun serta menampilkan aplikasi penjualan pada web sehingga dapat dimanfaatkan oleh pengguna yang membutuhkannya.

2. Menguji sistem aplikasi penjualan web yang telah dibuat agar dapat berjalan dengan baik dalam meningkatkan pemesanan dan penjualan serta sebagai media promosi Balitbu Tropika Solok.
3. Merancang sebuah aplikasi penjualan dan pemesanan sekaligus media promosi yang dapat terintegrasi di web dan dapat beroperasi sesuai dengan tujuan yang diharapkan.
4. Memudahkan perusahaan untuk menyimpan data – data laporan penjualan.

1.6 Manfaat Penelitian

Dalam proses penelitian ini sangat diharapkan dapat memberikan manfaat yang kemudian dapat digunakan dalam pengembangan keilmuan yang dimiliki saat ini. Manfaat penelitian adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Dapat melatih diri dalam menganalisa masalah merancang, dan mendesain program, serta menambah tentang teknologi informasi, khususnya yang berkaitan dengan implementasi sistem informasi pemasaran dan promosi.
 - b. Menambah pengetahuan bagi para *customer* untuk melakukan pemesanan Bibit secara online dengan menggunakan sistem informasi pemasaran dan promosi di Balitbu Tropika Solok
2. Bagi Perusahaan
 - a. Agar pekerjaan yang dilakukan lebih cepat dan efektif dan menghindari kesalahan dalam pencatatan laporan.

- b. Perusahaan dapat mempromosikan bibit buah pada *web* yang mereka miliki dan dapat menarik konsumen untuk melakukan pemesanan bibit buah dengan mudah.
3. Bagi Akademis
- a. Membantu dan menunjang mahasiswa agar dapat menyelesaikan tugas akhir untuk mencapai gelar Sastra Satu(S1).
 - b. Penelitian ini dapat menambah ilmu pengetahuan tentang sistem informasi pemasaran dan promosi berbasis *web* serta menjadi tambahan referensi dan mampu memberikan kontribusi dalam menyusun penelitian-penelitian selanjutnya.

1.7 Profil Balitbu Tropika Solok

1.7.1 Sejarah

Merupakan kelembagaan internal lingkup Badan Litbang Pertanian yang mempunyai tugas melakukan pengelolaan benih sumber pada tanaman buah tropika. Balai Penelitian Tanaman Buah Tropika (Balitbu Tropika) sebagai UPT lingkup Badan Litbang Pertanian telah melakukan pengelolaan benih sumber untuk tanaman buah tropika sesuai dengan ISO-9001:2008 dan telah tersertifikasi dengan nomor sertifikat: 22/LSSMBTPH untuk ruang lingkup sertifikasi yaitu Produksi Benih Sumber Tanaman Alpukat, Durian, Manggis dan Sirsak.

1.7.2 Latar Belakang Organisasi

Balai Penelitian Tanaman Buah (Balitbu Tropika) adalah satu-satunya institusi penelitian buah tropika Pemerintah di bawah Departemen Pertanian, Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian, Pusat Penelitian dan Pengembangan Hortikultura, sehingga mandat kegiatan penelitiannya bersifat nasional.

Sejak dibentuk pada tahun 1984, Balai Penelitian Tanaman Buah Tropika mengalami beberapa kali perubahan dan penyempurnaan. Secara ringkas, perubahan organisasi dan kelembagaan Balai Penelitian Tanaman Buah Tropika adalah sebagai berikut:

Periode 1984 – 1994

SK Mentan No. 613/Kpts/OT.210/8/84 tanggal 16 Agustus 1984 tentang organisasi dan tata kerja Balai-balai lingkup Badan Litbang Pertanian menetapkan Balai Penelitian Hortikultura Solok dengan 4 Sub Balai yaitu Malang, Tlekung, Pasarminggu dan Jenepono dengan tugas pokok melaksanakan penelitian dan pengembangan tanaman buah-buahan.

Periode 1994 – 2006

Pada tahun 1994 Balai Penelitian Tanaman Hortikultura mengalami perubahan nama berdasarkan SK Mentan No. 796/Kpts/OT.210/12/94 tanggal 13 Desember 1994 menjadi Balai Penelitian Tanaman Buah dengan TUPOKSI melakukan kegiatan penelitian tanaman buah-buahan atas bidang pemuliaan, fisiologi, agronomi, teknologi budidaya, proteksi, agroekologi, agroekonomi, pasca panen dan mekanisasi untuk pengembangan produksi, analisis residu pupuk

dan pestisida serta eksplorasi, evaluasi dan pelestarian plasmanutah buah-buahan dalam rangka meningkatkan kesejahteraan petani sekaligus penghasil devisa.

Periode 2006 – sekarang

Sesuai dengan perubahan lingkungan strategis, tahun 2006 Balai Penelitian Tanaman Buah mengalami penataan organisasi dengan perubahan nomenklatur menjadi Balai Penelitian Tanaman Buah Tropika, berdasarkan Peraturan Menteri Pertanian No. 10/Permentan/ OT.140/3/2006 tanggal 1 Maret 2006.

1.7.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah suatu kerangka yang menunjukkan hubungan antara pemimpin maupun karyawan yang bekerja di balai penelitian tanaman buah kabupaten solok. Wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam satu kebulatan yang teratur guna untuk mencapai tujuan yang diinginkan dalam kurun waktu jangka panjang.



Sumber : balitbu.litbang.pertanian.go.id

Gambar 1.1. Struktur Organisasi Balai Penelitian Tanaman Buah

1.7.4 Tugas dan Wewenang Struktur Organisasi

Berdasarkan gambar 1.1 dapat di jelaskan tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian :

1. Kepala Balai, bertugas sebagai : memimpin, megkoordinasi, dan mengendalikan pelaksanaan kegiatan Balai Penelitian Tanaman Buah serta mengawasi pegawai Balai Penelitian Tanaman Buah.
2. Kasub Bag TU, bertugas sebagai : Subbagian Tata Usaha mempunyai tugas melakukan urusan kepegawaian, keuangan, perlengkapan, Uraian tugas sebagai berikut :
 - a. Melakukan penyiapan bahan pengmembangan pegawai.
 - b. Melakukan urusan tata usaha kepegawaian.
 - c. Melakukan urusan kesejahteraan pegawai.
 - d. Menyiapkan bahan evaluasi kinerja pegawai.
 - e. Melakukan penyiapan bahan pendayagunaan jabatan fungsional.
 - f. Melakukan urusan perbendaharaan, penatausahaan, dan verifikasi.
 - g. Melakukan urusan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP).
 - h. Menyiapkan bahan evaluasi dan tindak lanjut hasil pengawasan.
 - i. Melakukan urusan penyiapan penerbitan Surat Perintah Membayar (SPM).
 - j. 13 Melakukan bahan penyiapan penyusunan laporan keuangan.
 - k. Melakukan urusan gaji, tunjangan, lembur dan uang makan.

- l. Melakukan urusan rumah tangga.
 - m. Melakukan penyiapan bahan pengaturan penggunaan dan pemeliharaan kendaraan dinas, serta surat kelengkapannya.
 - n. Melakukan urusan surat menyurat.
 - o. Melakukan urusan kearsipan.
 - p. Melakukan penyiapan bahan pengelolaan, percetakan untuk keperluan dinas.
 - q. Melakukan urusan perencanaan dan pengadaan perlengkapan.
 - r. Melakukan urusan penatausahaan Barang Milik Negara (BMN).
 - s. Melakukan urusan pemamfaatan Barang Milik Negara (BMN).
 - t. Melakukan usulan penghapusan Barang Milik Negara (BMN).
 - u. Melakukan penyiapan bahan usulan penyusunan kelembagaan, ketatalaksanaan, reformasi birokrasi dan pengembangan pelaksanaan budaya kerja.
 - v. Melakukan fasilitasi penerapan sistem manajemen mutu berstandar internasional (ISO 9001:2008).
 - w. Menyiapkan bahan evaluasi dan melakukan Sistem Pengendalian Internal (SPI).
3. Kasi Jasa Penelitian, dikenal sebagai salah satu ahli durian di Indonesia, sering menjadi pembicara dan narasumber kegiatan pelatihan dan kegiatan lain bertema durian. Aktif mengikuti pelatihan dan kegiatan seminar di dalam dan luar negeri. Banyak menulis karya ilmiah di jurnal nasional dan internasional, juga banyak menulis artikel semi populer dan populer di

majalah pertanian diantaranya Trubus dan Iptek Hortikultura, uraian tugas kasi jasa penelitian sebagai berikut :

- a. Melakukan penyiapan bahan penyusunan rencana kerja dan anggaran Seksi Jasa Penelitian.
 - b. Menyiapkan bahan perencanaan kerja sama penelitian.
 - c. Melakukan penyiapan bahan evaluasi kerja sama penelitian.
 - d. Melakukan administrasi kerja sama penelitian.
 - e. Melakukan penyiapan bahan pengembangan sistem informasi.
 - f. Melakukan penyiapan promosi, diseminasi hasil penelitian.
 - g. Melakukan urusan perpustakaan dan dokumentasi hasil penelitian.
 - h. Melakukan urusan publikasi hasil penelitian.
 - i. Menyusun standar pelayanan publik lingkup Tanaman Buah Tropika.
 - j. Mengumpulkan dan mengolah data Indeks Kepuasan (IKM).
 - k. Menyiapkan bahan pengurusan Hak atas Kekayaan Intelektual.
 - l. Melakukan kegiatan kedinasan.
 - m. Melakukan penyusunan dan penyajian laporan kegiatan dan penyusunan pertanggungjawaban keuangan Seksi Jasa Penelitian.
 - n. Melakukan penyimpanan dan pemeliharaan dokumen kegiatan Seksi Jasa Penelitian.
4. Kasi Pelayanan Teknis, seksi Pelayanan Teknis mempunyai tugas melakukan penyiapan bahan penyusunan program, rancana kerja,

anggaran, pemantauan, evaluasi dan laporan, serta pelayanan sarana teknis penelitian tanaman buah tropic, uraian tugas sebagai berikut:

- a. Melakukan penyiapan bahan penyusunan rencana kerja dan anggaran Seksi Pelayan Teknis.
- b. Melakukan penyiapan bahan penyusunan, rencana kegiatan penelitian tanaman buah tropika.
- c. Melakukan penyiapan bahan penyusunan program penelitian tanaman buah tropika.
- d. Melakukan penyiapan bahan penyusunan anggaran penelitian tanaman buah tropika.
- e. Menyiapkan bahan rencana pengembangan dan implementasi Sistem Informasi Manajemen (SIM) program dan anggaran.
- f. Melakukan penyiapan bahan pemantauan pelaksanaan program dan anggaran.
- g. Melakukan penyiapan bahan evaluasi pelaksanaan program dan anggaran.
- h. Melakukan penyiapan bahan penyusunan laporan pelaksanaan kegiatan penelitian.
- i. Melakukan urusan sarana penelitian.
- j. Menyiapkan bahan pengelolaan pengaduan masyarakat (Dumas).
- k. Melakukan kegiatan kedinasan lain berdasarkan penugasan pimpinan baik lisan maupun tertulis sesuai bidang tugasnya.

1. Melakukan penyusunan dan penyajian laporan kegiatan "serta penyusunan pertanggung jawaban keuangan Seksi Pelayanan Teknis.
 - m. Melakukan penyimpanan dan pemeliharaan dokumen kegiatan Seksi Pelayanan Teknis.
5. Kelompok Jabatan Fungsional, mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas dari kepala balai sesuai dengan keahlian dan keterampilannya, kelompok jabatan fungsional sebagai dimaksud diatas, terdiri dari sejumlah tenaga dlam jenjang jabatan sesuai dengan keahliannya.