

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kemajuan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) di era ini sangat berkembang pesat, hampir seluruh kegiatan manusia diikuti oleh kemajuan teknologi baik dibidang industri, pendidikan, maupun dibidang ekonomi. Teknologi mempermudah pekerjaan manusia, pekerjaan yang dulunya membutuhkan waktu lama. Namun, dengan teknologi yang ada dapat dilakukan dalam waktu singkat dan tepat.

Kemajuan teknologi ini begitu berpengaruh dengan berbagai bidang penting, salah satunya adalah bidang pemasaran. Teknologi dimanfaatkan untuk mempermudah pekerjaan. Pemasaran ataupun bisnis memerlukan kecepatan waktu dan ketepatan hasil berupa laporan yang diinginkan, semua sangat berpengaruh besar. Keterlambatan ataupun kesalahan sedikit dapat merugikan banyak pihak, oleh karena itu teknologi yang memberikan kecepatan data dan ketepatan waktu sangat diperlukan

Dalam pengolahan data misalnya, dengan jumlah besar tentunya sangat membutuhkan tenaga dan waktu data tamu yang banyak jika dilakukan secara manual dan bisa dipastikan terjadi kesalahan disana-sini.

Hotel Rangkayo Basa adalah perusahaan yang bergerak di bidang penginapan. Hotel Rangkayo Basa yang lebih mementingkan kepentingan pelanggannya tentunya ingin sekali memiliki sebuah sistem dalam pengolahan

data-data tamu secara cepat dan tepat. Sehingga dengan itu perusahaan dapat memberikan kepuasan terhadap pelanggan baik dari segi kecepatan dan ketelitian.

Melihat permasalahan diatas penulis ingin merancang sebuah sistem pengolahan data atau inventori yang nantinya mempermudah perusahaan dalam mengolah data-data tamu, konsumen, maupun data kamar. Oleh karena itu penulis mengangkat kasus ini dalam bentuk laporan tugas akhir skripsi yang berjudul **“PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI APLIKASI MANAJEMEN RESERVASI HOTEL RANGKAYO BASA GUEST HOUSE BERBASIS WEB MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Sesuai dengan latar belakang yang telah dibahas di atas, maka penulis menguraikan perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah sistem data tamu yang akan dibangun bisa mempercepat dalam penyajian laporan data tamu dan konsumen?
2. Bagaimanakah sistem yang dibangun dapat memperkecil kemungkinan kesalahan dalam pengentrian data maupun dalam perekapan data?
3. Bagaimanakah perusahaan merasakan kepuasan dengan adanya sistem pengolahan data tamu yang akan diterapkan?

### **1.3 Batasan masalah**

Agar masalah dapat mudah dimengerti dan dipahami dengan baik maka masalah ini perlu diberi batasan atau ruang lingkup permasalahannya, sebagai berikut :

1. Sistem pengolahan data tamu akan dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan database MySQL
2. Sistem pengolahan data tamu difokuskan dalam pengolahan data-data tamu, dan data kamar.

### **1.4 Hipotesa**

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya maka dapat dikemukakan hipotesa, sebagai berikut :

1. Dengan adanya perancangan program promosi dan pengolahan data tamu serta berbasis *website* dapat mempercepat penyajian laporan data tamu, berdasarkan data-data yang telah dientri sebelumnya.
2. Dengan adanya perancangan program data tamu dapat memperkecil kemungkinan kesalahan dalam pengentrian data maupun dalam perekapan data.
3. Dengan adanya perancangan program pengolahan data tamu, perusahaan dipastikan merasakan kepuasan dengan kemudahan dan kecepatan yang disajikan oleh program yang telah dirancang dengan baik.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini sebagai berikut :

1. Membuat sistem pengolahan data tamu yang hanya dapat diakses oleh karyawan Hotel Rangkayo Basa memiliki akun di sistem.
2. Mempermudah karyawan dalam pengolahan data tamu, dan data kamar yang ready untuk disewakan.
3. Memberikan solusi dalam menyajikan laporan secara lengkap dan terstruktur serta mudah dibaca.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun penelitian ini akan bermanfaat bagi :

1. Peneliti, dapat memperbanyak ilmu pengetahuan tentang teknologi dan memperluas wawasan dalam menangani projek di dunia usaha.
2. Home Stay Muaro Beach dapat memberikan solusi bagi kemudahan dan kecepatan dalam pengolahan data dan penyajian laporan-laporan.
3. Konsumen Home Stay Muaro Beach tidak terlalu lama menunggu dalam pengentrian data dan pencetakan faktur-faktur penginapan.
4. Peneliti berikutnya, dapat dimanfaatkan sebagai acuan untuk mengembangkan penelitian yang lebih kompleks lagi.

## **1.7 Sejarah Berdirinya Perusahaan**

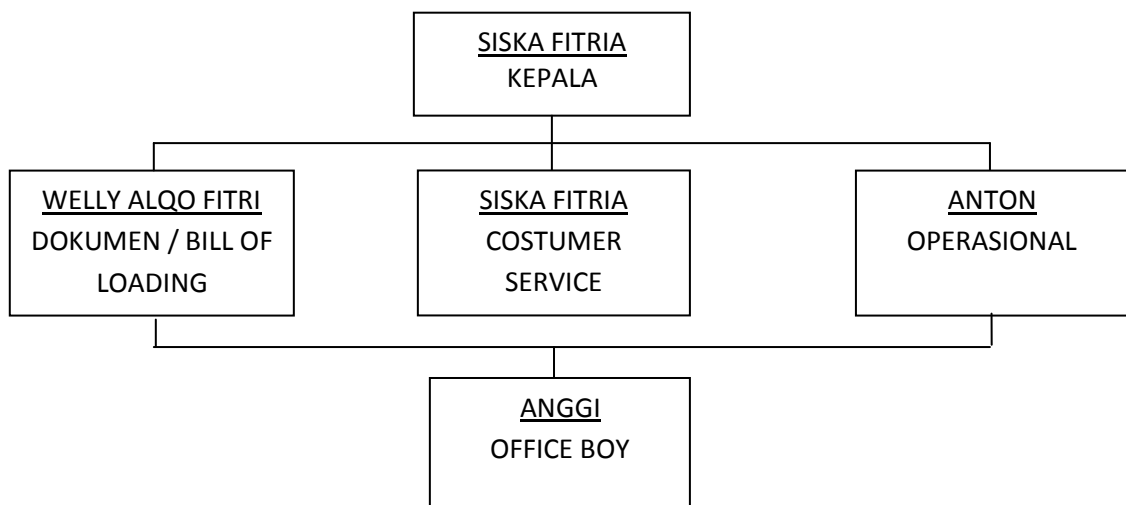
Perusahaan didirikan berdasarkan Akta Notaris Yuyu Trisanti SH No.42, tanggal 13 November 1985, berkedudukan di Komplek Dangau Teduh Jalan Mahoni no.9 Piai Tengah Pauh V, dengan nama Hotel Rangkayo Basa dengan bentuk badan usaha Perseroan Komanditer. Pendirian perusahaan telah mendapat

pengesahan dari Pengadilan Negeri Padang Nomor : 554, tanggal 13 November 1985.

## 1.8 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut susunan struktur organisasi yang ada pada Hotel Rangkayo Basa

### Struktur Organisasi



Sumber : Hotel Rangkayo Basa, 2020

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Hotel Rangkayo Basa**

### 1.8.1 Pembagian Tugas dan Fungsi Struktur Organisasi

Berdasarkan pada Struktur Organisasi diatas, berikut penjelasan tentang fungsi dan tugas masing-masing bagian yang ada dalam struktur organisasi tersebut yaitu :

#### 1. Kepala Hotel Rangkayo Basa

Adapun tugas dari pimpinan adalah sebagai berikut :

- Memimpin, mengatur, mengkoordinasi, dan bertanggung jawab terhadap perpustakaan yang dipimpin.
- Memantau roda organisasi yang berjalan secara intern dan ekstren

## 2. Dokumen / Bill Of Loading

Adapun tugas dari Staff adalah sebagai berikut :

- Menyiapkan data-data tamu
- Membuat dokumen penginapan

## 3. Office Boy

Adapun tugas dari Office Boy adalah sebagai berikut :

- Bagian pelayanan dalam kantor