

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Karyawan adalah sumber daya manusia yang sangat berperan dalam mewujudkan visi dan misi suatu perusahaan. Kualitas dan semangat kerja yang diberikan karyawan dalam bekerja, perusahaan menerapkan pemberian reward atau penghargaan kepada karyawan terbaik yang dilakukan secara periodik atau yang dikenal dengan Employee Of the Month (EOM). Penghargaan yang diberikan dapat karyawan dapat membantu keberlangsungan kemajuan suatu perusahaan untuk mendukung semangat berupa penambahan gaji atau kenaikan jabatan, kualitas, efektivitas, serta kreativitas karyawan perusahaan Datascrip yang dimiliki oleh salah satu faktor yang mempengaruhi kesuksesan dalam mencapai visi dan misinya.

Perusahaan datascrip selalu memberikan umpan balik terhadap kinerja karyawan terbaik untuk memicu semangat kerja karyawannya dalam melaksanakan tugas-tugas yang telah dibebankan kepadanya. Prestasi kerja juga dapat dipandang sebagai perpaduan antar hasil kerja apa yang dicapai oleh seseorang dengan kompetensi bagaimana seseorang mencapainya.

Perusaan Datascrip adalah merupakan perusahaan yang bergerak di bidang distribusi perlengkapan kantor. Metode technique for order preference by similarity to ideal solution ( TOPSIS) yang digunakan dalam pemilihan karyawan terbaik pada Perusahaan Datascrip dengan metode dan pembangunan aplikasi system pendukung keputusan (SPK) pemilihan karyawan terbaik menggunakan bahasa pemrograman java dan Database Mysql.

Alat bantu yang dapat mendukung adalah dengan menggunakan program komputer, salah satunya yaitu dengan menggunakan aplikasi dengan bahasa pemrograman JAVA dan MySQL. Dengan bahasa pemograman JAVA dan MySQL memiliki beberapa kelebihan, seperti

lebih mudahnya para petugas dalam menginputkan data pekerja dan juga apa apa yang penting dalam mengisi data kualitas dari karyawan. Java juga dapat memberikan tampilan yang bagus dan juga eksekusi yang lebih cepat, serta akses database yang lebih fleksibel, dan penggunaan program JAVA yang mudah dan user-friendly.

Berkaitan dengan tugas akhir kuliah (skripsi) ini penelitian difokuskan ada pemilihan karyawan terbaik yang berjudul

**“SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN KARYAWAN TERBAIK PADA PT. DATASCRIP CABANG PADANG DENGAN METODE TECHNIQUE FOR ORDER PREFERENCE BY SIMILARITY TO IDEAL SOLUTION ( TOPSIS ) MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN JAVA DAN DATABASE MYSQL”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan paparan diatas, maka penulis menarik rumusan masalah yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi perusahaan Datascrip yang sedang berjalan ?
2. Bagaimana merancang system pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik dengan menggunakan metode TOPSIS ?
4. Bagaimana menerapkan metode TOPSIS sebagai salah satu metode

dalam membuat system pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik.

## **1.3 Batasan Masalah**

Dalam menyusun laporan ini penyusun memberikan batasan masalah agar dalam penjelasannya nanti akan lebih mudah, terarah dan sesuai dengan yang diharapkan serta terorganisasi dengan baik. Maka Sistem informasi yang dibangun adalah pemilihan karyawan terbaik dibuat dengan menggunakan metode TOPSIS dengan bahasa pemrograman php dan database mysql.

#### **1.4 Hipotesa**

Dari rumusan masalah diatas, maka penulis membuat suatu hipotesa sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan adanya sistem pendukung keputusan mempermudah perusahaan Datascrip menentukan mutu Pemilihan karyawan terbaik.
2. Diharapkan dengan adanya system ini dapat merancang system pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik dengan menggunakan metode TOPSIS .
3. Diharapkan dengan melakukan perbandingan dan pengkalkulasian (penilaian) sesuai tahapan-tahapan dengan metode *Topsis*, pemilihan karyawan terbaik di perusahaan Datascrip dapat ditentukan dengan cepat dan tepat.
4. Diharakan dengan adanya metode ini dapat mempermudah pimpinan melakukan pemilihan karyawan terbaik di perusahaan Datascrip.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Pengaplikasian secara langsung atas apa yang didapat serta dipelajari, dan juga menambah pengetahuan serta pengalaman. Dapat mengaplikasikan sistem pendukung keputusan yang didukung bahasa pemrograman Java dan data base mysql.

2. Bagi Program Studi

Dapat meningkatkan pengetahuan metodologi penelitian. Sistem yang sudah ada dapat dijadikan pengembangan atau dapat menjadi sebuah bahan pembelajaran mengenai sistem pendukung keputusan serta pengaplikasian program ke sistem.

### 3. Bagi Instansi Terkait

Dapat membantu Perusahaan dalam pengambilan keputusan menentukan pemilihan karyawan terbaik. Dapat mempersingkat waktu yang sebelumnya dilakukan secara manual dapat diproses secara otomatis.

### 4. Bagi Perusahaan

Dapat dijadikan pedoman untuk membentuk suatu sistem yang lebih efisien.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Untuk memenuhi penelitian pada tugas akhir kuliah (Skripsi)
2. Menerapkan ilmu-ilmu yang diperoleh selama kuliah.
3. Mengetahui kemampuan anak dalam menyelesaikan masalah.
4. Merancang aplikasi yang dapat melatih daya pikir serta kecepatan mata dan tangan pada anak.
5. Sebagai sarana evaluasi anak dalam menerapkan ilmunya.

## **1.7 Tinjauan Umum Perusahaan**

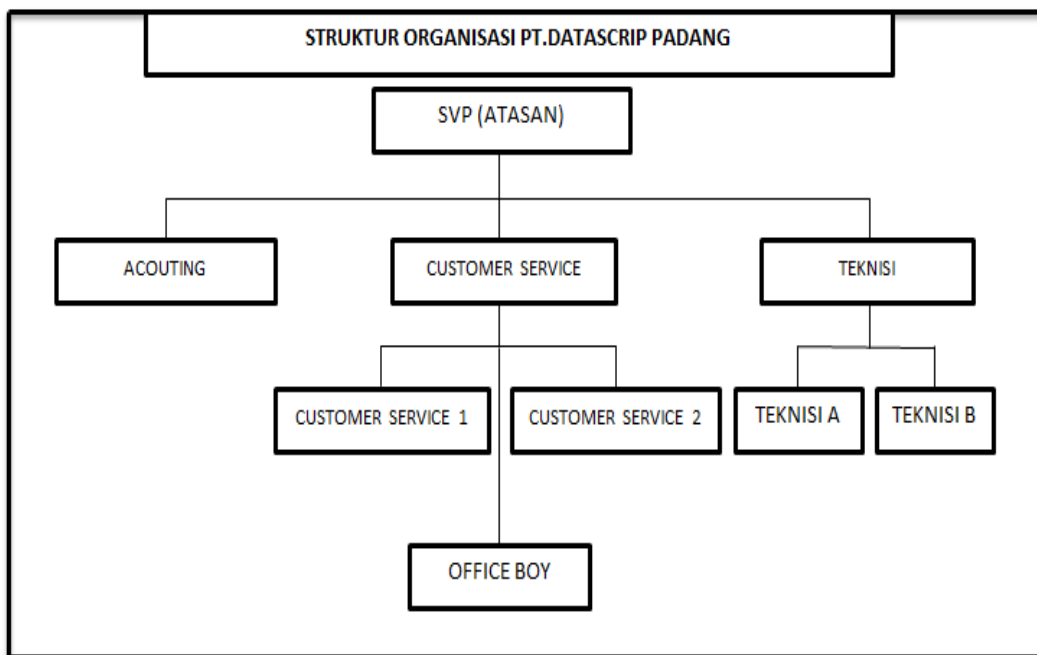
Adapun tinjauan umum dalam perusahaan datascrip adalah sebagai berikut

### **1.7.1 Sejarah Umum Perusahaan**

Datascrip berdiri sebagai toko alat tulis sederhana pada tahun 1969. Perusahaan ini terus memperluas lini produknya dari alat tulis peralatan kantor, mesin-mesin kantor , drafting machine, furniture kantor, komputer, hingga printer. Tahun 1979, inti bisnis perusahaan berubah menjadi Office Systems, dimana Datascrip menerjunkan diri dalam sektor teknologi informasi, yang membuatnya kini dikenal sebagai perusahaan One Stop Business Solutions.

## 1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah gambaran dari serangkaian tugas-tugas yang tujuannya agar anggotanya yang berada di dalam organisasi dapat bekerja sama dengan baik yang di tunjang dengan menjaga hubungan formal yang telah terstruktur dan informal antara individu. Dalam pencapaian tujuan itu perlu adanya koordinasi dan kerjasama antara bagian-bagian dalam perusahaan. Pada perusahaan Datascrip Padang dalam pencapaian tujuannya membagi atau mengelompokkan kegiatan kegiatannya. Strukturnya dapat di lihat gambar 1.1 berikut.



*Sumber: bagian Pt.Datascrip Padang*

**Gambar1.1 Struktur Organisasi Pt.Datascrip Padang**

## 1.7.3 Pembagian Tugas Dan Wewenang

Berdasarkan gambar 1.1 dapat dijelaskan tugas dan fungsi tiap-tiap bagian adalah:

1. Suervisor

Seorang supervisor diberi tanggung jawab untuk mengawasi, serta mengelola sebuah produksi dan pelayanan kepada konsumen, juga membimbing dan mengatur rekan kerja bawahannya guna mencapai tujuan perusahaan.

## 2. Accounting

Bertugas melakukan proses input data penjualan, melakukan filing dokumen penjualan dan mengelola, menjaga, dan menganalisa biaya serta dokumen transaksi penjualan.

## 3. Customer service

Bertugas menerima keterangan dari pelanggan mengenai barang yang akan diperbaiki serta mencatat jenis barang, tipe, tahun, masa garansi, dan sebagainya menginformasikan kepada pelanggan terkait dengan perkiraan biaya dan memberikan penjelasan mengenai parts yang perlu diganti, mengerjakan tugas administratif lain yang berhubungan dengan customer service serta membina hubungan baik dengan pelanggan.

## 4. Teknisi

Bertugas memelihara semua aplikasi / software / erp yang digunakan oleh perusahaan, melakukan analisa terhadap permasalahan yang dihadapi oleh user terhadap sistem yang digunakan sehingga bisa diketahui sumber permasalahan (data, aplikasi, proses bisnis, user, atau prosedur), memberikan solusi masalah yang terjadi baik dari sisi aplikasi, prosedur, ataupun human error, mengerjakan tugas rutin maintenance operasional aplikasi bisnis baik secara harian, mingguan, bulanan, dan tahunan.

## 5. Office boy

Membersihkan dan merapikan meja, kursi, komputer dan perlengkapan lainnya, Menyediakan minuman untuk karyawan, Mengirim atau mengambil dokumen antar divisi/bagian, Melayani permintaan fotokopi/faksimili. Membelikan dan menyiapkan makan siang karyawan, dan yang berhubungan dengan kebersihan perusahaan.