

ABSTRACT

THESIS TITLE : **INFORMATION PROCESSING SYSTEM OF ORGANIC MIE PRODUCTION DATA IN BUKITTINGGI PRINCESS BUSINESS USING JAVA AND MYSQL DATA PROGRAMMING LANGUAGE**

NAME : **EUNIKE GRESIA HUTAHAYAN**

NUMBER BP : **15101152610244**

STUDY PROGRAM : **INFORMATION SYSTEMS**

ADVISORS : **1. Mr. Dr. Jufriadif Na ' am S. Kom, M. Kom**
2. Ms. Dr. Erdisna S. Kom, M. Kom

This study aims to measure the performance of integrated customer service application software (AP2T) in Organic Mie Business Bukittinggi . The results of research on the Organic Mie Business Bukittinggi is the system used by the Organic Mie Business Bukittinggi as a whole is at 91.78% or is at a very good level, if seen from each indicator the accuracy indicator is at 2.7%, the usefulness indicator 2.95%, the integrity indicator is 3.24%, the reliability indicator is 3.84%, and the efficiency indicator is 1.36%. Suggestions given by the authors on the Organic Mie Business Bukittinggi so that companies can improve indicators of accuracy, usability, and efficiency.

Keywords: Infomation Systems, Processing, Performance, Java, UML (Unified Modeling Language), Evaluation of Performance Measurement.

ABSTRAK

JUDUL SKRIPSI : **SISTEM INFORMASI PENGELOLAHAN DATA PRODUKSI MIE ORGANIK PADA USAHA INDAH PUTRI BUKITTINGGI DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN JAVA DAN DATABASE MySQL**

NAMA : **EUNIKE GRESIA HUTAHAYAN**

NOMOR BP : **15101152610244**

PROGRAM STUDI : **SISTEM INFORMASI**

PEMBIMBING : **1. Bapak. Dr. Jufriadif Na ' am S. Kom, M. Kom**
2. Ibu. Dr. Erdisna S. Kom, M. Kom

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kinerja software aplikasi pelayanan pelanggan terpadu (AP2T) pada Usaha Mie Organik Bukittinggi. Hasil penelitian pada Usaha Mie Organik Bukittinggi yaitu sistem yang digunakan oleh Usaha Mie Organik Bukittinggi secara keseluruhan berada pada angka 91,78% atau berada pada tingkat sangat baik, jika dilihat dari setiap indikator maka indikator ketepatan berada pada angka 2,7%, indikator kegunaan berada pada angka 2,95%, indikator integritas berada pada angka 3,24%, indikator kehandalan berada pada angka 3,84%, dan indikator efisiensi berada pada angka 1,36%. Saran yang diberikan oleh penulis pada Usaha Mie Organik Bukittinggi agar perusahaan dapat meningkatkan indikator ketepatan, kegunaan, dan efisiensi.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Proses, Pengukuran, Kinerja, Java, UML (Unified Modeling Language) Evaluasi Pengukuran Kinerja.