

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi saat ini, perkembangan teknologi informasi telah mengalami kemajuan yang sangat cepat dan pesat. Dengan berkembangnya teknologi informasi tersebut, persaingan di dunia bisnis pun menjadi semakin ketat. Beberapa perusahaan pun kini telah menyadari pentingnya teknologi informasi, sehingga mereka mulai menerapkan teknologi informasi tersebut kedalam proses bisnis perusahaan. Penerapan teknologi informasi yang dilakukan adalah dengan cara mengubah beberapa aktivitas perusahaan yang biasanya diolah secara manual menjadi terkomputerisasi.

Komputer merupakan suatu alat yang dapat membantu manusia khususnya mengelola data dengan cepat. Selain itu komputer juga dapat menyimpan data, memperbaiki data, serta mengambil informasi yang dibutuhkan dimana data atau informasi disimpan dalam bentuk file, oleh karena itu banyak instansi-instansi yang menggunakan jasa komputer sebagai alat membantu dalam pengolahan datanya. CV. BIL (Bumi Indah Lestari) mengalami kesulitan dalam mengolah data pemesanan tiket online terhadap pelanggan yang ingin memesan tiket. Selain itu CV. CV. BIL (Bumi Indah Lestari) merasa sistem pemesanan tiket saat ini masih menggunakan cara pemesanan yang konvensional, yakni untuk memesan tiket calon pelanggan harus datang langsung ke CV. BIL (Bumi Indah Lestari) ataupun sebaliknya.

Berdasarkan fakta yang ada, maka perlu dibangun sistem pemesanan tiket online berbasis *web* di CV. BIL (Bumi Indah Lestari). Berdasarkan penjelasan di atas, penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian dengan merancang suatu sistem yang berjudul **“TICKET RESERVATION APPLICATION ON-LINE TRANSACTION PADA CV. TICKET BIL PADANG - PEKANBARU DIDUKUNG DENGAN BAHASA PERMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang dikemukakan di atas, maka penulis menarik kesimpulan dengan merumuskan beberapa permasalahan yaitu :

1. Bagaimana application on-line transaction pada CV. BIL (Bumi Indah Lestari) dapat menampilkan informasi yang dibutuhkan oleh pelanggan?
2. Bagaimana reservation pemesanan tiket pada CV. BIL (Bumi Indah Lestari) dapat meningkatkan minat dan transaksi?
3. Bagaimana sistem pemesanan tiket agar dapat lebih optimal dan keamanan bertransaksi terjamin?

1.3 Hipotesis

Berdasarkan perumusan masalah di atas, penulis membuat suatu hipotesa, yaitu :

1. Dengan adanya sistem informasi pemesanan tiket online pada CV. BIL (Bumi Indah Lestari) diharapkan dapat lebih mudah memberikan informasi yang dibutuhkan pelanggan dalam melakukan pemesanan tiket.

2. Dengan adanya sistem informasi pemesanan tiket online diharapkan CV. BIL (Bumi Indah Lestari) akan lebih mudah memberikan informasi yang positif maka akan membuat citra yang baik yang mana akan meningkatkan minat beli dalam bertransaksi.
3. Dengan adanya sistem informasi pemesanan tiket online pada CV. BIL (Bumi Indah Lestari) diharapkan penggunaan komputer akan lebih optimal dan keamanan bertransaksi terjamin karena data pemesanan tiket tersimpan rapi dalam database.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk memudahkan CV. BIL (Bumi Indah Lestari) dalam memberikan informasi kepada pelanggan dan calon pelanggan.
2. Menambah pangsa pasar CV. BIL (Bumi Indah Lestari).
3. Memberikan informasi yang lebih akurat tentang data pemesanan tiket.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Agar penulisan laporan praktek kerja lapangan ini lebih terarah serta permasalahan yang dihadapi tidak terlalu luas dan sesuai dengan apa yang diharapkan, maka sebagai ruang lingkup dibuat pembatasan masalah yang meliputi:

1. Penelitian terhadap proses pemesanan tiket pada CV. BIL.
2. Penelitian terhadap informasi dan bentuk laporan tentang system pemesanan tiket.

1.6 Gambaran Umum Perusahaan

1.6.1 Sejarah singkat berdirinya CV. BIL (Bumi Indah Lestari).

CV. BIL (Bumi Indah Lestari) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang transportasi darat yaitu dengan rute padang-pekanbaru dan pekanbaru-padang. Perusahaan ini telah berdiri sejak tahun 1996 dan sampai saat ini telah memiliki armada sebanyak 14 buah. Sejak berdirinya perusahaan ini, pelanggan dan calon pelanggan melakukan pemesanan tiket via phone atau datang langsung ke CV. BIL (Bumi Indah Lestari). Pada awalnya CV. BIL (Bumi Indah Lestari) hanya memiliki 1 (satu) keberangkatan dalam sehari dan seiring berkembangnya serta bertambahnya pemesanan tiket maka CV. BIL (Bumi Indah Lestari) menambah jadwal keberangkatan menjadi 3 (Tiga) kali dalam sehari yaitu pada 9 pagi, 2 siang dan 7 malam.

1.6.2 Visi dan Misi Perusahaan

Adapun visi, misi dan tujuan yang ingin dicapai oleh CV. BIL (Bumi Indah Lestari) adalah :

1. Visi

Menjadi perusahaan transportasi darat terbaik dengan sistem yang terintegrasi dan layanan prima.

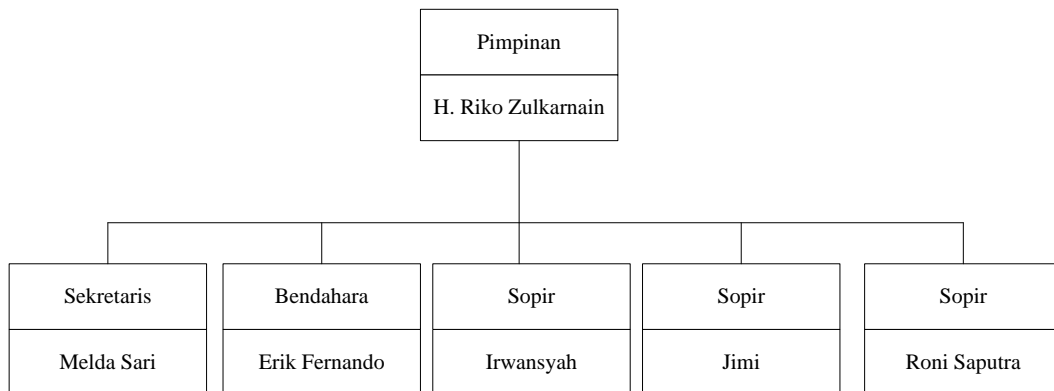
2. Misi

Membangun transportasi darat yang nyaman, aman, tepat waktu dan memuaskan pelanggan.

1.6.3 Struktur Organisasi CV. BIL (Bumi Indah Lestari)

Banyak unsur yang bekerja sama dalam menentukan struktur organisasi. yang paling utama adalah tujuan, misi, dan strategi organisasi. Struktur organisasi yang terdapat di CV. BIL (Bumi Indah Lestari) dapat dilihat pada gambar 1.1

STUKTUR ORGANISASI CV.BIL (Bumi Indah Lestari)



Sumber: CV. BIL (Bumi Indah Lestari).

Gambar 1.1 Struktur Organisasi CV. BIL (Bumi Indah Lestari).

1.6.4 Tugas dan Tanggung Jawab

Setelah ditinjau lebih lanjut, didapatkan tugas dan tanggung jawab dari pimpinan dan karyawan CV. BIL (Bumi Indah Lestari) adalah sebagai berikut :

1. Pimpinan/Pemilik

Bertugas merencanakan, mengkoordinir, memberikan perintah kepada karyawan atau bawahan serta memberikan pengawasan sesuai dengan ketentuan dan rencana yang berlaku.

2. Sekretaris

Betugas melakukan pencatatan pemesanan dan pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan.

3. **Bendahara**

Bertugas melakukan pembukuan terhadap laporan keuangan.

4. **Sopir**

Bertugas menjemput dan mengantar pelanggan sampai ke tujuan.