

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengestimasi pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Lokasi terhadap Keputusan Menginap pada Hotel Bumi Batuah Mukomuko. Metode pengumpulan data melalui survei dan mengedarkan kuisisioner dengan sampel 75 responden yang diambil dari populasi Hotel Bumi Batuah Mukomuko. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda dan uji hipotesis.

Hasil penelitian ditemukan bahwa Kualitas Pelayanan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Keputusan Menginap. Fasilitas berpengaruh positif dan t i d a k signifikan terhadap Keputusan Menginap. Lokasi berpengaruh dan signifikan terhadap Keputusan Menginap. Selanjutnya, secara simultan Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Lokasi bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Menginap.

Kata kunci : Kualitas Pelayanan, Fasilitas Lokasi Dan Keputusan Menginap

Abstract

This study aims to determine and estimate the effect of service quality, facilities and location on the decision to stay at the Hotel Bumi Batuah Mukomuko. Methods of data collection through surveys and distributing questionnaires with a sample of 75 respondents taken from the population of Hotel Bumi Batuah Mukomuko. The analytical method used is multiple regression analysis and hypothesis testing

The research results found that Service Quality has a positive and insignificant effect on the decision to stay. Facilities have a positive and insignificant effect on the Decision to Stay. Location has a significant effect on the Decision to Stay. Furthermore, simultaneously Service Quality, Facilities and Location together have a positive and significant influence on the Decision to Stay.

Keywords: Quality of Service, Facility Location and Decision to Stay