

ABSTRACT

TITLE : **WEB-BASED INFORMATION SYSTEM DESIGN USING CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT) STRATEGY IN ORDERING THE CAR BODY REPAIR SERVICE IN CV. SARANA UTAMA USING THE PHP PROGRAMMING LANGUAGE AND MY SQL DATABASE**

NAME : **HARDO**

NO BP : **16101152610612**

FACULTY : **COMPUTER SCIENCE**

MAJORS : **INFORMATION SYSTEMS**

EDUCATIONAL LEVEL : **STRATA-1 (S1)**

SUPERVISOR : **1. Dr.Ir. Sumijan, M.Sc.**
2. Dhio Saputra, M.Kom.

The research has been conducted at CV. Sarana Utama where the basis for this research is to build an e-commerce website that processes data about order transactions as a media campaign. Presentation of reports relating to ordering information is presented in the form of a computerized report in which this is considered more clear and accurate when compared to previous reports made only by manual methods which have a relatively high error rate. The biggest benefit in helping to order services and calculate transaction reports and in designing applications using the PHP programming language and MySQL Database can make order reports more effective and efficient.

Keywords : *information system, CRM (customer Relationship Management), customer.*

ABSTRAK

JUDUL : **RANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB MENGGUNAKAN STRATEGI CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT) DALAM PEMESANAN JASA PERBAIKAN BODY MOBIL PADA CV. SARANA UTAMA DENGAN MENGGUNAKAN BAHSA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MY SQL**

NAMA : **HARDO**

NOMOR BP : **16101152610612**

FAKULTAS : **ILMU KOMPUTER**

JURUSAN : **SISTEM INFORMASI**

JENJANG PENDIDIKAN : **STRATA-1 (S1)**

PEMBIMBING : **1. Dr.Ir. Sumijan, M.Sc.**
2. Dhio Saputra, M.Kom.

Penelitian telah dilakukan di CV.Sarana Utama di mana dasar untuk penelitian ini adalah membangun situs web e-commerce yang memproses data tentang transaksi pemesanan sebagai kampanye media. Penyajian laporan yang berkaitan dengan informasi pemesanan disajikan dalam bentuk laporan secara komputerisasi di mana ini dianggap lebih jelas dan akurat jika dibandingkan dengan laporan sebelumnya hanya dibuat dengan metode manual yang memiliki tingkat kesalahan yang relatif tinggi. Manfaat terbesar dalam membantu memesan jasa dan menghitung laporan transaksi dan dalam mendesain aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL yang dapat membuat laporan pesanan menjadi lebih efektif dan efisien.