

ABSTRACT

Title : **AUDIT OF THE MONTHLY WATER ACCOUNT BILLS PAYMENT INFORMATION SYSTEM USING COBIT 4.1 FRAMEWORK IN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA ALAMI TANAH DATAR**

Name : **RIFA YULIZA**

Student Number : **16101152610484**

Study Program : **Information System**

Degree Granted : **Strata 1 (S1)**

Advisors : **1. Sri Rahmawati, S.Kom, M.Kom**
2. Syafri Arlis, S.Kom, M.Kom

To create a system that can support performance and productivity it is necessary to conduct an audit of the monthly water account bills payment information system, In this study the standard used is COBIT 4.1, Using the Maturity Level value calculation which represents the level of alignment of information technology objectives and business objectives of the organization. Maturity Level values will be calculated on the Plan and Organism (PO8), Acquire and Implement (AI4), Deliver and Support domains (DS1, DS2, DS3, DS4, DS7, DS8, DS10, DS13) at divisions in PDAM that are already using technology information in every business process. Overall results at this company reached level 3 (Defined). From the results of the level obtained, recommendations are made that can be applied by the PDAM to achieve the desired level that is level 4 (Managed) so that it can support the company's business processes in terms of information technology.

Keywords: Information System, COBIT 4.1, Maturity Level.

ABSTRAK

Judul Skripsi : **AUDIT SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN TAGIHAN REKENING AIR BULANAN DENGAN MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 4.1 PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA ALAMI TANAH DATAR**

Nama : **RIFA YULIZA**

NoBp : **16101152610484**

Program Studi : **Sistem Informasi**

Jenjang Pendidikan : **Strata 1 (S1)**

Pembimbing : **1. Sri Rahmawati, S.Kom, M.Kom**
2. Syafri Arlis, S.Kom, M.Kom

Untuk menciptakan sistem yang dapat menunjang kinerja dan juga produktifitas perlu dilakukan audit pada sistem informasi pembayaran tagihan rekening air bulanan, Dalam penelitian ini standar yang digunakan adalah COBIT 4.1, Menggunakan perhitungan nilai *Maturity Level* yang merepresentasikan tingkat keselarasan tujuan teknologi informasi dan tujuan bisnis organisasi. Perhitungan nilai *Maturity Level* akan dilakukan pada domain *Plan and Organisme* (PO8), *Acquire and Implement* (AI4), *Deliver and Support* (DS1, DS2, DS3, DS4, DS7, DS8, DS10, DS13) pada divisi di PDAM yang sudah menggunakan teknologi informasi dalam setiap proses bisnisnya. Hasil keseluruhan di perusahaan ini mencapai level 3 (Defined). Dari hasil level yang diperoleh, disusun rekomendasi yang dapat diterapkan oleh PDAM untuk mencapai level yang diinginkan yaitu level 4 (Managed) sehingga dapat mendukung proses bisnis perusahaan dari sisi teknologi informasi.

Kata kunci : *Sistem informasi, COBIT 4.1, Maturity Level.*