

ABSTRACT

THESIS TITLE : ANALISA DAN PERANCANGAN PENERAPAN METODE CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) UNTUK MENINGKATKAN PENDAPATAN PENJUALAN BERBASIS WEB DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL PADA TOKO PERABOT LALAN OLIMPIC FURNITURE

STUDENT NAME : RURI RENJANI
STUDENT NUMBER : 16101152610437
STUDY PROGRAM : INFORMATION SYSTEM
DEGREE GRANTED : STRATA 1 (S1)
ADVISORS : 1. Silfia Andini, S.Kom., M.Kom.
2. Mardison, S.Kom., M.Kom.

The development of internet technology and the ease of access of various communication equipment, has an impact on consumers' style to shop effectively and efficiently. Web-based electronic commerce in business competition demands more creativity and innovation to spoil consumers to stay loyal. Therefore the Customer Relationship Management (CRM) method is determined by the company to get as many customers as possible in order to establish a good relationship with consumers. Furniture Shop Lalan Olympic Furniture is a company engaged in the sale of various household furniture. In the process of purchasing so far, consumers have come directly to the store. The system that has been used often creates obstacles in the process of providing information about the latest products and making purchases. In addressing this problem, the Lalan Olympic Furniture Furniture Store requires a computed system that is able to introduce its products and place an order online. This system is made based on web using PHP and Databse MySql programming languages.

Keywords: CRM, MySql Database, PHP, Web, Internet Technology, Furniture.

ABSTRAK

JUDUL SKRIPSI : ANALISA DAN PERANCANGAN PENERAPAN METODE CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) UNTUK MENINGKATKAN PENDAPATAN PENJUALAN BERBASIS WEB DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL PADA TOKO PERABOT LALAN OLIMPIC FURNITURE

NAMA : RURI RENJANI
NOBP : 16101152610437
PROGRAM : SISTEM INFORMASI
STUDI
JENJANG : STRATA 1 (S1)
PENDIDIKAN
PEMBIMBING : 1. Silfia Andini, S.Kom., M.Kom.
2. Mardison, S.Kom., M.Kom.

Perkembangan teknologi internet dan kemudahan akses dari berbagai peralatan komunikasi, memberikan pengaruh terhadap gaya konsumen untuk berbelanja secara efektif dan efisien. Perdagangan secara elektronik berbasis web dalam persaingan bisnis menuntut lebih kreatif dan inovatif untuk lebih memanjakan konsumen agar tetap setia. Oleh karena itu metode Customer Relationship Management (CRM) ditetapkan oleh perusahaan untuk mendapatkan pelanggan sebanyak mungkin agar dapat menjalin hubungan yang baik dengan konsumen. Toko Perabot Lalan Olympic Furniture merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan bermacam-macam perabot rumah tangga. Dalam proses pembelian selama ini dilakukan dengan cara konsumen datang langsung ke toko. Sistem yang selama ini dipakai sering menimbulkan kendala dalam proses pemberian informasi mengenai produk terbaru dan melakukan pembelian. Dalam mengatasi permasalahan ini maka Toko Perabot Lalan Olympic Furniture memerlukan sebuah sistem terkomputasi yang mampu memperkenalkan produk-produknya dan melakukan pemesanan secara online. Sistem ini dibuat berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySql.

Kata Kunci: CRM, Database MySql, PHP, Web, Internet Technology, Furniture.