

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Ades Galih Anto, Hindayati Mustafidah, Aman Suyadi pada tahun 2015 yang berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode SAW (*Simple Additive Weighting*) di Universitas Muhammadiyah Purwokerto” menjelaskan bahwa kemajuan teknologi informasi semakin berkembang dalam segala aspek kehidupan dan mempermudah pekerjaan manusia. Dalam kehidupan sehari-hari, manusia sering menemui masalah dalam pengambilan keputusan.

Demikian juga masalah yang ditemui dalam pengambilan keputusan dapat ditemukan dalam berbagai bidang, khususnya di bidang penilaian kinerja sumber daya manusia pada perusahaan dalam kegiatan usaha pembiayaan. Perusahaan ini melakukan kegiatan usaha pembiayaan diantaranya pembiayaan kendaraan bermotor baik kendaraan baru maupun bekas, pembiayaan alat-alat pertanian, pembiayaan peralatan dan mesin lainnya, pembiayaan tanah dan bangunan, serta pembiayaan modal kerja, dan pembiayaan lainnya. Kegiatan usaha ini seiring perkembangan mengalami peningkatan karena masyarakat saat ini membutuhkan lembaga pembiayaan baik untuk tujuan produktif maupun konsumtif, sehingga hal ini menjadi peluang bagi pengusaha untuk mendirikan perusahaan yang bergerak pada kegiatan pembiayaan, salah satunya adalah PT JTRUST OLYMPINDO MULTI FINANCE Cabang Agam.

PT JTRUST OLYMPINDO MULTI FINANCE Cabang Agam ini telah memiliki karyawan yang handal dan profesional dengan keahliannya masing-masing. Pimpinan perusahaan ini selalu mengarahkan dan mengawasi serta mengevaluasi terhadap kinerja karyawan agar pimpinan dapat menentukan karyawan yang perlu atau tidak untuk dipertahankan. Penilaian kinerja karyawan pada perusahaan ini masih dilakukan secara manual dan belum terstruktur, sehingga hal ini dapat menyebabkan penilaian yang dihasilkan masih bersifat subjektif, hanya berdasarkan persepsi saja, dan membutuhkan waktu yang tidak sedikit.

Dengan membangun aplikasi sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan yang menerapkan metode *profile matching* diharapkan mampu membantu pimpinan PT JTRUST OLYMPINDO MULTI FINANCE Cabang Agam dalam menilai dan mengevaluasi kinerja karyawan secara lebih akurat dan terstruktur, sehingga dapat meminimalisir terjadinya penilaian secara subjektif dan informasi yang dihasilkan dapat dijadikan sebagai dasar pengambilan keputusan pimpinan untuk mempertahankan karyawan atau tidak. Dalam *profile matching*, dilakukan identifikasi kelompok karyawan terhadap kelompok karyawan yang baik dan buruk yang diukur berdasarkan beberapa kriteria penilaian (Rani Irma Handayani, 2017). Berdasarkan informasi diatas, penulis mengangkat judul penelitian **“PENERAPAN METODE PROFILE MATCHING DALAM SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN**

## **PHP DAN DATABASE MYSQL (STUDI KASUS : PT JTRUST OLYMPINDO MULTI FINANCE CABANG AGAM)’**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Dari uraian latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan masalah yang dihadapi, yaitu :

1. Bagaimana menghasilkan sistem pendukung keputusan agar dapat membantu dalam penilaian kinerja karyawan?
2. Bagaimana membangun sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan dengan menerapkan metode *Profile Matching*?
3. Bagaimana sistem bisa memudahkan pembuatan laporan penilaian kinerja karyawan?

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar penelitian skripsi ini tidak menyimpang dari pemecahan masalah dan tujuan dari penulis ini tercapai sesuai diharapkan, maka perlu adanya pembatasan masalah, yaitu :

1. Sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan pada PT JTRUST OLYMPINDO MULTI FINANCE Cabang Agam dengan menerapkan metode *Profile Matching* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.
2. Data yang dianalisa berdasarkan sikap kerja, perilaku, dan kecerdasan karyawan.

#### **1.4 Hipotesis**

Berdasarkan perumusan dan batasan masalah yang telah diuraikan pada bagian sebelumnya, maka dapat dikemukakan beberapa hipotesis yaitu diharapkan:

1. Sistem pendukung keputusan yang dihasilkan dapat membantu dalam penilaian kinerja karyawan secara tepat.
2. Dapat membangun sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan yang menerapkan metode *Profile Matching* dengan baik.
3. Sistem pendukung keputusan yang dibangun dapat memudahkan dalam pembuatan laporan penilaian kinerja karyawan secara akurat.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan menerapkan metode *profile matching* yang dapat membantu pimpinan dalam menilai kinerja karyawan.
2. Menghasilkan informasi yang dapat mendukung keputusan pimpinan secara akurat dan baik.
3. Memudahkan dalam pembuatan laporan penilaian kinerja karyawan secara tepat.

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan yang telah dijelaskan sebelumnya, diharapkan memperoleh manfaat dari penelitian ini, yaitu bagi :

1. Pimpinan, dapat membantu dan memudahkan pimpinan dalam penilaian kinerja karyawan secara akurat dengan dibangunnya sistem ini.
2. Peneliti, dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh dari bangku perkuliahan, melatih pola pikir yang sistematis dan ilmiah, dan menjadi acuan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.
3. Pihak lain, diharapkan dapat memberikan ilmu pengetahuan khususnya bidang ilmu teknologi informasi dan dijadikan sebagai referensi untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

## **1.7 Tinjauan Umum Perusahaan**

PT JTRUST OLYMPINDO MULTI FINANCE Cabang Agam merupakan suatu usaha yang dipimpin oleh Muhammad Ilyas Nasution bergerak dalam kegiatan usaha pembiayaan yang beralamat di Jalan Raya Bukittinggi Padang Kapeh Panji No. 49 B, Petak Nomor 4, Jambu Air, Nagari Taluak IV Suku, Banuhampu, Agam, Sumatera Barat.

### **1.7.1 Sejarah Perusahaan**

PT JTRUST OLYMPINDO MULTI FINANCE (“**Perseroan**”) berdiri sejak tahun 1993. Berdirinya Perseroan pada tahun 1974 berawal dari usaha Bapak Ang Andi Bintaro di bidang jual beli mobil bekas yang mulai dirintis beliau. Pada tahun 1987 didirikan PT OLYMPINDO CEMERLANG dengan izin usaha *trading* kendaraan dan *hire-purchase* dikarenakan seiring perkembangannya dan untuk menyesuaikan dengan kebutuhan pasar akan suatu lembaga pembiayaan non bank. Usaha tersebut mengalami peningkatan dengan

hasil yang sangat memuaskan dari segi luasnya jangkauan dan penetrasi pasar dan hasil operasional serta keuangan.

Seiring perkembangan peraturan di bidang lembaga pembiayaan, Perseroan didirikan pada tahun 1993 dengan nama PT OLYMPINDO MULTI FINANCE telah memiliki izin khusus untuk melakukan kegiatan usaha pembiayaan, investasi, pembiayaan modal kerja, dan pembiayaan multiguna, serta sesuai dengan regulasi Otoritas Jasa Keuangan.

Pada tanggal 4 Oktober 2018, terjadi perubahan pemegang saham mayoritas dari Perseroan, dimana *Jtrust Asia Pte. Ltd* yang merupakan bagian dari *J Trust Group* melakukan akuisisi sebanyak 60% saham Perseroan, dan nama Perseroan berubah dari PT OLYMPINDO MULTI FINANCE menjadi PT JTRUST OLYMPINDO MULTI FINANCE.

Perseroan menyediakan kegiatan usaha pembiayaan yaitu berupa pembiayaan kendaraan bermotor baik kendaraan baru maupun bekas, pembiayaan alat-alat pertanian, pembiayaan peralatan dan mesin lainnya, pembiayaan tanah dan bangunan, serta pembiayaan modal kerja, dan pembiayaan lainnya baik tujuan produktif maupun konsumtif.

Saat ini Perseroan memiliki jaringan kantor berjumlah 39 kantor yang tersebar di seluruh Indonesia, salah satunya di Agam, Sumatera Barat. Pada tanggal 25 Agustus 2008, didirikan cabang Perseroan ini di Jalan Raya Bukittinggi Padang Kapeh Panji No. 49 B, Petak Nomor 4, Jambu Air, Nagari Taluak IV Suku, Banuhampu, Agam, Sumatera Barat.

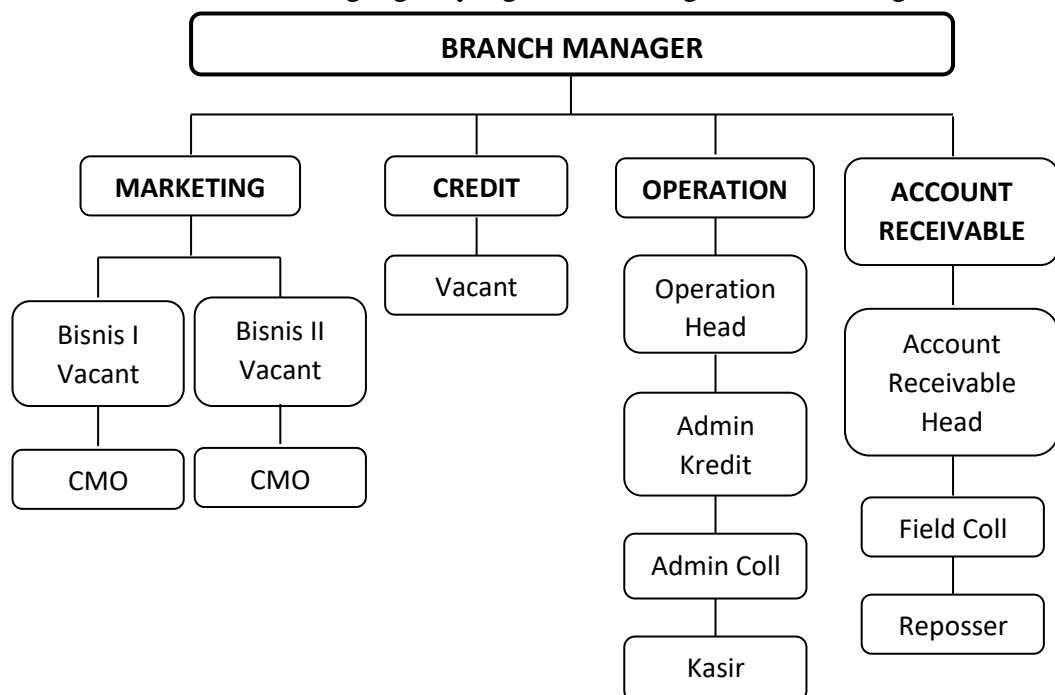
### 1.7.2 Visi dan Misi Perusahaan

Setiap unit usaha yang didirikan pasti adanya tujuan yang ingin dicapai dan strategi atau cara untuk mencapai tujuan tersebut. Adapun visi dan misi dari PT JTRUST OLYMPINDO MULTI FINANCE Cabang Agam adalah sebagai berikut:

1. Visi
  - a. Menjadi perusahaan pembiayaan Terdepan dan Terpercaya dalam memberikan solusi keuangan di Indonesia dan memberikan nilai-nilai terbaik kepada seluruh pemangku kepentingan.
2. Misi
  - a. Meningkatkan kualitas produk keuangan dengan kecepatan pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan dan mitra bisnis.
  - b. Mengutamakan kepuasan pelanggan melalui perwujudan *standard* tata kelola global dengan turut memberikan kontribusi dalam pertumbuhan ekonomi Indonesia.
  - c. Penerapan efisiensi permodalan dalam pengelolaan perusahaan untuk memberikan nilai tertinggi bagi seluruh pemangku kepentingan.
  - d. Menyediakan sistem pendidikan yang unggul dalam membentuk generasi SDM yang produktif, berjiwa *ownership*, dan selalu bersyukur atas dukungan pencapaian kesuksesan bagi karyawan dan perusahaan.
  - e. Menggunakan teknologi *modern* dalam memberikan pelayanan lebih cepat, tepat, dan akurat.

### 1.7.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Merupakan suatu cara untuk mencapai tujuan suatu organisasi dengan tenaga orang lain. Setiap organisasi mempunyai struktur yang berbeda satu dengan yang lainnya, hal ini sesuai dengan besar kecilnya suatu perusahaan tersebut. Berikut ini adalah struktur organisasi dari PT JTRUST OLYMPINDO MULTI FINANCE Cabang Agam yang terlihat dari gambar 1.1 sebagai berikut :



Sumber : PT JTRUST OLYMPINDO MULTI FINANCE Cabang Agam

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT JTRUST OLYMPINDO MULTI FINANCE Cabang Agam**

### 1.7.4 Pembagian Tugas dan Wewenang Perusahaan

Adapun pembagian tugas dan wewenang dari PT JTRUST OLYMPINDO MULTI FINANCE Cabang Agam adalah sebagai berikut :

1. *Branch Manager* (BM)
  - a. Mengawasi penjualan, *collection*, *operation*, dan cabang.



2. *Marketing Head* (MH)
  - a. Mengawasi aplikasi, *daily CMO*, dan *collection* sampai F9PD.
3. *Credit Marketing Officer* (CMO)
  - a. Mengawasi *agent*, *vendor*, aplikasi, kelengkapan dana debitur, *survey*, pembayaran debitur sampai F9PD.
4. *Operation Head* (OH)
  - a. Mengendalikan pekerjaan *admin* kredit, *admin collection*, dan kasir.
  - b. Mengendalikan *dropping* pengajuan bulanan kas kecil, RKD, bonggol ITBPS, BASTK, TTS, BPKB, unit tarikan, dan BKBK.
  - c. Mengajukan karyawan ke HO.
  - d. Mengendalikan semua uang masuk dan keluar.
  - e. Mengirim rekonsiliasi ke HO.
  - f. Mengirim data gaji karyawan ke HRD.
  - g. *Monitoring* piutang STMK, *refund* kendala dalam tarikan, dan *refund* asuransi.
  - h. Realisasi uang muka.
  - i. *Follow up aging* BPKB dan kekurangan data *claim* asuransi.
5. *Account Receivable Head* (ARH)
  - a. *Monitoring* kolektor (FC dan Reposser).
  - b. *Monitoring* pembayaran debitur.
  - c. *Monitoring* SP dan DKH.
  - d. Mengajukan PP.
6. *Admin Kredit*

- a. Menginputkan aplikasi *dropping* (kirim aplikasi ke pusat).
- b. Cek sliik gaji ke pusat.
- c. Mengajukan ATK dan listrik bulanan.
- d. Mengajukan kas kecil.
- e. Mengajukan dana ke pusat.
- f. *Print* dan *photocopy* aplikasi.

7. *Field Coll* (FC)

- a. *Follow up* ke debitur mengenai pembayaran angsuran.
- b. Menjemput angsuran debitur.
- c. Membuat kronologis tiap hari di sistem.
- d. Memberikan surat peringatan kepada debitur yang belum membayar atau menunggak.

8. *Admin Coll*

- a. *Stock Opname* BPKB setiap hari.
- b. *Stock Opname* TBPS atau kwitansi kolektor setiap bulan dan direkap setiap hari.
- c. *Stock Opname* BASTK atau *form* penarikan unit.
- d. Memeriksa DKH lebih teliti.
- e. Mencetak surat peringatan setiap hari.
- f. Memastikan surat peringatan dan DKH kembali ke *admin collection*.
- g. *Monitoring* pengajuan PP.
- h. *Monitoring* surat tugas ke eksternal.
- i. Mengarsipkan berkas tarikan.

9. *Reposser*

- a. *Follow up* ke debitur yang sudah menunggak banyak.

10. Kasir

- a. *Cash count* setiap pagi.
- b. *Cash count* saat setor.
- c. *Cash count* sore saat menyimpan uang.
- d. *Stock opname* TTS.
- e. Cek TTS dan BKBK apakah cukup untuk bulan berjalan.
- f. Membuat laporan kasir setiap hari, mingguan, dan mengirimnya H+1 atau permingguan ke *accounting*.
- g. Mengirim *polish* via pos.

11. *Office Boy*

- a. Menjaga kebersihan kantor.
- b. Membuka dan menutup kantor.