

DAFTAR PUSTAKA

- A.S Rosa, dan M. Shalahuddin. 2014. “*Rekayasa Perangkat Lunak Struktur dan Berorientasi Objek*”. Bandung : Informatika Bandung.
- Kristanto Andi . 2018 . “Perancangan Sistem Informasi Dan Aplikasinya (edisi revisi)”. Yogyakarta : Gava Media.
- Maissy P. Babar, dan Mardhalia Saitakela. 2019. “*Implementasi Customer Relationship Management (CRM) pada Klinik Valerie Beauty*”. e-ISSN : 2620-5157.
- Hilmi Fuad dan Sutarman, Yayah. 2018. “*Perancangan Sistem Informasi Customer Relationship Management Pelayanan Berbasis Web di PT Sahabat Kreasi Muda*”. ISSN : 2088-1762.
- Mardison, S.Kom & Angga Pramudia. 2015. “*Perancangan dan Pembuatan Aplikasi Customer Relationship Management pada Koperasi Pembangunan Usaha Sumbar Berbasis Web*”. ISSN : 2356-0010.
- Farhani Ayu Amalina, Ismiarta Aknuranda, dan Mochamad Chandra Saputra. 2018. “*Pengembangan Sistem Informasi E-CRM Berbasis Website pada Dinikoe Keramik*”. e-ISSN : 2548-964X.
- Abdul Rahman Ariga, Ahmad Supaidi, Iziah Aslamiah, Ali Ibrahim. 2018. “*Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Pelayanan Pelanggan (Corporate) Divisi BGES pada PT Telkom Witel Sumsel*”. e-ISSN : 2301-8313.
- Uus Rusmawan. 2019. “*Teknik Penulisan Tugas Akhir dan Skripsi Pemrograman*”. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Sinta Maria. 2017. “*Rancang Bangun E-CRM untuk Pemesanan Tiket pada CV. Sanggaya Travel Berbasis Web*”. ISSN : 2549-0222.
- Monalisa & Irfan Mahendra. 2017. “*Sistem Informasi Klinik Berbasis Web pada Klinik Umum dan Kecantikan Dokter Galuh Dwi Anandhita Jakarta*”. ISSN Online : 2598-2990.

Laurentia Anggun P, Kristina G. Simanjuntak, Kusno Prasetya, Andree E. Widjaja. 2019. *“Pengembangan Sistem Informasi Reservasi dan Customer Relationship Management pada Restoran 3 WISE MONKEYS”*. ISSN : 1411-1624.

Shabrina Amatullah, Rizki Delima, Hidayah Syafitri, Ali Ibrahim. 2017. *“Penerapan Strategi Customer Relationship Management (CRM) pada Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Studi Kasus : Rumah Kreatif Ogan Ilir Indralaya”*. p-ISSN : 2355-7699. e-ISSN : 2528-6579.

Emma Rosinta dan Doli Hasibuan. 2018. *“Implementasi Customer Relationship Management (CRM) pada Aplikasi Penjualan Berbasis Web PT. Buana Telekomindo”*. p-ISSN : 2337-3601, e-ISSN : 2549-015X.