

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, dkk. 2017.** *“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berdasarkan Stok Gudang Berbasis Client Server (Studi Kasus Toko Grosir Restu Ibu)”*. **Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, Vol.4, No.2, Hal.136–147.**
- Fauzi, Ahmad.danHarli, Eko. 2017.** *“PeningkatanKualitasPelayananMelalui CRM denganMetode RAD”*. **RekayasaSistemTeknologiInformasi, Vol.1, No.1, Hal.76–81.**
- Febrianto, Rudi dkk. 2019.** *“Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Travel Padang – Pekanbaru Pada Pt. Putra Nusa Mulya Dengan Pendekatan Fuzzy Servqual Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan”*. **Teknologi, Vol.7, No.2, Hal.201–219.**
- Fitri Ayu dan Nia Permatasari. 2018.** *“Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data PKL Pada Divisi Humas PT Pegadaian”*. **Infra-Tech, Vol.2, No.2, Hal.12–26.**
- Kristanto, Andri. 2018.** *“Sistem Informasi dan Aplikasinya Edisi Revisi”*. **Yogyakarta: Gava Media.**
- Lestanti, S. dan Susana, A. D. 2016.** *“Sistem Pengarsipan Dokumen Guru Dan Pegawai Menggunakan Metode Mixture Modelling Berbasis Web”*. **Antivirus : Ilmiah Teknik Informatika, Vol.10, No.2, Hal.69–77.**
- Loveri, Tomi. 2016.** *“Analisa Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Aset Pada Dinas Pemadam Kebakaran Padang”*. **J-Click, Vol.3, No.2, Hal.11-17.**

- Ramadhanu, Agung. 2017.**“*Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dan Pendistribusian Bibit Benih Ikan Pada Bbi (Balai Benih Ikan) Perikanan Limapuluh Kota Secara Online Menggunakan Bahasa*”. **KomTekInfo, Vol.4, No.1, Hal.1-8.**
- Rosa A.S dan M. Shalahuddin. 2018.** “*Rekayasa Perangkat Lunak*”. **Bandung: Informatika.**
- Saputra, Rusli. 2015.** “*Desain Sistem Informasi Order Photo pada Creative Studio Photo dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman Visual Basic.Net 2010*”. **JurnalMomentun, Vol.17, No.2, Hal.86–88.**
- Setiawan, Dwianto.dan Saputra, E. H. 2015.** “*Penerapan Konsep Customer Relationship management (CRM) Berbasis Website pada UD Toyota Busundo*”. **DASI, Vol.16, No.1, Hal.34-39.**
- Sitohang, H. T. 2018.** “*Sistem Informasi Pengagendaan Surat Berbasis Web Pada Pengadilan Tinggi Medan*”. **Informatic Pelita Nusantara, Vol.3, No.1, Hal. 6–9.**
- Sugiarni, M dkk. 2015.** “*Implementasi CRM (Customer Relationship Management) pada Sistem Informasi Travel X Berbasis Web*”. **Sistem Informatika, Vol.9, No.2, Hal.51-53.**
- Waluyo, A. danFatich, E. V. L. N. 2017.** “*Perancangan Website Dinas Pendidikan Pemuda Dan Olah Raga (Studi Kasus Dinas Pendidikan Pemuda Dan Olah Raga Kabupaten Kebumen)*”. **J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer Dan Informatika), Vol.1, No.2, Hal.186-196.**