

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan Oppo atau PT. World Innovative Telecommunication merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang teknologi dan memiliki banyak cabang diberbagai daerah di Indonesia salah satunya yaitu di Sumatera Barat. Perusahaan Oppo yang bergerak di bidang teknologi ini juga memiliki banyak pegawai atau karyawan yang bekerja baik yang bekerja dikantor maupun yang langsung turun kelapangan. Pegawai atau karyawan merupakan suatu faktor yang sangat penting dalam keberlangsungan suatu perusahaan atau industri. Pegawai atau karyawan yang berkualitas tentu akan memudahkan perusahaan dalam mencapai tujuannya. Maka dari itu setiap perusahaan akan memberikan *reward* atau bonus tertentu kepada karyawannya sebagai pemicu setiap karyawan untuk bekerja lebih baik dan berprestasi sehingga dapat meningkatkan semangat kerja pada setiap karyawan.

Untuk meningkatkan semangat dan kualitas karyawan perusahaan Oppo sudah memberikan berbagai macam bentuk *reward* kepada berbagai karyawannya baik untuk posisi sales maupun promotor yang mana posisi ini sama-sama melakukan pekerjaan langsung kelapangan. Ini dilakukan perusahaan Oppo untuk memberikan semangat kepada karyawan agar dapat bekerja dengan giat, karena karyawan yang

berprestasi akan memberikan dampak positif bagi kelangsungan hidup perusahaan tersebut.

Dalam proses pemberian *reward* kepada karyawan Perusahaan Oppo memiliki bentuk penilaian tersendiri dari berbagai perusahaan, bentuk penilaian kerja tersebut tentunya tidak akan sama karena lain perusahaan lain pula caranya dalam memberikan *reward* kepada karyawannya. Di Perusahaan Oppo ini mereka memberikan *reward* kepada karyawan dengan syarat setiap karyawan harus memenuhi kriteria-kriteria yang ada dalam penilaian tersebut. Dan dalam melakukan penilaian kerjanya perusahaan masih menggunakan cara yang manual, yaitu dengan melakukan penghitungan secara satu-persatu dan tentunya itu menjadikan proses pemberian *reward* pada karyawan menjadi kurang efektif dan efisien.

Untuk menghindari hal tersebut, dibutuhkan suatu sistem pendukung keputusan yang dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data penilaian kinerja, yang diharapkan dapat mempermudah dalam pemilihan karyawan mana yang layak mendapatkan *reward* atau bonus dengan menggunakan metode SAW (*Simple Additive Weigthing*). Untuk itu penulis mengangkat judul **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN *REWARD* KEPADA SALES OPPO SMARTPHONE DENGAN METODE SAW (*SIMPLE ADDITIVE WEIGTHING*) MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MySQL (STUDI KASUS : KANTOR OPPO CABANG SOLOK)”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka masalah yang dirumuskan dalam penelitian ini adalah :

- a. Bagaimana sistem yang akan dirancang dan dibangun akan mampu membantu dan mempermudah perusahaan dalam melakukan penyeleksian karyawan untuk pemberian *reward*?
- b. Bagaimana sistem yang akan dibangun bisa menjadikan proses pemberian *reward* kepada karyawan menjadi lebih efektif dan efisien?
- c. Bagaimana dengan penerapan metode yang digunakan dapat memberikan hasil perhitungan yang sesuai dan akurat serta mampu mempermudah perusahaan dalam pengambilan keputusan mengenai siapa yang berhak mendapatkan *reward*?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah dapat disimpulkan beberapa hipotesa sebagai berikut :

- a. Diharapkan dengan menggunakan sistem pendukung keputusan dalam pemberian *reward* kepada karyawan menggunakan bahasa pemrograman php akan dapat membantu dan mempermudah pihak perusahaan dalam melakukan penilaian bagi setiap karyawannya.

- b. Dengan menggunakan sebuah sistem dalam pengambilan keputusan diharapkan juga dapat mempercepat proses dalam pengambilan keputusan dan bisa mendapatkan hasil yang lebih akurat.
- c. Dengan menggunakan sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode SAW (*Simple Additive Weighthing*) dapat menjadikan proses penilaian kerja karyawan dan pengambilan keputusan menjadi lebih efektif dan efisien.

1.4 Batasan Masalah

Perlu diketahui bahwa rumusan masalah diatas memiliki batasan yaitu fokus utama pembahasan adalah mengenai sistem pemberian *reward* kepada sales Oppo Smartphone, sistem ini akan dibuat berdasarkan kriteria-kriteria yang digunakan oleh pihak perusahaan dan data yang diolah berupa nilai dari indikator-indikator yang sudah ditentukan oleh pengambil keputusan dengan menggunakan metode SAW (*Simple Additive Weighthing*). Adanya batasan masalah ini bertujuan agar pembahasan yang akan dilakukan tidak melenceng dari rumusan masalah yang ada.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Membantu pengambil keputusan dalam proses penilaian kinerja karyawan dan menghilangkan subyektifitas.
- b. Menentukan keputusan dengan cepat dengan menggunakan metode SAW (*Simple Additive Weighthing*).

1.6 Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini penulis berharap dapat memberikan kontribusi dalam ilmu pengetahuan serta memiliki nilai seperti :

1. Manfaat bagi peneliti
 - a. Untuk menambah pengetahuan di bidang penelitian dan bekal untuk melaksanakan tugas akhir.
 - b. Dapat mengimplementasikan metode SAW (*Simple Additive Weigthing*) kedalam sistem pendukung keputusan yang dibuat.
2. Manfaat bagi perusahaan
 - a. Membantu dalam proses pengambilan keputusan mengenai karyawan yang berhak diberikan *reward* nerdasarkan kinerja yang telah dilakukan.
 - b. Membuat informasi yang didapat menjadi lebih akurat dengan adanya sebuah sistem pendukung keputusan.
 - c. Meningkatkan efektivitas dan efisiensi terhadap proses dalam pengambilan keputusan mengenai karyawan yang berhak diberikan *reward*.
3. Manfaat bagi pembaca
 - a. Penelitian ini bisa menambah wawasan bagi pembaca khususnya mengenai sistem pendukung keputusan dan dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian.

- b. Memberikan gambaran bagi pembaca dalam hal merancang sebuah sistem pendukung keputusan.
- 4. Manfaat bagi universitas
 - a. Sebagai bahan referensi bagi mereka yang akan melakukan penelitian untuk dikembangkan lebih lanjut dengan permasalahan yang berbeda.
 - b. Sebagai bahan evaluasi akademik untuk meningkatkan mutu pendidikan.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Perusahaan Oppo atau PT. World Innovative Telecommunication merupakan perusahaan penyedia layanan elektronik dan teknologi global, Oppo juga sudah terdaftar dalam perusahaan global dan menjual produknya dalam berbagai bentuk salah satu perusahaan yang bergerak dibidang teknologi.

1.7.1 Sejarah Perusahaan

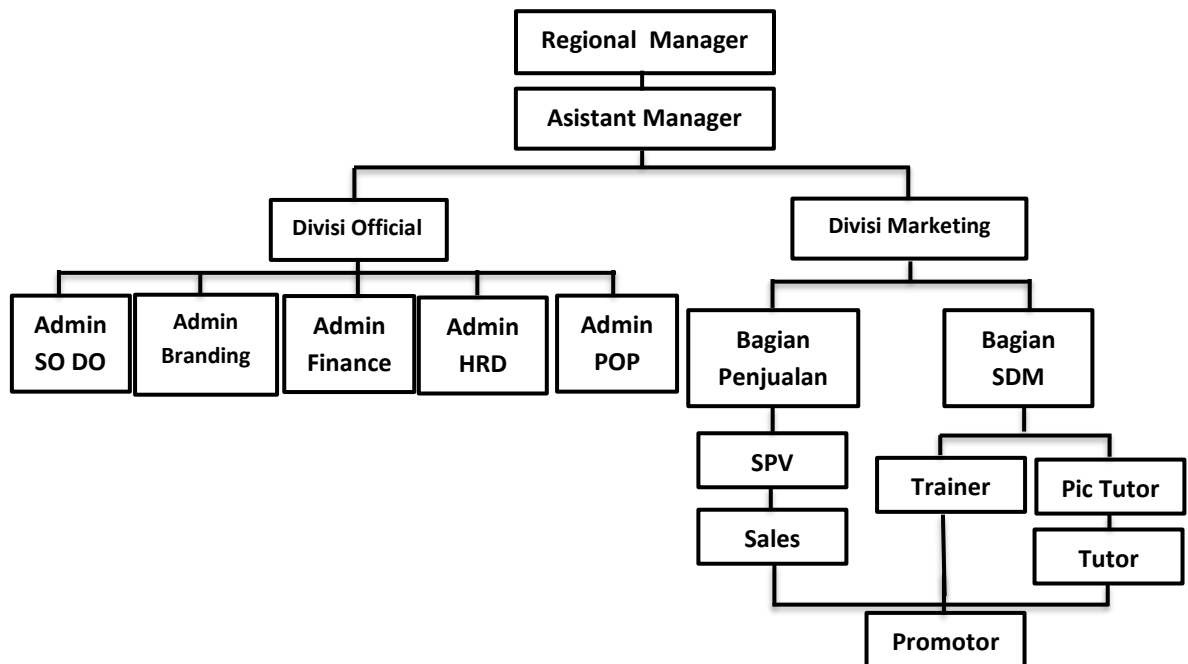
Perusahaan Oppo atau PT. World Innovative Telecommunication merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang teknologi dan memiliki banyak cabang diberbagai daerah di Indonesia salah satunya yaitu di Sumatera Barat. Kantor Oppo Smartphone cabang Solok merupakan bagian dari salah satu kantor pusat yang berada di Padang, Sumatera Barat. Kantor ini didirikan oleh Bapak Liming sebagai pimpinan atau Regional Manager di kantor oppo cabang Solok dan sudah berdiri dari tahun 2014. Kantor oppo cabang Solok juga memiliki area pembagian kerja yang terbagi

kedalam 5 area yaitu area Solok Kota, area Sijunjung, area Dhamasraya, area Solok Selatan dan area Pangka atau area Padang Panjang dan Batusangkar.

1.7.2 Struktur Organisasi

Setiap perusahaan pada umumnya mempunyai struktur organisasi. Penyusunan struktur organisasi merupakan langkah awal dalam memulai pelaksanaan kegiatan perusahaan, dengan kata lain penyusunan struktur organisasi adalah langkah terencana dalam suatu perusahaan untuk melaksanakan fungsi perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengawasan.

Struktur organisasi Kantor Oppo Cabang Solok adalah seperti yang tertera pada gambar berikut :



(Sumber : Kantor Oppo cabang Solok)

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Kantor Oppo Cabang Solok

1.7.3 Tugas Dan Wewenang Masing-masing Bagian

1. Regional Manager

Tugas dan Wewenang :

- a. Sebagai pimpinan kantor oppo cabang solok.
- b. Memberikan arahan dari pusat kepada anggota kantor cabang oppo solok.

2. Asistant Manager

Tugas dan Wewenang :

- a. Membantu Regional Manager dalam mengatur dan meng- koordinir anggota yang ada dikantor oppo cabang solok.
- b. Mengawasi anggota yang berada pada kantor oppo cabang solok.

3. Divisi Official

Terdiri dari beberapa bagian :

a. Admin So Do

Tugas dan wewenang yaitu mengelola berbagai orderan produk yang dibutuhkan oleh anggota.

b. Admin Branding

Tugas dan wewenang yaitu mengelola merk dan logo yang diperlukan untuk pekerjaan.

c. Admin Finance

Tugas dan wewenang yaitu mengelola bagian keuangan.

d. Admin HRD

Tugas dan wewenang yaitu mengelola berbagai macam urusan administrasi dan karyawan.

e. Admin POP

Tugas dan wewenang yaitu mengelola berbagai macam hal yang berkaitan dengan properti perusahaan.

4. Divisi Marketing

Terdiri dari beberapa bagian :

a. SPV

Tugas dan wewenang yaitu mengatur dan mengawasi sales.

b. Trainer

Tugas dan wewenang yaitu memberikan pelatihan kepada anggota/promotor in class.

c. Pic Tutor

Tugas dan wewenang yaitu mengawasi serta memberikan pelatihan dan mobilisasi produk baru kepada tutor.

d. Tutor

Tugas dan wewenang yaitu memberikan pelatihan dan mobilisasi kepada anggota/promotor mengenai produk baru serta ikut mengatur dan mengawasi promotor.

e. Sales

Tugas dan wewenang yaitu melakukan promosi dan penjualan produk serta mengatur dan memimpin promotor sesuai dengan area kerja masing-masing.

f. Promotor

Tugas dan wewenang yaitu melakukan penjualan dan promosi dibagian toko yang bekerjasama dengan kantor oppo cabang solok.