

ABSTRACT

TITLE : EXPERT SYSTEM DETECTS ENGINE DAMAGE ON A WEB-BASED HONDA MOTORCYCLE AT UNCU JAYA MOTOR WORKSHOP (CERTAINTY FACTOR METHODS)

NAME : SYARIFAH ABEL ARSA

NOBP : 16101152610340

FACULTY : COMPUTER SCIENCE

EDUCATIONAL STAGE : Strata I (S1)

**LECTURE : 1. GUSLENDRA, S.Kom., M.Kom.
2. LARISSA NAVIA RANI, S.Kom.,M.Kom.**

Damage to the engine is the most influential damage to the motorcycle, so it requires fast and precise handling to overcome them. Based on research conducted at Uncu Jaya Motor Workshop when handling consumers, the mechanic will ask the owner what the symptoms or complaints that occur on his motorcycle, so the mechanic needs time to diagnose the possibility of initial damage to every new motorcycle that comes before checking directly on the motorcycle. Expert system can provide to detect quickly the damage that occurs on a motorcycle. The system will display the symptoms and the value of the trust of these symptoms to the possibility of damage that occurs, the value of the trust comes from experts and is processed using the certainty factor (CF) method.

Keywords : Expert System, motorcycle engine, Certainty Factor

ABSTRAK

JUDUL : **SISTEM PAKAR DETEKSI GEJALA
KERUSAKAN MESIN PADA MOTOR
HONDA BERBASIS WEB PADA
BENGKEL UNCU JAYA MOTOR
(METODE CERTAINTY FACTOR)**

NAMA : **SYARIFAH ABEL ARSA**

NOBP : **16101152610340**

FAKULTAS : **ILMU KOMPUTER**

JENJANG PENDIDIKAN : **Strata I (S1)**

DOSEN PEMBIMBING : **1. GUSLENDRA, S.Kom., M.Kom.
2. LARISSA NAVIA RANI, S.Kom.,M.Kom.**

Kerusakan pada mesin adalah kerusakan yang paling berpengaruh pada motor, sehingga dibutuhkan penanganan yang cepat dan tepat untuk mengatasinya. Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada Bengkel Uncu Jaya Motor saat menangani konsumen, mekanik akan bertanya kepada pemilik apa saja gejala atau keluhan yang terjadi pada motor miliknya, sehingga mekanik membutuhkan waktu untuk mendiagnosa kemungkinan awal kerusakan pada setiap motor yang baru datang sebelum mengecek langsung pada motor tersebut. Sistem pakar dapat memberikan mendeteksi dengan cepat kerusakan yang terjadi pada motor. Sistem akan menampilkan gejala dan nilai kepercayaan gejala tersebut terhadap kemungkinan kerusakan yang terjadi, nilai kepercayaan tersebut berasal dari pakar dan diolah menggunakan metode *certainty factor* (CF).

Kata Kunci : Sistem Pakar, Kerusakan Mesin, Certainty Factor