

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Persaingan antar individu dan kelompok dalam berbagai bidang semakin tinggi meningkat dari waktu ke waktu, perkembangan daya saing yang kuat ini menuntut banyak instansi dan perusahaan untuk membuat proses dan sistem operasinya menjadi lebih baik sehingga dapat menekan jumlah kesalahan pada manusia yang memiliki kemampuan yang cenderung terbatas.

Perkembangan teknologi informasi membawa peranan yang penting dalam meningkatkan kinerja suatu individu dan perusahaan. Hal ini membawa manusia ke dalam sistem operasi yang memanfaatkan teknologi berbasis komputerisasi yang dapat membantu dan memberikan kemudahan dalam pengolahan data, mempercepat arus informasi serta meningkatkan kemampuan perusahaan dalam memanfaatkan informasi secara akurat guna memenuhi tujuan dan kepentingan perusahaan.

Toko Rafiq adalah salah satu tempat usaha dagangan harian seperti rokok, makanan ringan dan bahan dapur dengan membeli dan menjual kembali barang dagangan kepada pembeli baik pengecer, pedagang besar lainnya. Namun pencatatan yang dilakukan masih secara manual, sehingga dapat memakan banyak

waktu baik dalam proses, penyetokan barang maupun pada saat mencatat ke buku laporan.

Berdasarkan penelitian sebelumnya yang dilakukan (**P.Didit Krisnadewara, 2017**) yang menerapkan metode EOQ untuk mengetahui jumlah pesanan ekonomis, dan perhitungan ROP sebagai alat bantu untuk mengetahui titik pemesanan kembali obat generik periode tahun 2017. Tujuannya adalah supaya dapat membantu apotek dalam pengadaan obat generik sehingga terjadi keseimbangan antara tingkat pelayanan dan biaya. Setelah dilakukan penelitian dapat dibuat kesimpulan, sistem aplikasi website dapat merekomendasikan barang aplikasi ini memiliki fitur mengelola data penjualan, pembelian dan stock barang yang bertujuan untuk pencatatan barang masuk dan keluar. Aplikasi ini memiliki fitur menghitung pembelian optimal tahun berikut dari data tahun sebelumnya dan juga dapat menghitung frekuensi pembelian dalam setahun, serta memiliki fitur menghitung berapa stok yang aman dan melakukan pemesanan kembali.

Berdasarkan penelitian sebelumnya yang dilakukan (**Raffa Ismunandar,dkk, 2018**) membuat aplikasi management persediaan barang dengan menggunakan metode EOQ dipergunakan dalam membuat keputusan sehingga kebutuhan akan bahan ataupun barang untuk keperluan kegiatan perusahaan baik produksi maupun menjual dapat terpenuhi secara optimal dengan resiko yang sekecil mungkin. Hasil dari penelitian merupakan aplikasi persediaan dengan metode EOQ probabilistik yang dengan menitik

beratkan hasil dengan bentuk grafik untuk mempermudah pemilik perusahaan dalam mengambil keputusan. Proses penjualan barang akan lebih baik jika semua yang berkaitan dengan barang yang laris dipasaran, karena jika pelanggan membutuhkan barang dan toko tidak dapat memenuhi maka pelanggan akan kecewa.

Penggunaan sistem manual untuk merekap data-data pelanggan, serta dalam proses penjualan barang menyebabkan kinerja petugas pada tempat tersebut tidak optimal atau masih kurang baik serta data-data pelanggan dan data persediaan barang tidak terstruktur dan rentan terjadi kesalahan. Kondisi tersebut akan membutuhkan banyak tenaga dan waktu untuk dapat melayani para pelanggan dalam waktu bersamaan, yang akan mengakibatkan keluhan-keluhan dari pihak pelanggan terhadap pelayanan yang diberikan kepada penjual di Toko Rafiq.

Berkaitan dengan hal ini, maka penulis menyajikan penelitian dengan judul :**“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN DAN PENJUALAN BARANG PADA TOKO RAFIQ DENGAN METODE *EOQ (ECONOMIC ORDER QUANTITY) DAN ROP (RE ORDER POINT) MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL*”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi persediaan dan penjualan yang dapat menunjang operasional penjualan pada Toko Rafiq ?
2. Bagaimana membangun sistem yang dapat mempermudah dalam mengecek persediaan dan penjualan barang, sehingga tidak terjadi kesalahan dalam proses penjualan ?
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem yang dapat mempermudah pelayanan pada Toko Rafiq?
4. Bagaimana metode EOQ dan ROP dapat membantu mengatur persediaan barang di Toko Rafiq?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian skripsi ini terarah dan tujuan dari penulis ini tercapai sesuai diharapkan, maka perlu adanya pembatasan masalah, yaitu :

1. Hanya menyajikan penyajian informasi penjualan dan persediaan barang ditoko Rafiq.
2. Sistem yang dirancang hanya sebagai media informasi dan penjualan dan persediaan barang.

1.4 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah di atas, penulis membuat hipotesa sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan merancang sistem informasi persediaan dan penjualan dapat menunjang operasional persediaan dan penjualan barang pada Toko Rafiq.
2. Diharapkan dengan membangun sistem informasi persediaan dan penjualan dapat memberikan informasi data barang yang tepat dan akurat.
3. Diharapkan dengan mengimplementasikan sistem informasi persediaan dan penjualan dapat mempermudah kasir memberikan pelayanan yang baik terhadap *customer*.
4. Diharapkan dengan diterapkan metode EOQ dan ROP dapat membantu proses pengaturan persediaan barang di Toko Rafiq.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang penulis lakukan pada Toko Rafiq adalah :

1. Bagi Penulis

Dapat memberikan pengetahuan baru dan wawasan yang luas bagi penulis dalam menerapkan teori-teori yang telah diperoleh pada saat menempuh kuliah dan dapat membandingkan kenyataan dengan kondisi yang terjadi.

2. Bagi Mahasiswa

Memberikan informasi tentang konsep penjualan dalam system informasi yang telah diimplementasikan kepada sebuah Perusahaan serta menambah wawasan baru dalam hal pembuatan sistem penjualan. Membandingkan sejauh mana efesiensi dan efektifitas sistem informasi yang dirancang dengan sistem yang sedang berjalan.

3. Bagi Masyarakat

Diharapkan dapat memberikan stimulasi dan pengawasan dalam mengontrol perilaku perusahaan dalam meningkatkan kesadaran masyarakat atas hak-hak yang diperolehnya. Sebagai dasar penilaian perusahaan kepada masyarakat dan lingkungannya.

4. Bagi Organisasi

Mempermudah dalam hal penjualan kepada *customer* dengan sistem yang telah di buat, mempermudah pencatatan transaksi penjualan.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memberi kemudahan mengolah data penjualan dan persediaan barang serta member solusi yang tepat terhadap permasalahan yang dihadapi dengan mengoptimalkan pemanfaatan komputer.
2. Menambah pengalaman dan wawasan dalam bidang programming dan teknologi informasi.

3. Dapat menambah pengetahuan dalam pengolahan data persediaan serta dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang didapatkan selama masa perkuliahan.

1.7 Gambaran Umum Objek Penelitian

Toko Rafiq merupakan salah satu toko yang ada di Jl.Kaciak Batu Baungguak Talang Babungo Kabupaten Solok, Sumatra Barat. Pada awal tahun 2008, seorang wirausahawan mendirikan sebuah usaha penjualan barang-barang harian untuk kebutuhan sehari-hari. Pemilik usaha ini bernama Rafiq, seorang wirausahawan yang berhasil memanfaatkan perkembangan kebutuhan masyarakat yang ada di sekitar wilayah tempat tinggalnya. Pada awalnya Bapak Rafiq ini hanya menjual sebatas barang-barang kebutuhan harian saja,

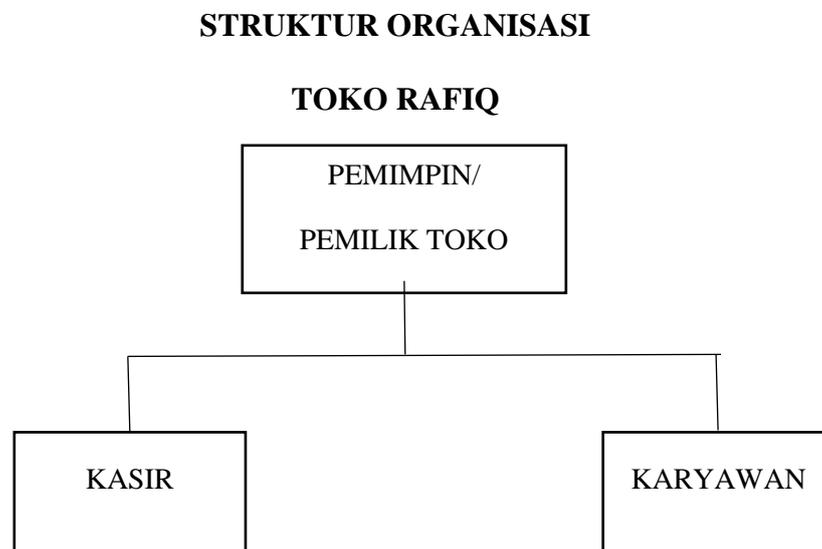
Namun seiring dengan perkembangan kebutuhan masyarakat yang semakin meningkat dan beragam, maka Bapak Rafiq menyiasati perubahan kebutuhan itu dengan menambah barang dagangannya. Maka pada tahun 2011 Bapak Rafiq mendirikan sebuah usaha grosir yang diberi nama Toko Rafiq. Pemberian nama yang unik ini dianggap sebagai salah satu pemberi daya tarik bagi masyarakat untuk berbelanja di toko ini.

1.8 Struktur Organisasi Toko Rafiq

Struktur organisasi merupakan gambaran-gambaran tentang satuan-satuannya dan hubungan didalam suatu organisasi serta saluran

wewenang dari garis pertanggungjawaban baik ke bawah maupun ke atas. Untuk dapat bekerja secara efektif dalam organisasi seseorang harus memiliki pemahaman yang jelas tentang struktur organisasi. Dengan memandang suatu bagan organisasi seseorang hanya melihat susunan posisi, tugas-tugas pekerjaan dan wewenang dari bagian organisasi. Struktur organisasi merupakan pola normal kegiatan dan hubungan diantara berbagai sub unit dalam organisasi.

Agar tujuan perusahaan dapat dicapai dan semua aktivitas dapat berjalan lancar, maka untuk itu perlu disusun suatu bentuk struktur organisasi yang jelas. Struktur organisasi pada Toko Rafiq adalah seperti yang tertera pada Gambar 1.1.



Sumber : (Toko Rafiq, 2019:09)

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Toko Rafiq

Berdasarkan gambar struktur organisasi di atas maka dapat dilihat pembagian tugas masing-masing bagian dan juga ada hubungan atau kerja sama dari bagian-bagian tersebut yaitu:

1. Pemimpin/Pemilik Toko

Pemimpin/Pemilik Toko orang yang bertanggungjawab atas segala kegiatan usaha yang ada pada Toko Rafiq yang menerima laporan Penjualan dan persediaan dari kasir, pimpinan juga memikirkan kesejahteraan karyawan dengan memberikan fasilitas yang memadai.

2. Kasir

Kasir adalah orang menjalankan sistem. Mengelola segala sesuatu yang berhubungan dengan administrasi seperti persediaan dan penjualan.

3. Karyawan

Karyawan Bertanggung Jawab atas semua barang di Toko Rafiq dan membantu pengepakan barang yang di beli oleh *customer*.