

1. Kesimpulan

Berdasarkan analisa yang telah dilakukan Penulis terhadap Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Publik pada Badan Narkotika Nasional Provinsi Sumatera Barat, maka penulis dapat menarik kesimpulan :

1. Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Publik ini dapat mempercepat dan mengoptimalkan kinerja Petugas Badan Narkotika Nasional Provinsi Sumatera Barat dalam melakukan pelayanan kepada publik.
2. Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Publik ini memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam melakukan pengaduan dan pendaftaran rehabilitasi bagi korban penyalahgunaan narkotika di Badan Narkotika Nasional Provinsi Sumatera Barat dengan tampilan *user friendly* yang dapat dipahami langsung oleh masyarakat.
3. Dengan adanya Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Publik ini memberikan banyak manfaat bagi petugas dan masyarakat sekitar. Karena petugas dapat menghemat waktu, tenaga, dan biaya. Kemudian bagi masyarakat kemudahan yang dirasakan yaitu informasi terkait BNNP Sumatera Barat dapat diakses dengan lebih mudah, serta melakukan pengaduan dan pendaftaran rehabilitasi korban penyalahgunaan narkotika sendiri menjadi lebih efektif dan efisien.
4. Masyarakat yang ingin melakukan pengaduan atau pendaftaran rehabilitasi bagi korban penyalahgunaan narkotika dapat langsung mengaksesnya *website* Pelayanan Publik yang sudah disediakan Badan Narkotika Nasional Provinsi Sumatera Barat.

DAFTAR PUSTAKA

- Sugiarto., Kirana, E, C., Bahar. (2018). "*Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat pada Kantor Kelurahan Guntung Paikat Banjarbaru*". Prosiding SNRT, 2018, 24-34.
- Das, R. & Salkia, L, P. (2016). "*Comparison of Procedural PHP with Codeigniter Framework*". International Journal of Advanced Research in Computer Science and Software Engineering, 2016, Vol. 6, Issue 2, 339-342.
- Anam, A., Winarno, W, W., Ferdiana, R. (2016). "*Perancangan Aplikasi Informasi Prosuder Pelayanan Publik Berbasis USSD (Unstructured Supplementary Services Data)*". Seminar Nasional Ilmu Komputer, 2016, 177-183.
- Shah, S, A, A., et al. (2016). "*Automated Test Case Generation Using UML Class & Sequence Diagram*". British Journal of Applied Science & Technology, 2016, 15(3), 1-12.
- Kristanto, A. (2018). "*Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya (Edisi Revisi)*". Yogyakarta. GAVA MEDIA.
- Ramadhanu, A., Dkk. (2019). "*Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan dan Rekam Medis pada Klinik Dirmiati Palapa Menggunakan Visual Basic dan MySQL*". Jurnal Intra-Tech, Vol. 3, No.1, 2019, 49-56.
- Suryadi, L., & Wahyudi, J. (2018). "*Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Perhitungan Pembayaran Ganti Kerugian Lahan Jalan Tol Pada Tim Pengadaan Lahan Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Menggunakan Unified Modeling Language*". Prosiding SINTAK, 2018, 256-265.
- Putra, Y, A., Sumijan., Mardison. (2019). "*Perancangan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL (Studi Kasus PAUD Terpadu Bismillah Kota Bukittinggi)*". Vol. 9, Issue 1, 2019, 26-40.

- Berisha, A., & Shaqiri. (2014). "Management Information System and Decision-Making". Academic Journal of Interdisciplinary Studies, 2014, Vol. 3, No. 2, 19-23.
- Rani, L, N. (2017). "Perancangan Aplikasi System Informasi Sebagai Media Promosi Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL pada Kinali Auto Rental". Jurnal KomTekInfo, Vol. 4, No.2, 2017, 224-233.
- Firdaus., & Saputra, A. (2018). "Sistem Informasi Manajemen Pendistribusian Barang Bekas pada UD. Yuli Mutiara dengan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL". Vol. 25, Issue 2, 2018, 180-188.
- Winarna, T, R., Aknuranda, I., Saputra, M, C. (2018). "Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Surat Keterangan Studi Kasus : Pemerintah Desa Legundi Kecamatan Karangjati Kabupaten Ngawi". Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, Vol. 2, No. 12, 2018, 6235-6243.
- Melinda, M., Borman, R, I., Susanto, E, R. (2017). "Rancang Bangun Sistem Informasi Publik Berbasis Web (Studi Kasus: Desa Durian Kecamatan Padang Cermin Kabupaten Pesawaran)". Jurnal TEKNO KOMPAK, Vol. 11, No. 1, 2017, 1-4.
- Palvia, P., et al. (2015). "Methodological and Topic Trends in Information Systems Research : A Meta-Analysis of IS Journals". Communications of the Association for Information Systems, 2015, 630-650.
- Deif, N., Aly, A., Farahat, S. (2019). "The Effect of Applying Customer Relationship Management in the Higher Educational Sector". Vol. 6, e5436, 1-8.
- Marakas, G., M., & O'Brien, J., A. (2017). "Pengantar Sistem Informasi". Jakarta Selatan. Salemba Empat.
- Ibrahim, W, H., & Maita, I. (2017). "Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar". Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi, Vol. 3, No. 2, 2017, 17-22.
- Mundzir, M, F. (2014). "PHP Tutorial Book For Beginner". Yogyakarta. Note Book.
- Kurniawan, R, C. (2016). "Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah". Vol. 10, Issue 3, 2016, 569-585.
- Hidayatullah, P. & Kawistara, J, K. (2014). "Pemrograman WEB". Bandung. INFORMATIKA.
- Chulkov, D, V. (2017). "On The Role of Switching Cost and Decision Reversibility in Information Technology Adoption and Investment". Journal of Information System and Technology Management, 2017, Vol. 14, No. 3, 309-321.
- Rahayu, G., Renaldi, F., Umbara, F, R. (2018). "Pembangunan Customer Relationship Management (CRM) Pada PT. Sanbe Farma". Prosiding SNST, 2018, 208-213.
- Tohari, H. (2014). "Astah: Analisis Serta Perancangan Sistem Informasi Melalui Pendekatan UML". Yogyakarta. ANDI.
- Ariga, A, R., Dkk. (2018). "Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Pelayanan Pelanggan (Corporate) Divisi BGES pada PT TELKOM WITEL SUMSEL". Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia, Vol. 9, No. 1, 2018, 72-78.
- Ghozali, A., Handayaningsih, S., Setiadi, T. (2016). "Pembuatan Model CRM Pada Pengembangan E-Government Dinas Kelautan dan Perikanan DIY Menggunakan COBIT 4.1 pada Domain Delivery And Support (ADS)". Vol. 13, No. 01, 2016, 31-39.