

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan sistem informasi saat ini menyebabkan perubahan pada bidang bisnis. Bisnis sekarang ini tidak lepas dari yang namanya teknologi, para pengusaha sekarang tanpa teknologi tidak bisa memantau produktifitas dari perusahaannya dengan baik, selain itu dengan berkembangnya teknologi dalam bisnis, dapat dipastikan pekerjaan yang masih manual dapat dengan cepat dan tepat terselesaikan. Pengembangan sistem informasi sangat dibutuhkan dalam bidang bisnis saat ini.

Sistem informasi penjadwalan adalah sejumlah komponen (manusia, komputer, teknologi ,informasi dan prosedur kerja) yang melakukan proses pengambilan keputusan yang berkenaan dengan pengalokasian sumber daya terbatas untuk tugas-tugas dari waktu ke waktu yang memiliki tujuan untuk mengoptimasi dari satu atau lebih tujuan (Rudi,2016).

The Miracle Studio merupakan usaha yang bergerak di bidang bisnis photo studio, pernikahan, prewedding. Dalam menjalankan bisnisnya The Miracle Studio yakni berupa kegiatan pemotretan dengan konsumen sering terjadi jadwal yang bentrok, jadwal pemotretan yang berdekatan antar konsumen lain sehingga konsumen harus menunggu selesai sesi pemotretan yang sedang dilakukan terlebih dahulu . Hal ini tentu membuat ketidak nyamanan pada konsumen yang sudah memesan namun waktu pemotretan mereka berdekatan , tertunda, atau bentrok dengan konsumen lainnya . Untuk mengatasi hal ini dibuatlah sebuah

sistem informasi yang terkomputerisasi yang dapat melakukan pencatatan penjadwalan pemotretan, pemesanan pemotretan dan juga sebagai media promosi sehingga tidak ada lagi jadwal pemotretan yang betrok, tertunda dan juga untuk meminimalisir terjadinya kesalahan dalam proses waktu proses pemotretan konsumen.

Dengan membangun sistem informasi penjadwalan dan pemesanan diharapkan mampu membantu The Miracle Studio dalam mengelola penjadwalan dan pemesanan pada The Miracle Studio. Berdasarkan informasi di atas penulis mengangkat judul penelitian **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJADWALAN PEMOTRETAN DAN PEMESANAN JASA LAYANAN PADA THE MIRACLE STUDIO MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang masalah diatas, dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah, yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem informasi penjadwalan pemotretan dan pemesanan jasa layanan dapat membantu dalam penjadwalan pemotretan dan pemesanan pada The Miracle Studio ?
2. Bagaimana database MySql dapat membantu mengolah data informasi pemesanan jasa layanan pada The Miracle Studio ?
3. Bagaimana perancangan sistem informasi ini dapat membantu pelanggan lebih mudah dalam transaksi pemesanan jasa layanan tanpa harus menuju ke lokasi ?

### **1.3 Hipotesis**

Berdasarkan perumusan masalah di atas maka dapat disimpulkan hipotesis sebagai berikut, yaitu diharapkan :

1. Dengan adanya sistem informasi penjadwalan pemotretan dan pemesanan jasa layanan, dapat mempermudah dalam penjadwalan pemotretan dan pemesanan jasa layanan.
2. Dengan menggunakan database MySql sebagai penyimpanan dapat mengolah data informasi pemesanan jasa layanan dengan aman.
3. Dengan adanya sistem informasi pemesanan. Dapat membantu pelanggan lebih mudah dalam transaksi tanpa harus menunggu lama di lokasi.

### **1.4 Batasan Masalah**

Agar penelitian skripsi ini terarah dan tujuan dari penulis ini tercapai sesuai diharapkan, maka perlu adanya pembatasan masalah yaitu:

1. Sistem Informasi Penjadwalan dan Pemesanan sebagai Media Promosi pada The Miracle Studio menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySql.
2. Sistem ini dirancang hanya untuk sebagai pemesanan ,penjadwalan dan sebagai media promosi.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Dari penelitian ini penulis mempunyai beberapa tujuan, yaitu:

1. Membangun sebuah sistem informasi yang dapat mempermudah The Miracle Studio dalam penjadwalan pemesanan pemotretan dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan database MySql.

2. Membangun sistem informasi untuk memberi kemudahan bagi The Miracle Studio dalam penjadwalan pemotretan.
3. Memudahkan pelanggan dalam pemesanan tanpa harus menuju lokasi.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memberi kemudahan penjadwalan dan pemesanan, Serta memberi solusi yang tepat terhadap permasalahan yang di hadapi dengan mengoptimalkan pemanfaatan komputer.
2. Menambah pengalaman dan wawasan dalam bidang programming dan teknologi informasi.
3. Dapat menambah pengetahuan serta dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang didapatkan selama masa perkuliahan.

## **1.7 Tinjauan Umum**

Pada bagian ini penulis akan memaparkan tentang perusahaan atau organisasi yang merupakan objek penelitian, mulai dari sejarah singkat, struktur organisasi serta tugas dan wewenang.

### **1.7.1 Sejarah Berdirinya The Miracle Studio**

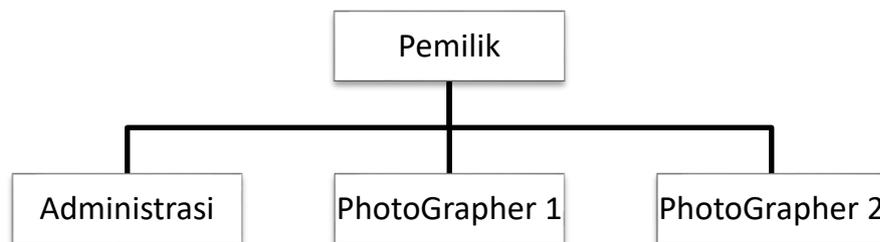
The miracle studio didirikan oleh Bapak Adi Pranata pada bulan Juni 2016 yang terletak di Depan Terminal Talawi, Desa Talawi Mudik, Kecamatan Talawi, Kota Sawahlunto, Sumatera Barat. The Miracle Studio merupakan foto studio yang menyediakan jasa pemotretan, photo studio, pernikahan, pre wedding,toko

ini memiliki banyak pelanggan karena harga yang ditawarkan sesuai dengan kondisi keuangan pelanggan.

The miracle studio dikelola langsung oleh Bapak Adi Pranata selaku pemilik dan memiliki 3 orang karyawan yang dirasa cukup membantu pelayanan dan jasa pemotretan.

### 1.7.2 Struktur Organisasi The Miracle Studio

Adapun struktur organisasi the miracle studio, seperti gambar 1.1 berikut:



Sumber: (The Miracle Studio)

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi The Miracle Studio**

### 1.7.3 Tugas dan Wewenang

Adapun pembagian tugas dan wewenang yang ada pada the miracle studio adalah sebagai berikut :

#### 1. Pemilik

Adapun tugas dari pemilik sebagai berikut :

- a. Sebagai pemilik usaha The Miracle Studio
- b. Memimpin dan mengelola The Miracle Studio
- c. Mengawasi jalannya kegiatan pemotretan pada the miracle studio

#### 2. Administrasi

Adapun tugas dari administrasi di the miracle studio adalah sebagai berikut:

- a. Melayani setiap pelanggan yang datang
- b. Mencatat transaksi pemesanan yang nanti diberikan kepada pemilik

3. PhotoGrapher 1

Adapun tugas dari PhotoGrapher 1 di the miracle studio adalah sebagai berikut:

- a. Melakukan Pemotretan di The Miracle Studio
- b. Memandu pelanggan dalam berpose pada saat pemotretan

4. PhotoGrapher 2

Adapun tugas dari PhotoGrapher 2 di the miracle studio adalah sebagai berikut:

- a. Melakukan Pemotretan ke berbagai objek sesuai keinginan pelanggan
- b. Memandu pelanggan dalam berpose pada saat pemotretan