

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sangat berpengaruh terhadap kehidupan masa sekarang ini. Salah satu dari kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi adalah ditemukannya suatu peralatan yang disebut komputer. Komputer merupakan suatu peralatan elektronik yang bekerja bersama-sama dan dapat melakukan pekerjaan secara otomatis melalui instruksi-instruksi yang dikenalnya. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat sangat di perlukan. Oleh karena itu, keberadaan sistem yang berkomputerisasi sudah menjadi kebutuhan dalam proses bisnis. Salah satu pemanfaatan teknologi informasi yang di butuhkan adalah sistem informasi cicilan laptop.

Nyata Jaya Computer merupakan suatu bentuk perusahaan yang bergerak di bidang cicilan laptop. Dalam proses pengolahan data cicilan laptop memiliki kesulitan dalam melakukan analisis penilaian pemberian cicilan dalam menentukan nilai capaian di setiap kriteria. Hal ini disebabkan perusahaan masih belum memiliki standar khusus dalam bentuk variabel persentase untuk pengambilan keputusan dalam penilaian pemberian cicilan. oleh sebab itu dibutuhkan suatu sistem analisa cicilan dalam bentuk Sistem Pendukung Keputusan (SPK).

Untuk mengatasi hal tersebut diperlukan Sistem Penunjang Keputusan *Multifactor Evaluation Process* (MFEP). *MultiFactor Evaluation Process* (MFEP)

adalah metode kuantitatif yang menggunakan *Weighting System*. Dalam pengambilan keputusan *multifactor*, pengambil keputusan secara subyektif dan intuitif menimbang berbagai faktor atau kriteria yang mempunyai pengaruh penting terhadap alternatif pilihannya. Untuk keputusan yang berpengaruh secara strategis, lebih dianjurkan menggunakan sebuah pendekatan kuantitatif seperti MFEP. Dalam MFEP pertama-tama seluruh kriteria yang menjadi faktor penting dalam melakukan pertimbangan diberikan pembobotan (*weighting*) yang sesuai. Langkah yang sama juga dilakukan terhadap alternatif-alternatif yang akan dipilih, yang kemudian dapat dievaluasi berkaitan dengan faktor-faktor pertimbangan tersebut. Metode MFEP menentukan bahwa alternatif dengan nilai tertinggi adalah solusi terbaik berdasarkan kriteria yang telah dipilih [1]. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka pada penelitian ini berfokus pada **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMAAN KELAYAKAN CICILAN LAPTOP PADA TOKO NYATA JAYA COMPUTER PADANG DENGAN METODE *MULTIFACTOR EVALUATION PROCESS* (MFEP) MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN VISUAL BASIC 2017 DAN DATABASE MYSQL”**.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun latar belakang masalah yang diuraikan di atas, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah antara lain:

- a. Bagaimana merancang sebuah sistem yang dapat digunakan untuk menyeleksi penerimaan kelayakan cicilan laptop di toko Nyata Jaya Computer sehingga memberikan hasil keputusan yang akurat?

- b. Bagaimana sistem pendukung keputusan yang dibangun dapat memudahkan pembuatan laporan penerimaan kelayakan cicilan laptop secara tepat?
- c. Bagaimana sistem keputusan yang di pakai dapat membantu mengenai kelayakan cicilan laptop di toko Nyata Jaya Computer padang?

1.3 Batasan Masalah

Adapun permasalahan di atas penulis dapat menyimpulkan batasan masalah yaitu menentukan kelayakan pemberian cicilan laptop di toko Nyata Jaya Computer padang menggunakan bahasa pemrograman VB 2017 dengan metode MFEP dan *Database Mysql*.

1.4 Hipotesa

Adapun permasalahan yang telah dirumuskan di atas, dapat ditarik suatu hipotesis yaitu :

- a. Diharapkan dengan menggunakan sistem informasi ini akan didapatkan penyelesaian secara terkomputerisasi dan memberikan keputusan yang akurat dalam menentukan kelayakan cicilan laptop di toko Nyata Jaya Computer padang.
- b. Diharapkan dengan sistem yang dibangun menggunakan metode *Multifactor Evaluation Process* (MFEP) yang diimplementasikan dengan bahasa pemrograman VB 2017 dan didukung dengan *Database Mysql* dapat memudahkan pembuatan laporan penerimaan kelayakan cicilan laptop secara tepat.

- c. Diharapkan dengan menggunakan metode *Multifactor Evaluation Process* (MFEP) yang diimplementasikan dengan bahasa pemrograman VB 2017 dan didukung dengan *Database Mysql* dapat membantu mengenai kelayakan cicilan laptop di toko Nyata Jaya Computer padang.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Menghasilkan Sistem Pendukung Keputusan penerimaan kelayakan cicilan laptop pada toko Nyata Jaya Computer padang.
- b. Mengetahui kelayakan sistem yang dihasilkan untuk digunakan dalam proses seleksi penerimaan kelayakan cicilan laptop.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini antara lain:

- a. Dapat menambah wawasan mengenai kebijakan pemberian cicilan laptop khususnya.
- b. Menambah pengetahuan tentang pemograman VB 2017.
- c. Mampu memberikan manfaat bagi perusahaan untuk mengharapkan keuntungan yang ingin di capai terutama dalam kegiatan pemberian cicilan.
- d. Mempermudah perusahaan dalam menentukan layak tidak layaknya penerimaan cicilan.
- e. Dapat memberikan manfaat bagi penulis lainnya yang akan melakukan atau akan melanjutkan penelitian ini.

1.7 Tinjauan Umum Nyata Jaya Computer Padang

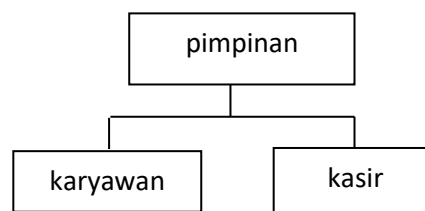
Nyata Jaya Computer padang ialah suatu perusahaan/toko yang bergerak di bidang cicilan laptop, Nyata Jaya Computer berdiri sejak tahun 2009 sampai sekarang yang beralamat di Jl. Raya Andalas, No.21, Padang Timur Kota Padang, Sumatera Barat.

Nyata Jaya Computer menyediakan cicilan laptop berbagai merk,dengan adanya cicilan ini mempermudah masyarakat kalangan menengah ke bawah membeli laptop berbagai merk.

1.7.1 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian baik secara posisi maupun tugas yang ada pada perusahaan dalam menjalin kegiatan operasional untuk mencapai tujuan.

Setiap organisasi mampu berperan tertib menjalankan tugasnya untuk mencapai usaha dan kerja yang di hasilkan, berikut gambar 1.1 struktur organisasi pada Nyata Jaya Computer.



Sumber : nyata jaya computer padang

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Nyata Jaya Computer Padang

1.7.2 Pembagian Tugas dan Wewenang Nyata Jaya Computer

Secara umum, tugas dan wewenang dari Nyata Jaya Computer adalah :

1. Pimpinan

- a. Menyusun rencana apa saja yang akan dilakukan agar toko yang dikelola dapat berkembang.
- b. Mendorong (memotivasi) bawahan untuk dapat bekerja dengan giat dan tekun.
- c. Membina bawahan agar dapat memikul tanggung jawab tugas masing-masing secara baik.
- d. Membina bawahan agar dapat bekerja secara efektif dan efisien.
- e. Menyusun fungsi manajemen secara baik Menciptakan iklim kerja yang baik dan harmonis.

2. Karyawan

- a. Membentuk kepercayaan pelanggan terhadap performance perusahaan (toko) dan kualitas barang yang dijual.
- b. Menebak kebutuhan pelanggan dan membantu memilihkan barang yang sesuai dengan apa yg di inginkan konsumen.
- c. Menjawab pertanyaan pelanggan dan melayani complain dari pelanggan dengan baik.
- d. Menginformasikan kualitas barang sampai dengan cara perawatannya kepada pelanggan.

3. Kasir

- a. Mencatat semua transaksi penjualan.

- b. Melayani dan menyapa pelanggan dengan baik.
- c. Menyebutkan jumlah uang yang harus dibayar oleh konsumen.