

**ABSTRACT**

**JUDUL** : **QUALITY ANALYSIS OF USE OF EDUCATION SERVICE WEBSITE USING WEBQUAL METHOD (CASE STUDY : EDUCATION SERVICE OF WEST SUMATERA PROVINCE, HIGH SCHOOL)**

**NAMA** : **FAJAR INDAH PUTRI**

**NOMOR BP** : **16101152610212**

**FAKULTAS** : **COMPUTER SCIENCE**

**JURUSAN** : **INFORMATION SYSTEMS**

**PEMBIMBING** : **1. Dr. Ir. Sumijan, M.Sc**  
**2. Novi Trisna, S.Kom., M.Kom**

Website is a collection of pages of information provided through the internet so that it can be accessed throughout the world while connected to the internet network. Webqual method is one of the methods or techniques for measuring website quality based on user perception. This study aims to measure the extent to which the quality of use of the West Sumatra Province Education Office website. The results of research on the West Sumatra Provincial Education Office website, which is the Usability Quality Instrument, shows an average score of 60.4, meaning that in terms of usability has exceeded the user's minimum expectations, the Information Quality Instrument shows an average score of 47.91, it means that the quality of information is considered "good" and the Instrument Interaction Quality shows an average score of 43.71, indicating that the quality of interactions is considered "Enough", or is below the minimum threshold.

**Keywords: Website, Webqual, Measurement, Instrument Usability, Instrument Information, Instrument Interacsion.**

**ABSTRAK**

**JUDUL** : **ANALISA KUALITAS PENGGUNAAN WEBSITE  
DINAS PENDIDIKAN MENGGUNAKAN METODE  
WEBQUAL(STUDI KASUS: DINAS PENDIDIKAN  
PROVINSI SUMATERA BARAT, BIDANG SMA)**

**NAMA** : **fAJAR INDAH PUTRI**

**NOMOR BP** : **16101152610212**

**FAKULTAS** : **ILMU KOMPUTER**

**JURUSAN** : **SISTEM INFORMASI**

**PEMBIMBING** : **1. Dr. Ir. Sumijan, M.Sc**  
**2. Novi Trisna, S.Kom., M.Kom**

*Website* adalah sekumpulan halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga bisa diakses diseluruh dunia selama terkoneksi dengan jaringan internet. Metode Webqual merupakan salah satu metode atau teknik pengukuran kualitas *website* berdasarkan persepsi pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur sejauh mana kualitas penggunaan *Website* Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat. Hasil penelitian pada *Website* Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat yaitu Instrumen *Usability Quality* (Kualitas Kegunaan) menunjukkan skor rata-rata yaitu 60,4, berarti dari segi kegunaan telah melebihi harapan minimum pengguna, Instrumen *Information Quality* (Kualitas Informasi) menunjukkan skor rata-rata yaitu 47,91, berarti menunjukkan bahwa kualitas informasi dinilai “baik” dan Instrumen *Interaction Quality* (Kualitas Interaksi) menunjukkan skor rata-rata yaitu 43,71 berarti, menunjukkan bahwa kualitas interaksi dinilai “Cukup”, atau berada dibawah batas minimum.

**Kata Kunci** : **Website, Webqual, Pengukuran, Instrumen Usability, Instrumen Informasi, Instrumen Interaksi.**