

ABSTRACT

THESIS TITLE : **QUALITY EVALUATION OF CUSTOMER INSURANCE ILLUSTRATION INFORMATION SYSTEM USING MCCALL METHOD IN PT. AIA FINANCIAL BRANCH OF PADANG**

NAME : **NADIA NATASYA BERLINDA**

NOBP : **16101152610179**

STUDY PROGRAM : **INFORMATION SYSTEM**

DEGREE GRANTED : **Stara I (S1)**

ADVISORS : **1. Silfia Andini, S.Kom, M.Kom**
2. Syafrika Deni Rizki, S.Kom, M.Kom

PT. AIA Financial is one of the leading life insurance companies in Indonesia and is a life insurance company registered in Indonesia and overseen by the Financial Services Authority (OJK). AIA in Indonesia is a subsidiary of AIA Group. In this study the authors wanted to evaluate the quality of the Customer Insurance Illustration Information System using the McCall method. Information system evaluation process at PT. AIA Financial is carried out with several stages of measurement using a number of quality factors in the McCall method, correctness, usability, integrity, reliability, efficiency, and usefulness to determine the extent of quality of customer insurance illustration information systems at this time. The measurement process using the McCall method involves 20 respondents where the results of this information system measurement get a percentage of quality with a total of 75.3% and included in both categories. However, further development is needed to improve the quality of customer insurance illustration information systems to be better.

Keywords: Evaluation, Quality, McCall, PHP, UML

ABSTRAK

JUDUL SKRIPSI : **EVALUASI KUALITAS SISTEM INFORMASI ILUSTRASI ASURANSI NASABAH DENGAN MENGGUNAKAN METODE MCCALL PADA PT. AIA FINANCIAL CABANG PADANG**

NAMA : **NADIA NATASYA BERLINDA**

NOBP : **16101152610179**

PROGRAM STUDI : **SISTEM INFORMASI**

JENJANG PENDIDIKAN : **Stara I (S1)**

PEMBIMBING : **1. Silfia Andini, S.Kom, M.Kom**
2. Syafrika Deni Rizki, S.Kom, M.Kom

PT. AIA Financial merupakan salah satu perusahaan asuransi jiwa terkemuka di Indonesia dan merupakan perusahaan asuransi jiwa yang terdaftar di Indonesia dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). AIA di Indonesia merupakan anak perusahaan AIA Group. Pada penelitian kali ini penulis ingin evaluasi kualitas dari Sistem Informasi Ilustrasi Asuransi Nasabah dengan menggunakan metode McCall. Proses evaluasi sistem informasi di PT. AIA Financial dilakukan dengan beberapa tahapan pengukuran menggunakan beberapa faktor kualitas pada metode McCall, yaitu ketepatan, kegunaan, integritas, keandalan, efisiensi, dan kegunaan untuk mengetahui sejauh mana tingkat kualitas dari sistem informasi ilustrasi asuransi nasabah pada saat ini. Proses pengukuran menggunakan metode McCall melibatkan 20 responden dimana hasil pengukuran sistem informasi ini mendapatkan persentase kualitas dengan total 75,3% dan termasuk dalam kategori baik. Namun, pengembangan lebih lanjut diperlukan untuk meningkatkan kualitas sistem informasi ilustrasi asuransi nasabah agar lebih baik.

Kata Kunci :Evaluasi, Kualitas, McCall, PHP, UML