

ABSTRACT

TITLE : **APPLICATION OF COBITS TO MEASURE THE QUALITY OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS ON USER SATISFACTION IN PUBLIC HOSPITAL AREA OF ADNAAN WD PAYAKUMBUH**

NAME : **INDRI WINATA**

NO BP : **16101152610171**

FACULTY : **COMPUTER SCIENCE**

MAJORS : **INFORMATION SYSTEMS**

EDUCATIONAL LEVEL : **STRATA-1 (S1)**

SUPERVISOR : **1. FIRNA YENILA, S.Kom, M.Kom**
2. WIFRA SAFITRI, S.Kom, M.Kom

SIMRS is a hospital service management system application that aims to help hospitals improve services. The problem with the use of SIMRS is that evaluation measures have not been carried out according to user satisfaction from the system so that it is unknown how far the achievement of objectives and problems that occur in the existing SIMRS performance. From these problems it is necessary to conduct an evaluation in the management of SIMRS at Adnaan WD Payakumbuh Regional Hospital. In this study using the COBIT 5 framework, because the use of information systems is inseparable from the business requirements and information system functions that support the system. Data processing in this study was assisted by the application of SPSS to be a reference in measurement. This research focuses on the application of INA CBGs using the MEA, APO, DSS, and EDM domains. This study uses interviews, observations and questionnaires that produce descriptive quantitative scientific work. Respondents who were involved in filling out the questionnaire were employees who operated the application. Based on the calculation of capability level, the results obtained are 3,014, which means the process is still at level 3 (Defined) where the process has been implemented to achieve the objectives of the process. To get the expected results, a number of recommendations were made to improve SIMRS performance in the future.

Keywords : Evaluation, SIMRS, RSUD Adnaan WD, COBIT 5

ABSTRAK

JUDUL : **PENERAPAN COBIT UNTUK MENGUKUR KUALITAS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA RUMAH SAKIT UMU DAERAH ADNAAN WD PAYAKUMBUH**

NAMA : **INDRI WINATA**

NOMOR BP : **16101152610171**

FAKULTAS : **ILMU KOMPUTER**

JURUSAN : **SISTEM INFORMASI**

JENJANG PENDIDIKAN : **STRATA-1 (S1)**

PEMBIMBING : **1. FIRNA YENILA, S.Kom, M.Kom**
2. WIFRA SAFITRI, S.Kom, M.Kom

SIMRS merupakan sistem suatu aplikasi sistem pengelolaan pelayanan rumah sakit yang bertujuan untuk membantu rumah sakit dalam meningkatkan pelayanan. Adapun permasalahan dari pemakaian SIMRS ini belum dilakukannya tindakan evaluasi menurut kepuasan pengguna dari sistem sehingga belum diketahui seberapa jauh pencapaian tujuan dan masalah yang terjadi pada kinerja SIMRS yang ada. Dari permasalahan tersebut maka perlu dilakukan tindakan evaluasi dalam pengelolaan SIMRS pada RSUD Adnaan WD Payakumbuh. Dalam penelitian ini menggunakan framework COBIT 5, karena penggunaan sistem informasi tidak lepas dari kebutuhan bisnis dan fungsi sistem informasi yang mendukung sistem. Pengolahan data dalam penelitian ini dibantu dengan aplikasi SPSS untuk menjadi acuan dalam pengukuran. Penelitian ini fokus pada aplikasi INA CBGs menggunakan domain MEA, APO, DSS, dan EDM. Penelitian ini menggunakan metode wawancara, observasi dan kuesioner yang menghasilkan karya ilmiah bersifat kuantitatif deskriptif. Responden yang dilibatkan dalam pengisian kuesioner yaitu pegawai yang mengoperasikan aplikasi tersebut. Berdasarkan dari hasil perhitungan capability level diperoleh hasil sebesar 3.014 yang artinya proses tersebut masih berada pada level 3 (*Defined*) dimana proses telah diimplementasikan mencapai tujuan prosesnya. Untuk mendapatkan hasil yang diharapkan maka dibuatkan beberapa rekomendasi untuk meningkatkan kinerja SIMRS dimasa selanjutnya.

Kata kunci : Evaluasi, SIMRS, RSUD Adnaan WD, COBIT 5