

ABSTRACT

THESIS TITLE : **QUALITY ANALYSIS OF SERVICE INFORMATION SYSTEM IN THE INTEGRATED INVESTMENT AND SERVICE SERVICE OF PADU CITY**

STUDENT NAME : **FINNA YENNY HARFAYOLA**

STUDENT NUMBER : **16101152610166**

STUDY PROGRAM : **INFORMATION SYSTEM**

DEGREE PROGRAM : **STRATA 1 (S1)**

ADVISORS : **1. Dr. Yuhandri, S.Kom., M.Kom**
2. Mutiana Pratiwi, S.Kom., M.kom

Service Information System Quality Analysis is conducted to measure the quality of service information system implementation in the Office of Investment and Integrated Services of One Door Padang City based on user perception using the McCall method. The process of analyzing information systems in DPMPTSP is carried out with several stages of measurement using several quality factors in the McCall method, namely correctness, usability, integrity, reliability, efficiency, and usability to determine the extent and quality of utilization of licensing information system users at this time. The measurement process using the McCall method involved 18 respondents, where the measurement results of this application get a percentage of total quality of 76% and included in either category. However, further development is needed to improve user utilization and the quality of the licensing service information system itself.

Keywords : *Analysis, Quality, McCall, Licensing Services*

ABSTRAK

JUDUL : **ANALISA KUALITAS SISTEM INFORMASI PELAYANAN PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA PADANG**

NAMA : **FINNA YENNY HARFAYOLA**

NOBP : **16101152610166**

PROGRAM STUDI : **SISTEM INFORMASI**

JENJANG PENDIDIKAN : **STRATA 1 (S1)**

PEMBIMBING : **1. Dr. Yuhandri, S.Kom., M.Kom**
2. Mutiana Pratiwi, S.Kom., M.kom

Analisa Kualitas Sistem Informasi Pelayanan dilakukan untuk mengukur kualitas penerapan sistem informasi pelayanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Padang berdasarkan persepsi pengguna menggunakan metode McCall. Proses analisa sistem informasi di DPMPSTSP dilakukan dengan beberapa tahapan pengukuran menggunakan beberapa faktor kualitas pada metode McCall, yaitu kebenaran, kegunaan, integritas, keandalan, efisiensi, dan kegunaan untuk mengetahui sejauh mana kualitas dan tingkat pemanfaatan pengguna sistem informasi pelayanan perizinan pada saat ini. Proses pengukuran menggunakan metode McCall melibatkan 18 responden, dimana hasil pengukuran aplikasi ini mendapatkan persentase kualitas total 76% dan termasuk dalam kategori baik. Namun, pengembangan lebih lanjut diperlukan untuk meningkatkan pemanfaatan pengguna dan kualitas sistem informasi pelayanan perizinan itu sendiri dengan lebih baik.

Kata Kunci : *Analisa, Kualitas, McCall, Pelayanan Perizinan*