

berjalan dengan baik. Namun kurangnya tools yang tersedia membuat pengelolaan data kurang maksimal.

2. Hasil perhitungan skala likert pada Domain Monitor and Suport dengan hasil perhitungan dengan presentase 70% dengan kondisi Baik/Setuju. Dari hasil penelitian ditunjukkan bahwa pengawasan dan evaluasi sistem Penerimaan dan pengelolaan Data Peserta Pelatihan pada BLK Padang kurang baik dan harus ditingkatkan lagi.
3. Hasil perhitungan Kriteria Informasi Ketersediaan sistem diperoleh hasil presentase 74% dengan kondisi Baik/Setuju. Dari hasil penelitian ditunjukkan bahwa ketersediaan sistem Penerimaan dan pengelolaan Data Peserta Pelatihan pada BLK Padang kurang baik dan harus ditingkatkan lagi.
4. Hasil perhitungan terhadap Kepuasan Pengguna terhadap pelayanan sistem diperoleh presentase 75% yaitu berada pada level Baik/Setuju. Dari hasil penelitian ditunjukkan bahwa kepuasan pengguna terhadap sistem Penerimaan dan pengelolaan Data Peserta Pelatihan pada BLK Padang berada pada tahap baik dan harus ditingkatkan lagi pelayanannya

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] A,M, Rosa., & Shalahuddin, M. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak Tersruktur Dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika Bandung.
- [2] Kristanto, A. (2018). *Perancangan Sistem Informasi Dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- [3] Siregar, S. (2015). *Statistik Parametrik Untuk Kualitatif Dilengkapi Dengan Perhitungan Manual Dan Aplikasi Spss Versi 17*. Jakarta: Penerbit Pt Bumi Aksara.
- [4] Haqiqi, A. N., Ramawati, D., & Harsadi, P. (2019). Audit Tata Kelola Sistem Informasi Pendaftaran Siswa Menggunakan Cobit 4.1 Di Blk Surakarta. *Jurnal Tikomsin*, 26-31.
- [5] Mardison. (2017). Perancangan Sistem Informasi Pembelian E- Tiket Dengan Menggunakan Aplikasi Metode Data Grafik Pada Cv. Tranex Mandiri Kota Pariaman Yang Di Dukung Oleh Bahasa Pemograman Php Dan Database Mysq. *Teknologi*, 150-161.
- [6] Pawirosumarto, S. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning. *Ilmiah Manajemen*, 416-433.

- [7] Rahmawati, N. A., & Bachtiar, A. C. (2018). Analisis Dan Perancangan Desain Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah Berdasarkan Kebutuhan Sistem. *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi* , 76-86.
- [8] Zulkifli. (2018). Rancang Bangun Website E-Learning Dengan Pemodelan Uml (Studi Kasus Di Stkip Muhammadiyah Muara Bungo. *Journal Of Information Teknologi And Computer Acience* , 159-167.
- [9] Hasdiana, & Fahmi, H. (2018). Aplikasi Pembelajaran Unified Modeling Language Berbasis Computer Assisted Instruction. *Sistem Informasi*, 21-29.
- [10] Hendini, A. (2016). Pemodelan Uml Sistem Informasi Monitoring Penjualan Dan Stok Barang (Studi Kasus: Distro Zhezha Pontianak). *Khatulistiwa Informatika*, 107-116.
- [11] Heriyanto, Y. (2018). Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada Pt.Apm Rent Car. *Jurnal Intra-Tech*, 64-77.
- [12] Herpendi. (2016). Aplikasi Pengelolaan Nilai Akademik Mahasiswa Dan Dpna (Daftar Peserta Dan Nilai Akhir). *Jurnal Sains Danteknologi*, 1-6.
- [13] Wella. (2016). Audit Sistem Informasi Menggunakan Cobit 5.0 Domain Dss Pada Pt Erajaya Swasembada. *Ultima Infosys*, 39-44.
- [14] Akil, I. (2016). Rekayasa Perangkat Lunak Dengan Model Unified Process Studi Kasus: Sistem Informasi Journal. *Pilar nusa mandiri*, 1-11.
- [15] Andry, J. F. (2016). Audit Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Pada Training Center Di Jakarta Menggunakan Framework COBIT 4. *ILMIAH FIFO*, 42-51.
- [16] Elyana, I. (2017). Analisa Pengukuran Kualitas Pelayanan Sistem Informasi Perbankan Dengan Menggunakan Cobit. *Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)*
- [17] Faruq, U. A. (2015). Rancang Bangun Aplikasi Rekam Medis Poliklinik Universitas Trilogi. *jurnal informatika*, 1017-1027.
- [18] Febtriko, A., & Puspitasari, I. (2018). Mengukur Kreatifitas Dan Kualitas Pemograman Pada Siswa Smk Kota Pekanbaru Jurusan Teknik Komputer Jaringan Dengan Simulasi Robot. *jurnal teknologi dan sistem informasi Univrab*, 1-9.
- [19] Hidayatullah, P. (2015). *Visual Basic .NET Membuat Aplikasi Database dan Program Kreatif*. Bandung: Informatika bandung.
- [20] Rukmiyati, N. S., & Budiarta, I. K. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Pada Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi.
- [21] Ayu, F., & Permatasari, N. (2018). Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Praktek Kerja Lapangan (Pkl) Pada Devisi Humas Pt. Pegadaian. *Intra-Tech*, 12-26.
- [22] Destiningrum, M., & Adrian, Q. J. (2017). Sistem Informasi Penjadwalan Dokter Berbasis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Rumah Sakit Yukum Medical CENTRE). *Teknoinfo*, 30-37.
- [23] Rachmadi, B., Triono, & Hanni, F. (2017). Use case atau diagram use case merupakan permodelan untuk kelakuan (behavior) sistem informasi yang akan dibuat. Use case mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat". *SISFOTEK GLOBAL*, 96-100.
- [24] Syofian, S., Setiyaningsih, T., & Syamsiah, N. (2015). Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis WE. *JURNAL FTUMJ*, 1-8.