

ABSTRACT

Thesis Title : **Analysis Of The Use Of Cobit Framework In Measuring The Quality Of Acceptance And Management Information Systems Of Data Training Participants On Satisfaction Of Users In BLK Padang**

Student Name : **Aidina Yulia**

Student Number : **16101152610152**

Study Program : **Information System**

Specialization : **Information Technology Management**

Degree Granted : **Strata 1 (S1)**

Advisor : **1. Dr. Julius Santony, S.Kom, M.Kom**
2. Firna Yenila, S.Kom, M.Kom

System analysis is the activity of identifying and evaluating a system to determine the quality, weaknesses and strengths, and service systems to user satisfaction. The Information System for Receiving and Managing Data for Trainees is a system that facilitates the process of registering and managing data for trainees at the Padang BLK. To measure the quality of the system, the Cobit Framework is used, which focuses on 4 Cobit domains, information criteria and system user satisfaction. The purpose of this study is to determine the performance of system quality based on service level, IT performance assessment, and information generated. Data collection is done by interview and questionnaire (questionnaire). Questionnaire data processing uses a Likert questionnaire calculation system that was designed with Microsoft Visual Studio 2010. The measurement results of the performance information system for receiving and managing data of trainees with Likert Scale shows that the use of the system is good with the results obtained by user satisfaction with the system that is 75% (Good). Whereas based on the results of the acquisition of 4 Cobit domains the Acquisition and Implementation domains obtained the highest average of the other domains with a score of 81% (Very Good) and the results of the Monitor and Evaluate domains obtained the lowest average with a acquisition rate of 70% (good). These results indicate the need for further improvement of the system, especially system monitoring and evaluation.

Keywords: Information Systems, Quality analysis, Framework Cobit, BLK Padang

ABSTRAK

Judul Skripsi : **Analisa Penggunaan Framework Cobit Dalam Mengukur Kualitas Sistem Informasi Penerimaan Dan Pengelolaan Data Peserta Pelatihan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada BLK Padang**

Nama : **Aidina Yulia**

No Bp : **16101152610152**

Program Studi : **Sistem Informasi**

Peminatan : **Manajemen Teknologi Informasi**

Jenjang Pendidikan : **Strata 1 (S1)**

Pembimbing : **1. Dr. Julius Santony, S.Kom, M.Kom**
2. Firna Yenila, S.Kom, M.Kom

Analisa sistem merupakan kegiatan mengidentifikasi dan mengevaluasi suatu sistem untuk mengetahui kualitas, kelemahan dan kelebihan, serta pelayanan sistem terhadap kepuasan pengguna. Sistem Informasi Penerimaan Dan Pengelolaan Data Peserta Pelatihan merupakan sistem yang mempermudah proses pendaftaran dan pengelolaan data peserta pelatihan pada BLK Padang. Untuk mengukur kualitas sistem digunakan Framework Cobit yang berfokus pada 4 domain Cobit, kriteria informasi dan kepuasan pengguna sistem. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui kinerja kualitas sistem berdasarkan tingkat pelayanan, penilaian kinerja IT, dan informasi yang dihasilkan. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan angket (kuesioner). Pengolahan data kuesioner menggunakan sistem perhitungan kuesioner likert yang dirancang dengan bahasa pemrograman microsoft visual studio 2010. Hasil pengukuran kinerja sistem informasi penerimaan dan pengelolaan data peserta pelatihan dengan Skala Likert menunjukkan bahwa penggunaan sistem sudah baik dengan diperolehnya hasil kepuasan pengguna terhadap sistem yaitu 75% (Baik). Sedangkan berdasarkan hasil perolehan dari 4 domain Cobit menunjukkan domain *Acquisition and Implementation* memperoleh rata-rata tertinggi dari domain lainnya dengan angka 81% (Sangat Baik) dan hasil dari domain *Monitor and Evaluate* memperoleh rata-rata terendah dengan angka perolehan 70% (baik). Dari hasil ini menunjukkan perlunya peningkatan lagi terhadap sistem terutama pengawasan dan evaluasi sistem.

Kata Kunci : *Sistem Informasi, Analisa kualitas, Framework Cobit, BLK Padang*