

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada penelitian sebelumnya oleh Bambang Sugiantoro, M. Mustakim pada tahun 2017 yang berjudul “Analisa Usabilitas Sistem Deteksi Akses Pornografi Pengguna Internet Menggunakan Metode McCall” menjelaskan bahwa pengujian perangkat lunak adalah suatu proses yang digunakan untuk mengidentifikasi ketepatan, kelengkapan dan mutu dari perangkat lunak. Pada penelitian ini menghasilkan secara keseluruhan bahwa Sistem Deteksi Pornografi Pengguna Internet ini sudah memiliki kualitas yang baik berdasarkan teori kualitas McCall, pada matrik terbaik, yaitu *usability* menghasilkan hasil sebesar 80% dan matrik terburuk, yaitu *reliability* menghasilkan hasil sebesar 51,98%.

Dengan adanya sistem informasi perpustakaan pada SMK Negeri 2 Padang, penulis akan melakukan pengukuran kualitas sistem informasi perpustakaan dengan menggunakan metode McCall. “Khairullah, *et al* (2017) Metode McCall tersebut merupakan metode pengujian perangkat lunak yang memiliki criteria pengukuran paling lengkap dengan lima faktor kualitas yang meliputi *correctness*, *usability*, *reliability*, *integrity*, dan *efficiency*.” Pengukuran kualitas sistem informasi perpustakaan tersebut penting dilakukan untuk mengetahui bagaimana kualitas dan kondisi dari sistem tersebut. Apakah sistem tersebut sudah sesuai dengan yang diharapkan atau perlu dilakukan peningkatan terhadap sistem tersebut.

Dengan mengukur kualitas sistem informasi perpustakaan ini, diharapkan dapat membantu pihak sekolah terhadap sistem untuk menindaklanjuti kualitas sistem. Berdasarkan uraian di atas, penulis mengangkat judul penelitian **“PENERAPAN METODE MC-CALL UNTUK PENGUKURAN KUALITAS SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN”**

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan masalah yang dihadapi, yaitu :

1. Bagaimana penilaian pengguna terhadap sistem informasi perpustakaan ini?
2. Apakah perlu adanya peningkatan kualitas sistem pada sistem informasi perpustakaan ini?
3. Indikator apa saja yang perlu ditingkatkan untuk membantu peningkatan kualitas sistem informasi perpustakaan ini?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian skripsi ini terarah dan tujuan dari penulis ini tercapai sesuai diharapkan, maka perlu adanya pembatasan masalah, yaitu :

1. Penyajian penilaian pengguna terhadap sistem terhadap kualitas sistem informasi perpustakaan.
2. Hasil pengukuran kualitas sistem berdasarkan perhitungan metode McCall dengan kategori faktor operasi produk.

1.4 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah di atas maka dapat hipotesa sebagai berikut :

1. Dengan adanya pengukuran kualitas sistem ini, diharapkan pengguna dapat memberikan penilaian secara rasional terhadap sistem ini.
2. Dengan adanya pengukuran kualitas sistem ini, diharapkan dapat memberikan informasi apakah sistem ini perlu dilakukan peningkatan atau tidak.
3. Dengan adanya pengukuran kualitas sistem ini, diharapkan dapat memberikan informasi indikator apa saja yang perlu ditingkatkan.

1.5 Tujuan Penelitian

Dari penelitian ini penulis mempunyai beberapa tujuan, yaitu :

1. Merancang aplikasi pengukuran kualitas sistem informasi perpustakaan dengan menggunakan metode mc-call dan bahasa pemograman Visual Basic.
2. Menguji metode mc-call dengan aplikasi pengukuran kualitas sistem informasi perpustakaan.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Peneliti, dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama di bangku perkuliahan, melatih dalam berpikir secara sistematis dan ilmiah, serta sebagai bahan acuan dalam pengukuran kualitas sistem selanjutnya.

2. Sekolah, dengan dilakukannya pengukuran kualitas sistem, sekolah memiliki data yang berfungsi sebagai tolak ukur untuk melakukan peningkatan sistem.
3. Pihak lain, diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas dan sebagai referensi bagi peneliti lainnya yang melakukan penelitian serupa.

1.7 Tinjauan Umum Sekolah

SMK Negeri 2 Padang adalah salah satu sekolah menengah kejuruan yang unggul di Kota Padang. SMK Negeri 2 Padang terletak di Jl. Andalas Baru No. 5 Padang di dekat Tugu Api Simpang Haru.

1.7.1 Sejarah SMK Negeri 2 Padang

Sebelum berubah nama menjadi SMK Negeri 2 Padang, pada awal berdirinya bernama SMEA Negeri 1 Padang yang diprakarsai oleh Bapak Ali Loeis dan Bapak Mr. Agus Thaib. Diresmikan dengan surat keputusan Menteri P.P.K. tanggal 3 Juli 1952 No. 2777/B. Sampai saat ini SMK Negeri 2 Padang sudah 15 Kali berganti kepemimpinan, berikut nama-nama kepala sekolah dari awal berdiri sampai sekarang :

1. Ali Loeis
2. Mr. Agus Thaib
3. Widoto
4. Soetan Syahril
5. Drs. Muchtaruddin
6. Drs. Jasmi Ilyas

7. Drs. Mohd. Nudjus, SH.
8. Drs. Anasmen
9. Drs. Yunizar Kobra
10. Drs. H. Amril M.Y Dt. Garang, M.Pd
11. Drs. H. Yusrizal, M.M.
12. Drs. Edi Suheri, M.M.
13. Suharto Sisar, S.Pd, M.T.
14. Drs. Yunaldi
15. Abdullah, S.Pd, M.M.

1.7.2 Visi, Misi dan Tujuan SMK Negeri 2 Padang

Adapun visi, misi dan tujuan SMK Negeri 2 Padang adalah sebagai berikut :

Visi : Terwujudnya sekolah model berwawasan lingkungan.

Misi :

1. Menyelenggarakan pendidikan yang berlandaskan iman dan Taqwa dan pengembangan Ilmu Pengetahuan, keterampilan.
2. Menyelenggarakan proses pembelajaran yang aktif, kreatif dan menyenangkan.
3. Memberikan layanan pendidikan yang berorientasi pada pengembangan kecakapan hidup dan kompetensi global bagi seluruh peserta didik
4. Mengembangkan profesionalisme guru dalam meningkatkan mutu pembelajaran di kelas.
5. Menghasilkan lulusan yang memiliki jati diri bangsa dan keunggulan kompetitif di tingkat global.

6. Menerapkan manajemen ISO 9001-2008 dalam pengelolaan manajemen sekolah.
7. Mengembangkan kerja sama dengan industri dalam dan luar negeri.
8. Mengembangkan kompetensi lokal menjadi keunggulan komperatif.
9. Menyiapkan sarana dan prasarana belajar dalam rangka menciptakan kelengkapan pembelajaran.
10. Menanamkan kepada masyarakat sekolah rasa tanggung jawab terhadap kebersihan, keindahan, dan kenyamanan dalam lingkungan sekolah.
11. Menghasilkan lulusan yang mempunyai ketrampilan untuk hidup mandiri dan mengikuti pendidikan lebih lanjut sesuai dengan program keahliannya.
12. Meningkatkan tertip administrasi dan tertib beraktifitas sesuai dengan tugas pokok dan fungsi masing-masing.

Tujuan :

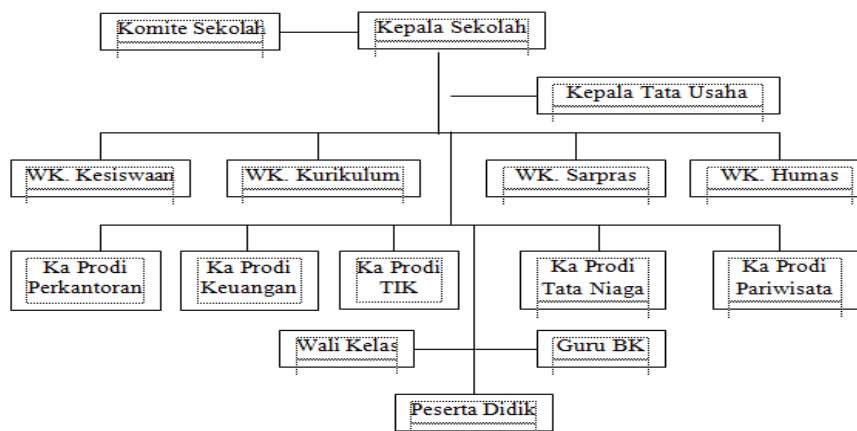
1. Terciptanya tamatan yang memiliki kepribadian dan berakhlak mulia.
2. Terciptanya tenaga kerja tingkat menengah yang kompeten yang mampu bersaing di tingkat internasional.
3. Terciptanya tamatan yang mampu berkarir, mandiri dan mampu beradaptasi di lingkungan kerja sesuai bidangnya
4. Terciptanya tamatan yang mampu mengangkat kompetensi lokal menjadi keunggulan pada tingkat nasional / internasional
5. Terdapatnya sarana dan prasarana belajar yang maksimal sesuai dengan kompetensi.
6. Masyarakat sekolah mempunyai budaya bersih, indah, dan sehat, dan disiplin.

7. Terdapatnya administrasi yang tertib, tertata dengan baik sesuai dengan prosedur dan aturan yang disepakati.
8. Terdapatnya kerja sama yang inten yang sating memberikan manfaat dengan dunia usaha, industri, atau sekolah baik dalam negeri maupun luar negeri.
9. Menghasilkan lulusan yang mempunyai ketrampilan untuk hidup mandiri dan mengikuti pendidikan lebih lanjut sesuai dengan program keahliannya

1.7.3 Struktur SMK Negeri 2 Padang

Struktur organisasi merupakan suatu kerangka yang memperlihatkan sejumlah tugas dan kegiatan-kegiatan untuk mencapai tujuan perusahaan atau organisasi. Hubungan antara fungsi, wewenang dan tanggungjawab masing-masingnya berlangsung seperti yang diharapkan sehingga tujuan dapat tercapai. Jadi, organisasi dapat berjalan dengan baik dan lancar karena adanya hubungan yang harmonis antara sesama karyawan.

Adapun struktur organisasi dari SMK Negeri 2 Padang dapat dilihat pada gambar 1.1 berikut :

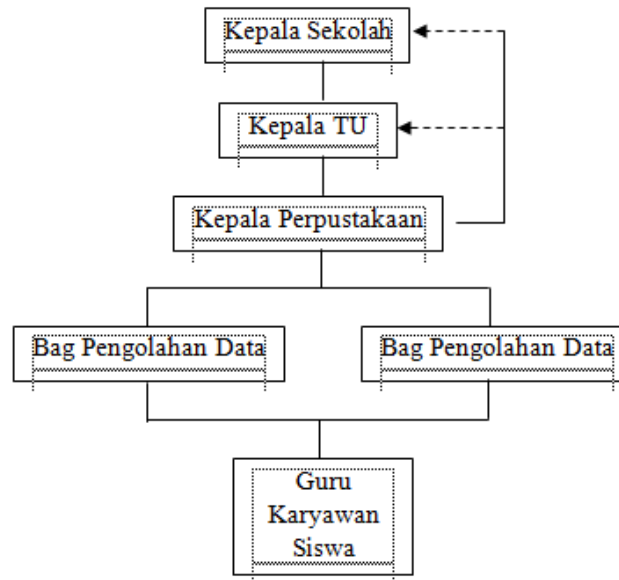


Sumber : SMK Negeri 2 Padang

Gambar 1.1 Struktur Organisasi SMK Negeri 2 Padang

1.7.4 Struktur Perpustakaan SMK Negeri 2 Padang

Struktur perpustakaan SMK Negeri 2 Padang dapat dilihat pada gambar 1.2 berikut :



Sumber : Perpustakaan SMK Negeri 2 Padang

Gambar 1.2 Struktur Organisasi Perpustakaan SMK Negeri 2 Padang

1.7.5 Pembagian Tugas di Perpustakaan SMK Negeri 2 Padang

Tugas masing-masing bagian pada struktur organisasi perpustakaan SMK Negeri 2 Padang :

1. Kepala Sekolah

Tugasnya :

- a. Bertanggungjawab penuh atas penyelenggaraan kegiatan perpustakaan yang telah diprogramkan.

2. Kepala TU

Tugasnya :

- a. Melaksanakan tugas dalam mengkoordinasikan kegiatan administrasi persuratan, kepegawaian, dan melaksanakan pemeliharaan sarana dan prasarana serta berkoordinasi dengan perpustakaan.

3. Kepala Perpustakaan

Tugasnya :

- a. Menyusun rencana strategi perpustakaan
- b. Menyusun rencana dan program kerja tahunan
- c. Menyusun program pengembangan perpustakaan
- d. Mengorganisasikan sumber daya dan dana
- e. Mengkoordinasikan penyelenggaraan bidang-bidang yang ada di unitnya

4. Bag. Pengolahan Data

Tugasnya :

- a. Membubuhi stempel pada buku baru
- b. Mengklasifikasikan buku-buku baru
- c. Membubuhi nomor kode buku
- d. Menambah koleksi perpustakaan
- e. Menyeleksi koleksi perpustakaan
- f. Menyiapkan kartu anggota, kartu katalog, kartu suku, kantong buku dan kartu tinggal
- g. Menerima saran dan permintaan dari pemakai (Guru Bid. Study)
- h. Mengatur buku
- i. Mengatur buku
- j. Menginventarisasi buku baru