

## **ABSTRACT**

This study aims to determine the quality of the billing application and also to determine the feasibility of the billing application used in PDAM Tirta Sakti of Kerinci Regency. This study uses a questionnaire in data collection. The number of questionnaires distributed was 14 because there were approximately 14 people using the billing application. The method used in this study is Mc-Calls.

From this study the following conclusions are obtained: (1) With the MCCALLS method the quality of the account check application (billing) is at 74% and is included in the good category, (2) Overall this application does not need to make improvements, (3) Yang Only the correctness indicator which obtained a percentage of 59% was 'Good Enough and the efficiency indicator which obtained a percentage of 55% 'Fairly Good'.

***Keywords: Quality, billing, mc-calls, eligibility, application***

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas dari aplikasi *billing* dan juga untuk mengetahui kelayakan dari aplikasi *billing* yang digunakan pada PDAM Tirta Sakti Kabupaten Kerinci. Penelitian ini menggunakan kuisisioner dalam pengambilan data. Jumlah kuisisioner yang dibagikan 14 dikarenakan pemakai aplikasi *billing* kurang lebih 14 orang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *Mc-Calls*.

Dari penelitian ini diperoleh kesimpulan sebagai berikut : (1) Dengan metode *mccalls* kualitas dari aplikasi cek rekening (*billing*) berada pada angka 74% dan termasuk dalam kategori **baik**, (2) Secara keseluruhan aplikasi ini tidak perlu untuk melakukan peningkatan, (3) Yang ditingkatkan hanya pada indikator *correctness* yang memperoleh presentase 59% 'Cukup Baik dan indikator *efficiency* yang memperoleh presentase 55% 'Cukup Baik'.

**Kata Kunci :** *Kualitas, billing, mc-calls, kelayakan, aplikasi*