

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi semakin meluas, hal itu dapat kita rasakan pada kegiatan sehari-hari, mulai dari bangun tidur hingga tidur kembali kita selalu menggunakan teknologi informasi untuk mempermudah pekerjaan kita. Semua pekerjaan akan terasa mudah dan cepat, selain itu, kita juga mudah untuk menyimpan data dan informasi tanpa harus di tulis secara manual. Kita tidak perlu harus menyimpan berbagai macam arsip, tidak perlu membutuhkan ruang khusus untuk menyimpan berkas, tidak perlu coret-mencoret di atas kertas lagi yang menghabiskan waktu dan tenaga, karena semua itu telah diatur oleh sistem dan disimpan oleh database.

Perkembangan teknologi memang berkembang sangat pesat. Dengan perkembangan itulah banyak instansi atau organisasi atau perusahaan mengembangkan bisnis mereka menggunakan sistem yang terkomputerisasi. Baik itu di bidang pendidikan, pemerintahan, pariwisata, transportasi, dll, karena itu akan sangat menjadi penunjang dan pendukung organisasi mereka untuk mencapai skala target dan bersaing dengan organisasi lain. Saat menjalankan sistem tersebut, tidak semua sistem selalu sesuai dengan pengguna dan permintaan pelayanan. Maka, dari sanalah perusahaan harus

bisa menganalisa dan merevisi sistem yang ada, agar sistem tersebut mampu mempertahankan loyalitas perusahaannya.

Yayasan Adzkia Sumatera Barat merupakan lembaga pendidikan islami yang terdiri dari SD, SMP, SMA dan STKIP. Yayasan Adzkia Sumatera Barat telah memiliki sistem yang terkomputerisasi, baik dari segi SDM, Humas, Keuangan, dll. Termasuk dalam pendaftaran siswa baru. Adzkia juga telah membuka sistem informasi berbasis web yang memudahkan para calon siswa untuk mendapatkan informasi seputar Yayasan Adzkia.

Dengan begitu, penulis ingin mengadakan penelitian mengenai sistem informasi web portal yang ada di Adzkia dengan cara mengukur kualitas sitem dengan judul penelitian “PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PADA WEBSITE PENDAFTARAN SISWA BARU DI YAYASAN ADZKIA PADANG MENGGUNAKAN METODE MCALLS”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, adapun rumusan masalah diantaranya:

1. Mengukur kualitas sistem dan layanan penerimaan siswa baru Yayasan Adzkia terhadap masyarakat.
2. Apakah sistem yang sedang berjalan sudah sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

### **1.3 Hipotesa**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka dugaan sementara dari penelitian tersebut adalah:

1. Setelah melakukan penelitian ini diharapkan dapat membantu pihak Yayasan Adzkia untuk mengoptimalkan proses kinerja pendaftaran siswa baru.
2. Setelah melakukan penelitian ini diharapkan para calon orang tua siswa lebih efektif dan efisien untuk melakukan pendaftaran siswa baru.

### **1.4 Batasan Masalah**

Agar penelitian ini terarah dan sesuai dengan yang direncanakan, maka penulis memberikan batasan masalah yaitu penelitian ini dilakukan untuk mengukur kualitas sistem pendaftaran siswa baru yang sedang berjalan di Yayasan Adzkia.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin di capai adalah mengukur kualitas sistem pendaftaran siswa baru di Yayasan Adzkia.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun beberapa manfaat yang ingin dicapai adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis
  - a. Mengimplementasikan pengetahuan serta ilmu yang diperoleh
  - b. Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) di Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.

- c. Untuk menambah pengetahuan dan wawasan mengenai mengukur kualitas sistem menggunakan metode MCall.
2. Bagi Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang
    - a. Sebagai referensi perpustakaan Universitas Putra Indonesia ‘YPTK’ Padang.
    - b. Sebagai tambahan informasi dan saran pengenalan mengenai mengukur kualitas sistem informasi.
  3. Bagi Yayasan Adzkia Padang
    - a. Membantu pihak Yayasan Adzkia untuk mengoptimalkan proses kinerja pendaftaran siswa baru.
    - b. Dengan akses sistem informasi yang mudah, Yayasan Adzkia bisa memaksimalkan promosi kepada masyarakat.
    - c. Meminimalisasi kesalahan dalam dalam proses penyampaian informasi.

## **1.7 Sekilas Tentang Yayasan Adzkia Padang**

### **1.7.1 Profil Singkat Yayasan Adzkia Padang**

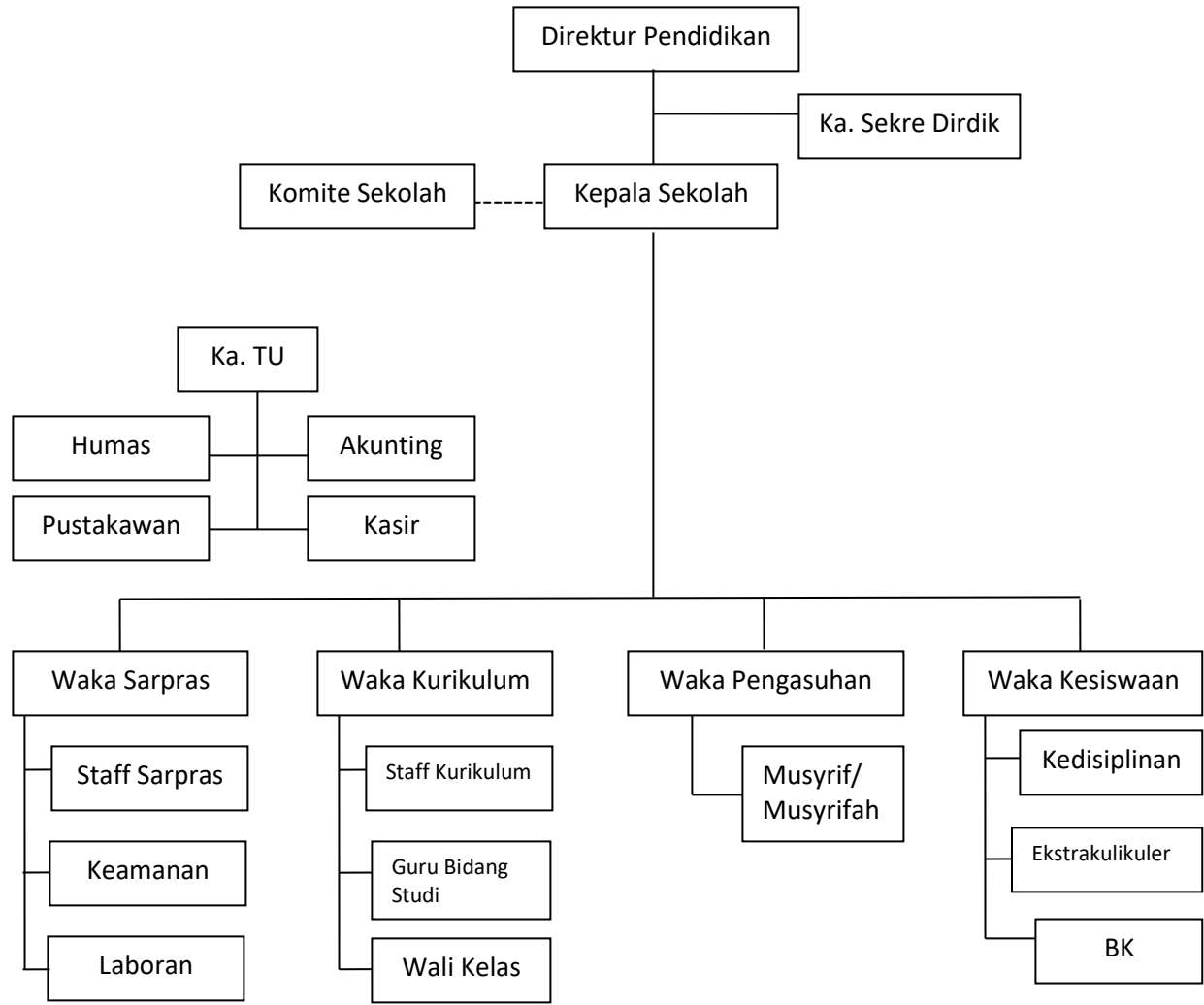
Awal dari terbentuk nya Yayasan ini adalah pada tahun 1988 yang dimulai dari pembentukan tempat bimbel. Lalu pada tahun 1990, Adzkia membuka Taman Kanak-Kanak, kemudian di susul dengan SD, SMP, SMA dan Perguruan Tinggi. Yayasan Adzkia Sumatera Barat merupakan lembaga pendidikan islami yang menonjolkan karakter dan kepribadian islami, berakhlak mulia, hafal Al-Qur'an, rajin ibadah, dll. Dengan pendidikan yang

berlatar belakang islami ini, diharapkan semua alumni Adzkia dapat melahirkan alumni yang tidak hanya cerdas secara kognitif namun juga cerdas dalam berakhlak mulia yang mereka implementasikan dalam kehidupan sehari-hari. Hal ini telah dibuktikan bahwa lulusan Adzkia dapat bersaing dengan Perguruan Tinggi yang terkenal di Indonesia.

Sampai saat ini, Adzkia telah memiliki sebanyak tujuh cabang yang tersebar di kota Padang, Bukittinggi dan Payakumbuh. Dan sekarang juga telah dibuka cabang Adzkia yang ada di Medan.

### **1.7.2 Struktur Organisasi**

Adapun struktur organisasi yang ada pada Yayasan Adzkia adalah sebagai berikut:



Sumber: SMP Adzka Islamic Shool

**Gambar 1.1 Struktur Yayasan Adzka**

### **1.7.3 Visi dan Misi Yayasan Adzkia**

#### **a. Visi**

Lembaga pendidikan islam terpadu dan social rujukan di Indonesia tahun 2025.

#### **b. Misi**

- a. Menjadikan Adzkia sebagai pusat aktifitas islam yang strategis, sebagai sarana efektif untuk penyebaran fikrah dan nilai-nilai islam.
- b. Menjadikan Adzkia sebagai wadah penghimpun SDM dalam rangka berkhidmat untuk kejayaan ummat bangsa dan negara.
- c. Bersama ummat menjalankan, memperjuangkan dan menegakkan nilai-nilai ajaran islam.