

DAFTAR PUSTAKA

- A.S., R., & Shalahuddin, M. (2015). *"Rekayasa Perangkat Lunak"*. Bandung: INFORMATIKA.
- Amin, I. H., & A, K. 2014, Juli. *"Aplikasi Customer Relationship Management (CRM) di CV. Matahari Digital Printing Semarang"*. DINAMIKA TEKNIK - Vol. 8 No. 2 Hal. 49-65. ISSN: 1412-3339.
- Budiardjo, E. K., & Irwiensyah, F. 2008, Mei 24. *"Analisis Fitur CRM untuk Meningkatkan Kepuasan Pasien Berbasis pada Framework of Dynamic CRM Studi Kasus : Departemen Obstetri dan Ginekologi FKUI-RSCM Jakarta"*. Seminar Nasional Informatika - Hal. 349-357. ISSN: 1979-2328.
- Dyanita, O., Afrina, M., & Ibrahim, A. 2012, Oktober. *"Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web (Studi Kasus Pada Sistem Informasi Pemasaran di Toko YEN-YEN)"*. Jurnal Sistem Informasi (JSI) - Vol. 4 No. 2 Hal. 516-529. ISSN Print: 2085-1588 / ISSN Online: 2355-4614.
- Hidayatullah, P., & Kawistara, J. K. (2017). *"Pemrograman WEB Edisi Revisi"*. Bandung: INFORMATIKA.
- Kamisi, A. C., Syarif, A. C., & Elisabeth. 2015, Maret. *"Perancangan Layanan Elektronik Informasi Komersial Terpadu Kota Makassar"*. Jurnal Tematika - Vol. 3 No. 1 Hal. 23-30.
- Nugraha, F. O., Witanti, W., & Komarudin, A. 2017. *"Pembangunan Sistem Customer Relationship Management Pada PT. Central Georgette Nusantara."* Prosiding SNATIF - Hal. 431-438. ISBN: 978-602-1180-50-1.
- Pratama, I. P. (2014). *"Sistem Informasi dan Implementasinya"*. Bandung : INFORMATIKA.

- Simarmata, J. (2010).** *"Rekayasa Perangkat Lunak"*. Yogyakarta: ANDI.
- Sutabri, T. (2012).** *"Analisis Sistem Informasi"*. Yogyakarta: ANDI.
- Utomo, Y. B., Winarno, W. W., & Ambrowati, A. 2016, Juni.** *"Perancangan Customer Relationship Management Pada Klinik (Studi Kasus: Klinik Pratama Nusa Medika Meritjan)"*. **Jurnal Ilmiah Multitek Indonesia - Vol. 10 No. 1 Hal. 57-68. ISSN: 1907-6223.**
- Wibowo, K. A., & Winarno, W. W. 2019.** *"Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Portal Web Perguruan Tinggi Swasta dengan Metode UTAUT dan TTF"*. **INFORMA Politeknik Indonusa Surakarta - Vol. 5 No. 1 Hal. 49-53. ISSN: 2442-7942.**
- Wiyata, E. M. (2015).** *"Web Programming Project 1"*. Andi.
- Yanitasari, Y., & Supriyadi. 2017, Agustus.** *"Mapping CRM dengan Menggunakan Importance Performance Analysis Pada KMS Customer Untuk Evaluasi Peningkatan Benefit Pendidikan"*. **ILKOM Jurnal Ilmiah - Vol. 9 No. 2 Hal. 218-226. ISSN Cetak: 2087-1716 / ISSN Online: 2548-7779.**