

ABSTRACT

THESIS TITLE : **BUILD UP AN APPLICATION PORTAL HEALTH OF TOOTH CONTROL WHICH APPLIES CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) METHOD WITH RETAIN PHASE AT SMILE DENTAL CARE PADANG USING THE PHP PROGRAMMING LANGUAGE**

STUDENT NAME : **YOLLA RAHMADI HELMI**

STUDENT NUMBER : **16101152610048**

STUDY PROGRAM : **INFORMATION SYSTEM**

DEGREE GRANTED : **STRATA 1 (S1)**

SUPERVISOR : **1. Dr. Yuhandri, S.Kom., M.Kom.**
2. Sofika Enggari, S.Kom., M.Kom.

In a business / company which is engaged in health sector at hospital or clinic needs something that can entice patients to be able to do treatment at the hospital or clinic. How can the patients be comfortable and get a facilities that can make patients loyal to do treatment at the hospital or clinic. One of the most supportive systems is build up an information system portal with PHP programming language that can facilitate the patients and companies on carrying out their activities, in order to establish good communication and get reciprocal relationship between patients and doctors. Smile Dental Care is a dental clinic that specializes in braces in Padang, West Sumatra. The purpose of this research is to apply Customer Relationship Management (CRM) and this Retain Phase can improve the relationship between patients and doctors, so that they get comfortable with each other in their activities and doing work. The results of this study are the creation of an information system portal, which is useful to support the improvement of Smile Dental Care, and provide excellent service to patients.

Keywords : Information Systems, Portal, *Customer Relationship Management (CRM)*, Retain Phase, PHP

ABSTRAK

JUDUL SKRIPSI : **MEMBANGUN APLIKASI PORTAL HEALTH OF TOOTH CONTROL YANG MENERAPKAN METODE CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) DENGAN FASE RETAIN PADA SMILE DENTAL CARE PADANG MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP**

NAMA : **YOLLA RAHMADI HELMI**

NOBP : **16101152610048**

PROGRAM STUDI : **SISTEM INFORMASI**

JENJANG PENDIDIKAN : **STRATA 1 (S1)**

PEMBIMBING : **1. Dr. Yuhandri, S.Kom., M.Kom.**
2. Sofika Enggari, S.Kom., M.Kom.

Pada suatu usaha / perusahaan yang bergerak dibidang kesehatan baik itu rumah sakit ataupun klinik membutuhkan sesuatu yang dapat memikat pasiennya agar dapat melakukan pengobatan pada rumah sakit ataupun klinik tersebut. Bagaimana pasien agar dapat nyaman dan mendapatkan fasilitas yang bisa membuat pasien setia untuk melakukan pengobatan pada rumah sakit ataupun klinik. Salah satu sistem yang paling mendukung adalah dibangunnya sebuah portal sistem informasi dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP yang dapat memudahkan pasien dan perusahaan dalam melakukan aktivitasnya, agar dapat menjalin komunikasi yang baik serta mendapatkan hubungan timbal balik antara pasien dengan dokter. Smile Dental Care adalah salah satu klinik gigi spesialis pemasangan kawat gigi yang berada di kota Padang, Sumatera Barat. Tujuan dari penelitian ini adalah dengan menerapkan Customer Relationship Management (CRM) dan Fase Retain ini dapat meningkatkan hubungan antara pasien dengan dokter, sehingga mendapatkan kenyamanan satu sama lain dalam beraktivitas dan melakukan pekerjaan. Hasil dari penelitian ini adalah terciptanya portal sistem informasi, yang mana bermanfaat untuk menunjang peningkatan Smile Dental Care, dan memberikan pelayanan yang prima pada pasiennya.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Portal, *Customer Relationship Management (CRM)*, Fase Retain, PHP