

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi informasi sekarang ini telah berkembang pesat, hampir semua bidang aplikasi bisnis telah memakai dan mengembangkan sistem informasi dengan sedemikian rupa sehingga mampu memajukan dan mengembangkan usaha dengan sangat baik. Kemajuan teknologi informasi saat ini banyak mendorong manusia untuk menciptakan inovasi-inovasi baru untuk membantu dalam mendapatkan informasi dengan cepat dan mudah. Kemajuan teknologi informasi ini terlihat semakin pesat pada pengembangan internet dan tidak lepas dari sebuah *website*. *Website* digunakan untuk mengenalkan suatu produk atau jasa layanan atau yang disebut dengan promosi sebuah perusahaan kepada para pengguna internet. Untuk itu *website* yang ditampilkan haruslah memiliki *interface* yang bagus, menarik dan dinamis sesuai dengan bidang yang dikelola oleh sebuah perusahaan

Sejalan dengan lajunya perkembangan teknologi banyak perusahaan-perusahaan dalam industri kecil maupun besar merupakan salah satu dari sekian banyak pelaku dan penunjang kegiatan ekonomi. *Business to customer* merupakan suatu proses bisnis dimana penjual (produsen) berhadapan langsung dengan pembelinya. Sifat dari bisnis tersebut adalah terbuka dan bebas dimanfaatkan oleh khalayak umum dengan mudah mengaksesnya melalui sebuah *website* yang disediakan oleh penjual. Dalam hal ini, organisasi atau perusahaan akan bersaing

dengan pelaku bisnis yang lain di dunia maya. Mempromosikan produk dengan menggunakan *website* akan lebih banyak menguntungkan, juga mempermudah proses pengembangan dan dapat menghemat biaya.

Pondok Batik Padang Sari merupakan perusahaan yang memproduksi batik di Dharmasraya dengan mengembangkan motif yang terinspirasi dari kekayaan alam Dharmasraya. Pondok Batik Padang Sari beralamat di Jorong Padang Sari Nagari Tebing Tinggi Kecamatan Pulau Punjung Kabupaten Dharmasraya, bapak Nurcholis selaku pimpinan Pondok Batik Padang Sari mengungkapkan awal berdirinya batik ini pada tahun 2013 dan terus meningkatkan dalam pengembangan motif, sedangkan dinamakan Pondok Batik Padang Sari karena terletak di Jorong Padang Sari Nagari Tebing Tinggi Kecamatan Pulau Punjung Kabupaten Dharmasraya.

Sistem penjualan di Pondok Batik Padang Sari saat sekarang ini memiliki kendala. Dalam pemasaran produk, Pondok Batik Padang Sari ini masih kurang maksimal. Masyarakat dalam daerah maupun luar daerah Kabupaten Dharmasraya masih banyak yang belum mengenal Batik yang diproduksi oleh Pondok Batik Padang Sari ini. Hal itu disebabkan karena pihak perusahaan selama ini belum memiliki media khusus untuk mempromosikan produk-produknya. Kurangnya informasi tentang produk kepada konsumen menjadi penghambat mendapatkan keuntungan maksimal dalam penjualan. Konsumen pun harus datang ke perusahaan yang membutuhkan biaya dan waktu.

Untuk memecahkan permasalahan di atas penulis ingin membangun sebuah sistem penjualan dan promosi untuk mempromosikan Pondok Batik Padang Sari.

Sistem informasi penjualan ini diaplikasikan ke dalam bahasa pemrograman PHP yang akan dituangkan pada penulisan skripsi dengan judul : “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PROMOSI BATIK DHARMASRAYA PADA PONDOK BATIK PADANG SARI MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL “

### **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka penulis membuat perumusan masalah yang jelas supaya tugas akhir ini sesuai dengan tujuan yang hendak dicapai. Rumusan masalah dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem agar dapat di implementasikan sehingga memudahkan dalam melakukan penjualan dan promosi mendukung transaksi bisnis pada Pondok Batik padang Sari?
2. Bagaimana cara untuk mempermudah usaha Pondok Batik padang Sari untuk mempromosikan Batik Dharmasraya dengan motif apa saja yang tersedia di Pondok Batik padang Sari?
3. Bagaimana cara menyajikan informasi tersebut secara optimal dan ditampilkan dalam bentuk *website*?

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar tidak terjadi penyimpangan dalam laporan penelitian ini, maka diterapkan batas-batas terhadap sistem yang akan diteliti, hal ini dimaksudkan

agar langkah-langkah pemecahan masalah tidak menyimpang, adapun ruang lingkup penelitian diambil antara lain :

1. Merancang web berbasis PHP dan MySQL yang memberikan informasi penjualan batik yang ada di perusahaan tersebut.
2. Aplikasi web yang dikembangkan saat ini hanya berfungsi sebagai penyampaian informasi, media promosi dan pemesanan yang ada di Pondok Batik Padang Sari.

#### **1.4 Hipotesa**

Hipotesa merupakan dugaan sementara atau pemecahan yang bersifat sementara dimana akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang akan dilakukan.

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penulis dapat mengemukakan hipotesis sebagai berikut:

1. Diharapkan dapat memudahkan dan membantu usaha Pondok Batik Padang Sari ini dalam memasarkan berbagai motif batik yang tersedia di perusahaan.
2. Diharapkan dapat membantu pelanggan untuk melakukan pemesanan Batik Dharmasraya yang ada di Pondok Batik Padang Sari dan mempermudah pimpinan usaha dalam melakukan pengolahan data karena sistem yang dibuat menggunakan database.
3. Diharapkan dapat meningkatkan transaksi penjualan Batik Dharmasraya pada Pondok Batik Padang Sari dan dapat menarik pelanggan atau pembeli yang tidak hanya berasal dari dalam daerah namun juga mencapai ke luar daerah.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan sebelumnya, maka dapat dikemukakan tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Memperluas jangkauan pemasaran
2. Mempermudah dalam mengakses informasi Batik Dharmasraya pada Pondok Batik Padang Sari yang akan dibeli.
3. Menjadikan proses pembelian dan pemesanan lebih mudah dan fleksibel dari segi waktu dan tempat karena dilakukan pemesanan secara online.
4. Mempermudah konsumen atau pelanggan dalam mendapatkan informasi tentang Batik Daharmasaraya pada Pondok Batik Padang Sari

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi penulis yaitu memberikan kesempatan untuk memperoleh pengetahuan dan terus mengembangkan ilmu yang telah didapat selama kuliah, serta upaya pengembangan diri dan lingkungan sosial.
2. Bagi pembaca yaitu sebagai referensi dalam penyusunan laporan naskah skripsi dan menambah pengetahuan dalam pembuatan Sistem Informasi Penjualan dan Promosi.
3. Bagi perusahaan yaitu untuk membantu perusahaan dalam mempromosikan dan menjual produk perusahaan secara online.

#### **1.7 Tinjauan Umum Perushanaan**

Pada bagian ini penulis akan menjelaskan tentang promosi dan penjualan batik di Pondok Batik Padang Sari, mulai dari sejarah sampai organisasi.

### **1.7.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan**

Pondok Batik Padang Sari beralamat di Jorong Padang Sari Nagari Tebing Tinggi Kecamatan Pulau Punjung Kabupaten Dharmasraya, bapak Nurcholis selaku pimpinan Pondok Batik Padang Sari mengungkapkan awal berdirinya batik ini pada tahun 2013 dan terus meningkatkan dalam pengembangan motif, sedangkan dinamakan Pondok Batik Padang Sari karena terletak di Jorong Padang Sari Nagari Tebing Tinggi Kecamatan Pulau Punjung Kabupaten Dharmasraya.

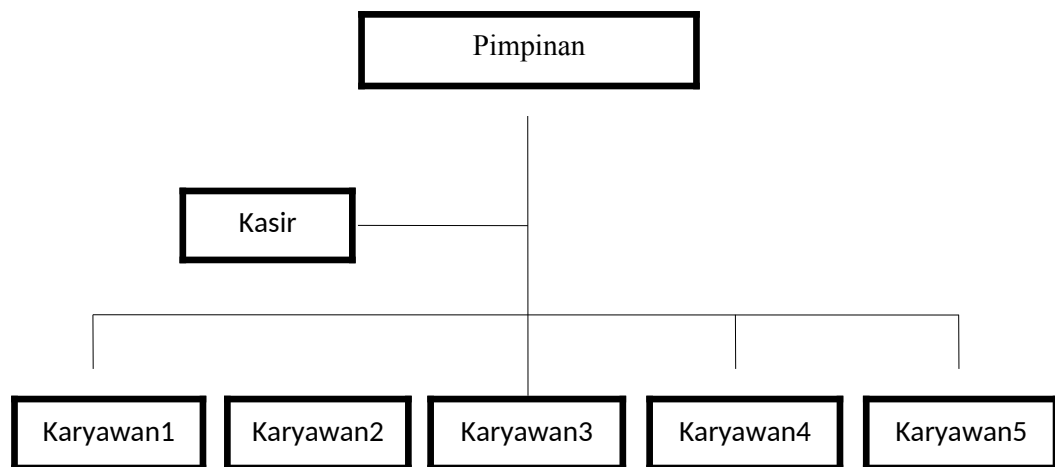
Awalnya, bapak Nurcholis hanya membuat batik untuk dirinya sendiri sampai pada akhirnya bapak Nurcholis bertemu dengan karyawan Dinas Koperasi UKM dan Perdagangan Kabupaten Dharmasraya yang bekerja pada bidang Industri dan meminta bapak Nurcholis agar dapat mengembangkan batik tersebut dengan menawarkan sebuah modal. Akan tetapi, bapak Nurcholis menolak modal yang telah ditawarkan dan meminta pelatihan. Kemudian Dinas Koperasi UKM dan Perdagangan Kabupaten Dharmasraya mengadakan pelatihan yang berjumlah 15 orang dan dapat mengembangkan batik sampai saat ini.

### **1.7.2 Struktur Organisasi**

Organisasi adalah sekumpulan orang dalam suatu lembaga atau instansi yang melakukan tugas-tugas yang telah diterapkan bersama untuk mencapai tujuan tertentu. Pembagian tugas dan wewenang dapat memperlihatkan hubungan satu dan lainnya.

Organisasi harus memenuhi syarat yang efisiensi, maksudnya setiap organisasi mampu berperan tertib menjalankan tugasnya untuk mencapai usaha dan kerja

yang di hasilkan. Struktur organisasi pada Pondok Batik Padang Sari dapat dilihat pada gambar 1.1 berikut ini :



**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Pondok Batik Padang Sari**

### **1.7.3 Pembagian Tugas dan Wewenang**

Secara umum, tugas dan wewenang di Pondok Batik Padang Sari adalah :

#### **A. Pemilik**

- 1.** Pekerjaan dan pengurusan kebijakan Pondok Batik Padang Sari
- 2.** Memberikan usulan dan saran terhadap jalannya operasi Pondok Batik Padang Sari.
- 3.** Bertanggung jawab penuh dalam melaksanakan tugasnya untuk kepentingan Pondok Batik Padang Sari dalam mencapai maksud dan tujuannya.

B. Kasir

1. Melayani pembeli dan pemesenan batik.
2. Bertanggung jawab atas segala tugas yang diberikan pimpinan.

C. Karyawan

1. Memproduksi batik pada Pondok Batik Padang Sari
2. Bertanggung jawab terhadap seluruh kepuasan pelanggan.
3. Menjalankan segala perintah dan arahan dari pimpinan.