

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis dasar dan spesialistik. Pelayanan kesehatan terhadap masyarakat merupakan bagian terpenting untuk meningkatkan kesadaran, kemauan, dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang agar terwujud derajat kesehatan masyarakat yang optimal.

Pengelolaan data secara manual mempunyai banyak kelemahan, selain membutuhkan waktu yang lama, keakuratannya juga kurang dapat diterima karena kemungkinan kesalahan sangat besar. Di dalam kegiatannya klinik Alidza masih menanganinya dengan cara manual, salah satu contohnya dalam hal registrasi yang meningkat.

Menurut Sutjiadi (2014:36) menyimpulkan apabila sistem pelayanannya yang masih menggunakan sistem lama atau manual, tentu dapat menghambat proses penanganan penyembuhan penyakit yang diderita pasien. Oleh karena itu pada tugas akhir ini penulis membuat Aplikasi Sistem Klinik Berbasis *Web* dengan studi kasus di Klinik. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah ingin mempercepat Alidza proses kerja pada klinik.

Klinik Alidza merupakan tempat pelayanan kesehatan yang menyediakan pelayanan medis dasar dan atau spesialistik. Petugas pendaftaran dituntut untuk dapat mencatat data pasien sehingga dapat disajikan informasi yang lengkap dan

akurat. Dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan pasien yang lebih baik Maka diperlukan sebuah konsep atau sistem yang baik yang akan digunakan, sehingga nantinya dapat terwujud suatu pelayanan kesehatan yang bermutu, efektif dan efisien serta dapat meningkatkan kinerja dari klinik itu sendiri.

Oleh karena itu diperlukan adanya perancangan sistem informasi yang telah terkomputerisasi pada klinik Alidza. Sehingga penulis membuat skripsi dengan judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN KLINIK ALIDZA KOTA PADANG BERBASIS WEB DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL"**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis menarik permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana melakukan pencatatan data-data pelayanan yang lebih efisien & efektif?
2. Bagaimana memudahkan pencarian data pasien dalam waktu yang singkat?
3. Bagaimana cara meminimalisir terjadinya kehilangan data-data pasien?

1.3 Hipotesa

Bedasarkan perumusan masalah di atas dapat dirumuskan beberapa hipotesa sebagai berikut :

1. Dengan diterapkannya sistem informasi pelayanan klinik menggunakan bahasa Pemrograman PHP dan didukung database MySQL diharapkan pencatatan data-data pelayanan lebih efisien dan efektif karena menggunakan sistem yang terkomputerisasi.
2. Dengan diterapkannya sistem informasi pelayanan klinik menggunakan bahasa Pemrograman PHP dan didukung database MySQL maka pencarian data pasien akan lebih mudah karena telah tersimpan di dalam database.
3. Dengan diterapkannya sistem informasi pelayanan klinik didukung database MySQL maka pengambilan, pengubahan dan kehilangan data pasien dapat diminimalisir.

1.4 Ruang Lingkup Permasalahan

Dari masalah yang dikemukakan di atas, maka masalah yang dibahas dalam laporan ini yaitu membuat pendaftaran pasien baru dan pencatatan rawat jalan pasien klinik(history) / relam medik pasien Klinik Alidza menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dan manfaat dari penelitian ini dapat dijelaskan sebagai berikut :

1.5.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mengusulkan dan merancang suatu aplikasi Sistem Informasi Pelayanan klinik Alidza kota Padang.

2. Mengimplementasikan aplikasi yang diusulkan, dan diharapkan dapat membantu para karyawan klinik dalam menyelesaikan pekerjaannya secara cepat dan akurat.

1.5.2 Manfaat

1. Bagi penulis

Menyelesaikan skripsi dan merancang sebuah aplikasi sistem pelayanan klinik berbasis web pada klinik Alidza dan dapat memberikan pengalaman dalam melakukan sebuah penelitian.

2. Bagi Klinik

Memberikan kemudahan bagi klinik dalam pengelolaan dan efisiensi penyimpanan data pasien.

3. Bagi Pasien

Meningkatkan aspek efisiensi, efektifitas dan kualitas pelayanan terhadap pasien klinik.

1.6 Tinjauan Umum

Pada tinjauan umum klinik akan dijelaskan sejarah berdirinya Klinik Alidza Padang, struktur organisasi dan tugas masing-masing bagian.

1.6.1 Sejarah

Klinik Alidza mulai berdiri pada tahun 2015. Lokasi klinik yang ada pada saat itu sulit dijangkau masyarakat yang aksesnya jauh dari lokasi klinik tersebut berada di pusat daerah Kuranji. Sehingga ada keinginan untuk membangun sebuah klinik yang dapat dijangkau masyarakat yang tinggal jauh dari pusat daerah Kuranji. Dengan tersedianya lahan kosong dan istri pimpinan Klinik

Alidza seorang dokter sehingga keinginan untuk membangun klinik tersebut dapat tercapai pada tahun 2015.

1.6.2 Visi dan Misi

1.6.2.1 Visi

Menjadikan Klinik sebagai sarana pelayanan kesehatan terdepan dalam melayani kesehatan masyarakat dengan sistem rujukan yang terarah dan terpadu.

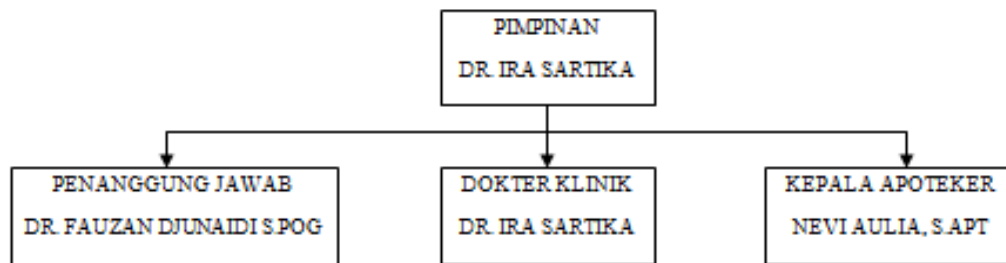
1.6.2.2 Misi

1. Membantu/memfasilitasi klinik menyelesaikan permasalahan.
2. Menjaga standar klinik dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat
3. Menyampaikan informasi kepada klinik tentang program-program Pemerintah tentang kesehatan yang harus dilaksanakan bersama masyarakat.
4. Membantu terlaksananya tertib administrasi klinik dalam rangka menuju pelayanan yang berkualitas dan dapat dipertanggungjawabkan.

1.6.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah suatu cara atau sistem pembagian tugas, wewenang dan tanggung jawab serta penetapan hubungan antara unsur-unsur organisasi dalam mencapai tujuan tertentu dengan cara yang paling efektif. Dengan adanya suatu organisasi yang baik, semua pekerjaan akan terorganisir dengan baik dan teratur, sebab masing-masing bagian akan mengemban rasa

tanggung jawab akan tugas yang akan diberikan kepadanya. Untuk lebih jelasnya struktur organisasi Klinik Alidza dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Sumber : Klinik Alidza

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Klinik Alidza

1.6.4 Tugas dan Tanggung jawab

Berdasarkan Gambar 1.1 dapat dijelaskan tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian.

1. Pimpinan

Menetapkan visi, misi, tujuan dan tata nilai dalam penyelenggaraan pelayanan yang dikomunikasikan kepada semua pihak yang terkait dan kepada pengguna layanan dan masyarakat.

2. Penanggung Jawab

- a. Menetapkan kebijakan dan menentukan rencana jangka panjang bagi klinik.
- b. Memberikan tugas atau wewenang kepada bagian-bagian serta mengawasi tugas yang diberikan dalam pelaksanaannya yang dikerjakan oleh masing bagian.

3. Kepala Apoteker

Megawasi pembuatan obat-obat yang digunakan di klinik serta menyediakan dan mengawasi akan kebutuhan obat dan suplai obat.