

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi komputer yang semakin modern, cepat dan praktis sangat mempengaruhi kehidupan masyarakat luas. Kecepatan dan keakuratan informasi yang biasanya memerlukan waktu lama, kini hanya dalam hitungan detik informasi tersebut sudah dapat diterima. Dengan adanya kebutuhan informasi yang tak terbatas dan juga didukung oleh kemampuan komputer yang semakin canggih maka terciptalah pengetahuan yang disebut situs web (website) yang dioperasikan menggunakan suatu jaringan global atau lebih dikenal dengan nama internet. (Fauyhi, 2016)

E-commerce merupakan salah satu dari perkembangan teknologi dan internet. E-commerce merupakan sebuah layanan internet yang dimanfaatkan untuk jual-beli secara online. Dengan e-commerce telah banyak merubah dalam proses jual-beli. Jika dalam suatu jual-beli penjual dan pembeli bertemu, namun jika dengan e-commerce mereka tidak perlu bertemu, mereka berinteraksi dengan melalui internet maupun dengan komunikasi melalui telepon atau chatting. Dalam proses ini kepercayaanlah yang menjadi modal utama. (Ujang, 2016)

Pondok Bakso Barokah merupakan sebuah badan usaha makanan yang bergerak dibidang penjualan makanan, yang terletak di Jl. Gantiang Parak Gadang, kota Padang. Adapun makanan yang disediakan antara lain bakso, mieso, pangsit, somay, batagor. Mekanisme sistem pemesanan yang dipakai Pondok Bakso Barokah saat ini masih memakai sistem konvensional, yaitu pembeli yang

harus datang ke Pondok Bakso Barokah untuk memesan makanan yang diinginkan harus menunggu dan terkadang makanan yang telah di pesan belum dibuatkan karena terlalu banyaknya pesanan yang datang, sehingga dapat menyita waktu pembeli dan pembeli merasa kecewa terhadap pelayanan yang kurang baik. Dan dalam proses pencatatan pemesanan yang dilakukan badan usaha makanan ini masih secara manual yaitu menggunakan kertas atau buku panjang dalam melakukan pencatatan pemesanan pelanggan, sehingga sering terjadi kehilangan catatan pemesanan dan juga kesalahan makanan yang telah dipesan.

Dan untuk membantu menciptakan suatu sistem pemesanan yang lebih tepat, cepat dan akurat serta dibutuhkan juga promosi terhadap makanan yang dijual untuk menarik minat pelanggan untuk memesan makanan di Pondok Bakso Barokah, maka penulis berkeinginan untuk menuangkan permasalahan ini menjadi sebuah karya ilmiah dalam bentuk skripsi dengan memilih PHP sebagai bahasa pemrograman dan Database MySQL sebagai tempat penyimpanan data yang diterapkan dengan mengambil judul “**Aplikasi Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Dan Promosi Dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP Dan Database MYSQL Pada Pondok Bakso Barokah**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang pada permasalahan diatas, maka masalah penelitian dirumuskan sebagai berikut:

- a. Bagaimana cara merancang sistem informasi pemesanan dan promosi pada Pondok Bakso Barokah agar dapat memenuhi pemesanan pelanggan dan mempromosikan makanan untuk meningkatkan daya jual?

- b. Bagaimana agar sistem informasi yang diterapkan pada aplikasi perancangan sistem informasi pemesanan dan promosi pada Pondok Bakso Barokah berjalan sesuai dengan keinginan dari pemilik agar tercapai peningkatan pemesanan ?
- c. Apakah sistem pemesanan dan promosi yang akan di gunakan pada Pondok Bakso Barokah dapat mempermudah pelanggan dalam proses pemesanan dan juga dalam menghasilkan laporan pemesanan ?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka dapat dibentuk hipotesa sebagai berikut:

- a. Perancangan dan implementasi pemesanan dan promosi pada Pondok Bakso Barokah dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database Mysql sehingga dapat disesuaikan dengan kebutuhan yang diperlukan untuk memenuhi dan menyesuaikan yang dibutuhkan oleh Pondok Bakso Barokah itu sendiri.
- b. Pihak Pondok Bakso Barokah dapat menyesuaikan tampilan program sesuai dengan ukuran web yang digunakan.
- c. Dengan adanya penerapan program sistem informasi pemesanan dan promosi pada Pondok Bakso Barokah diharapkan mampu meningkatkan fungsi dari kinerja karyawan dan pelayanan kepada pelanggan serta mampu menjadi peluang bersaing dalam dunia bisnis yang berbasis website yang responsive.

1.4 Batasan Masalah

Agar penulisan ini terarah dan tujuan dari penulisan ini tercapai sesuai diharapkan, maka dalam penulisan skripsi ini dibatasi terhadap masalah yang dibahas. Adapun batasan tersebut adalah :

- a. Diperlukan suatu proses untuk mendapatkan sebuah data pemesanan yang akan membantu setiap karyawan yang ada di Pondok Bakso Barokah.
- b. Sistem yang dibuat hanya untuk menjual makanan yang tersedia di Pondok Bakso Barokah.
- c. Sistem pemesanan dan promosi makanan masih kurang fleksibel dalam membantu kinerja dari Pondok Bakso Barokah dan dibutuhkannya sistem pemesanan yang lebih fleksibel dan dibantu dengan mempromosikan makanan yang tersedia.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

- a. Memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang Strata I jurusan Sistem Informasi di Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.
- b. Menerapkan teori-teori yang telah didapat selama dibangku perkuliahan dan membandingkannya dengan kenyataan di lingkungan masyarakat.
- c. Menghasilkan aplikasi web untuk mempermudah melakukan pemesanan dan juga mempromosikan makanan pada Pondok Bakso Barokah.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

- a. Bagi peneliti, penelitian ini dapat dijadikan tantangan untuk menjadi pribadi yang lebih berkompeten di bidang sistem informasi.
- b. Bagi Pondok Bakso Barokah, hasil penelitian ini dapat diimplementasikan langsung dalam melakukan setiap pemesanan.
- c. Untuk usaha makanan lainnya, hasil penelitian ini dapat dijadikan acuan apabila ingin memiliki sistem informasi yang serupa untuk mendukung kinerjanya.
- d. Hasil penelitian ini dapat dikembangkan dengan permasalahan yang lebih kompleks dan sesuai dengan kebutuhan pada usaha makanan lainnya.

1.7 Ruang Lingkup Penelitian

Agar permasalahan yang dibahas tidak menyimpang dari tujuan yang telah ditetapkan, dengan keterbatasan waktu dan pengetahuan, maka penulis membuat bahasan dalam penulisan skripsi ini hanya pada bagian pemesanan dan promosi dari Pondok Bakso Barokah.

1.8 Metodologi Penelitian

Adapun metodologi penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah:

a. Metode Observasi

Yaitu suatu metode penelitian dimana penulis secara langsung mendatangi atau mengamati obyek penelitian agar diperoleh informasi yang akurat dan dapat dipertanggung jawabkan.

b. Metode Wawancara (*Interview*)

Yaitu metode pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung terhadap pihak-pihak yang terkait yang menangani secara langsung data-data yang ada di usaha makanan tersebut.

c. Metode Kearsipan (*Archive*)

Yaitu metode penelitian yang dilakukan dengan menggunakan arsip yang diperoleh penulis dari usaha makanan tersebut dalam bentuk dokumen, buku dan lembaran kertas lainnya.

d. Penelitian Pustaka (*Library Research*)

Penelitian dengan menggunakan buku-buku yang berhubungan dengan pemecahan masalah dalam menunjang penyelesaian skripsi ini.

e. Penelitian Labor (*Laboratory Research*)

Yaitu dengan melakukan penelitian laboratorium komputer dimana data-data yang diperoleh diproses dan dibuat programnya untuk menghasilkan suatu program aplikasi sesuai dengan permasalahan yang ada. Adapun *Software* dan *Hardware* yang dibutuhkan adalah:

1) Perangkat Keras (Hardware)

- Laptop Asus AMD E1-2500 APU With Radeon
- HDD 500 GB
- RAM 2 GB
- Hardware pendukung lainnya

2) Perangkat Lunak (Software)

- Microsoft Windows 7 Ultimate
- Microsoft Office 2013
- Sublime Text3
- Xampp
- ArgoUML / Astah
- Software pendukung lainnya

1.9 Tinjauan Umum Perusahaan

1.9.1 Sejarah Berdirinya Pondok Bakso Barokah

Pondok Bakso Barokah merupakan sebuah usaha makanan yang didirikan oleh bapak purnamo yang bertujuan memberikan cita rasa dari makanan jawa yang sudah tidak asing di lidah para penikmat makanan jawa sendiri, serta melestarikan makan jawa yang ada agar orang luar jawa pun bisa merasakan makanan jawa yang semua orang menyukai makanan jawa itu sendiri yang orang ketahui makanan jawa rasanya manis semuanya, tetapi tidak semua makanan jawa terasa manis, masih ada makanan jawa yang penuh dengan cita rasa pedas.

Pondok Bakso Barokah didirikan karena bapak Purnomo sendiri memiliki cita-cita untuk mempunyai sebuah pondok bakso sendiri yang menjual bukan hanya bakso saja, tetapi juga menjual mieso, pangsit, batagor dan lain-lain untuk semua orang.

1.9.2 Visi dan Misi Pondok Bakso Barokah

Pondok Bakso Barokah merupakan salah satu usaha makanan yang menyediakan makanan seperti baksi, mieso, siomay, batagor, hingga pangsit yang terletak di daerah Ganting Parak Gadang yang ada di kota Padang.

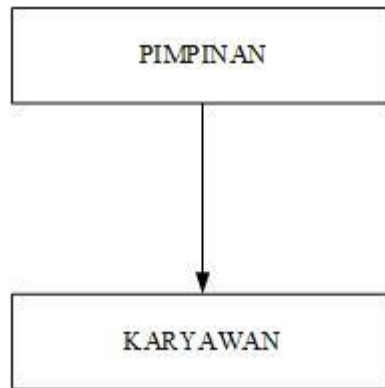
Pondok Bakso Barokah hadir sebagai salah satu pilihan para penikmat makanan jawa yang cita rasa dari makanan jawa tersebut sangat beragam dan semua orang sudah pernah memakannya, sehingga ketika mereka ingin memakan makanan tersebut mereka bisa melihat dari tampilan aplikasi sistem informasi dari Pondok Bakso Barokah dan memesan pilihan yang mereka mau melalui online. Dalam pelaksanaannya tentu saja memiliki visi dan misi yang dirancang untuk dapat berperan ditengah para peminat pakaian wanita. Adapun visi dan misi Pondok Bakso Barokah adalah sebagai berikut:

Visi : Ingin melestarikan makanan khas jawa.

Misi : Memberikan cita rasa khas dari makanan jawa dan perkembangan dari rasa serta mempertahankan dari makanan itu sendiri.

1.9.3 Struktur Organisasi

STRUKTUR ORGANISASI PONDOK BAKSO BAROKAH



Sumber : Pondok Bakso Barokah (2007)

Gambar 1.1 Struktur Organisasi

1.9.4 Pembagian Tugas dan Wewenang Masing-masing Bagian

Suatu usaha makanan khas Jawa yaitu bakso, mieso, soimay dan juga pangsit yang berkembang dengan baik apabila dikelola dengan baik dan profesional. Suatu pengorganisasian akan menggambarkan dan menjelaskan tugas dan tanggung jawab masing-masing setiap bagian yang terdapat dalam organisasi tersebut. Struktur organisasi akan tergantung pada keadaan usaha dan perkembangannya. Secara garis besar, tugas dan wewenang masing-masing bagian adalah sebagai berikut :

1. Pimpinan

Tugas :

- a. Membuat rencana pengembangan dan usaha dalam jangka pendek dan panjang.

- b. Memberikan perintah dan mengambil keputusan dalam segala hal yang menyangkut kegiatan usahanya.
- c. Menerima laporan tentang pelaksanaan kegiatan usahanya.

Wewenang :

- a. Mengawasi serta mengurus usaha.
- b. Menunjuk, mengangkat, dan memberhentikan karyawan.
- c. Menetapkan pencapaian tujuan untuk jangka panjang.
- d. Mengambil keputusan dan strategi bagi perusahaan.

2. Karyawan

Tugas :

- a. Bertanggung jawab dan menerima pembayaran dari hasil pemesanan harian.

Wewenang :

- a. Menyampaikan keluhan atau kebutuhan yang berkaitan dengan aktivitas pelayanan terhadap konsumen kepada pimpinan.