

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Teknologi di era modern ini semakin berkembang dan menjadikan manusia berfikir untuk lebih maju. Manusia menginginkan segala sesuatu di kerjakan secara cepat, tepat waktu, dan teliti. Terutama adalah pelayanan kesehatan dan rekam medis pasien di PUSKESMAS OPHIR Pasaman Barat.

PUSKESMAS OPHIR Pasaman Barat merupakan sebuah pusat kesehatan masyarakat yang terletak di daerah Pasaman Barat yang menyediakan pelayanan dan fasilitas dalam bidang kesehatan untuk masyarakat untuk memenuhi pelayanan terhadap masyarakat, maka pihak puskesmas harus memiliki sistem Pelayanan Kesehatan dan Rekam Medis pasien pada PUSKESMAS OPHIR Pasaman Barat.

Sistem Pelayanan dan Rekam Medis yang ada di PUSKESMAS OPHIR Pasaman Barat belum terkomputerisasi dinilai tidak efisien. Untuk itu dibutuhkan sistem yang dapat mengatasi masalah tersebut dengan membangun sebuah sistem informasi Pelayanan Kesehatan dan Rekam Medis pada PUSKESMAS OPHIR Pasaman Barat.

Solusi yang diajukan untuk permasalahan tersebut adalah dengan membuat sebuah sistem Pelayanan Kesehatan dan Rekam Medis pasien pada PUSKESMAS OPHIR Pasaman Barat.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang disusun dalam bentuk tugas akhir (SKRIPSI) dengan judul yaitu :  
**“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN DAN REKAM MEDIS PASIEN PADA PUSKESMAS OPHIR PASAMAN BARAT MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN JAVA DAN DATABASE MY SQL”.**

### **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi yang dapat menunjang proses pengelolaan Pelayanan Kesehatan dan Rekam Medis pasien pada PUSKESMAS OPHIR Pasaman Barat ?
2. Bagaimana menyimpan data yang aman dan bisa dikelola dengan baik dalam pembuatan sistem Pelayanan Kesehatan dan Rekam Medis pasien pada PUSKESMAS OPHIR Pasaman Barat ?
3. Bagaimana penerapan sistem dapat membuat laporan Pelayanan Kesehatan dan Rekam Medis dengan baik ?

### **1.3 Hipotesa**

Dari sistem baru yang akan dirancang dengan menerapkan sistem komputerisasi serta menggunakan bahasa pemrograman JAVA dan Database MySQL sebagai alat bantu diharapkan nantinya :

1. Diharapkan dengan menggunakan bahasa pemrograman JAVA dapat melakukan proses pelayanan kesehatan dan rekam medis pasien pada PUSKESMAS OPHIR Pasaman Barat dengan baik.
2. Diharapkan dengan system yang dirancang dapat menyimpan data dengan Database MySQL dan bisa dikelola dengan baik.
3. Diharapkan dengan adanya aplikasi JAVA dan Database MySQL dalam penerapan sistem Pelayanan Kesehatan dan Rekam Medis pasien dapat menghasilkan laporan dengan baik.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Agar penelitian dan penganalisaan ini terarah dan permasalahan yang di bahas tidak keluar dari topik pembahasan maka perlu adanya batasan ruang lingkup permasalahan. Dalam hal ini penulis membatasi penelitian dan penganalisaan ini antara lain :

1. Aplikasi yang di bangun hanya digunakan pada PUSEKESMAS OPHIR Pasaman Barat.
2. Pembahasan hanya mencakup sistem informasi Pelayanan Kesehatan dan Rekam Medis pasien, serta pembuatan laporannya.

#### **1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

##### **1.5.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang sistem informasi Pelayanan Kesehatan dan Rekam Medis pasien pada PUSKESMAS OPHIR Pasaman Barat.

2. Menerapkan sistem informasi Pelayanan Kesehatan dan Rekam Medis pasien pada PUSKESMAS OPHIR Pasaman Barat.
3. Menyediakan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan dan Rekam Medis pasien untuk mempermudah karyawan dan menunjang tercapainya tertib administrasi dalam rangka upaya peningkatan Pelayanan Kesehatan bagi masyarakat pada PUSKESMAS OPHIR Pasaman Barat.

### **1.5.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat di ambil dari penelitian yaitu :

1. Bagi Mahasiswa
  - a. Sebagai sarana bagi penulisan untuk menerapkan dan mengembangkan wawasan dibidang ilmu pengetahuan komputer, sehingga penulis mampu menciptakan suatu sistem yang lebih baik dari sebelumnya.
  - b. Menambah pengalaman dan wawasan penulis dalam membangun sistem informasi.
2. Bagi Kampus
  - a. Sebagai bahan untuk menambah referensi di Perpustakaan Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang khususnya program studi sistem informasi.
  - b. Sebagai alat ukur untuk menilai pemahaman mahasiswa dalam penelitian.

### 3. Bagi Puskesmas Ophir

- a. Untuk membantu PUSKESMAS OPHIR dalam mengambil keputusan dan meningkatkan mutu kinerja PUSKESMAS OPHIR.

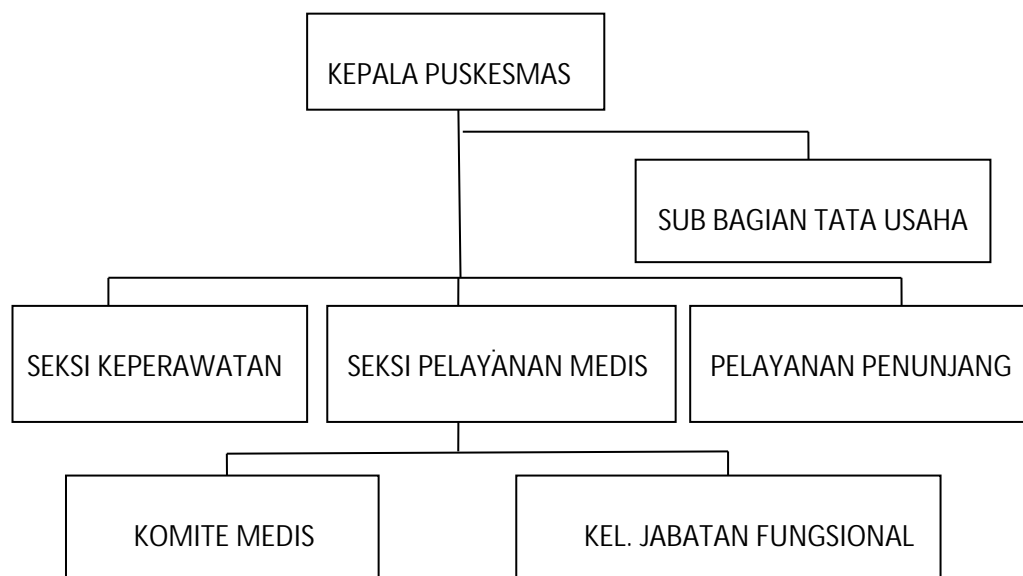
## 1.6 Objek Penelitian

PUSKESMAS OPHIR Pasaman Barat merupakan sebuah Pusat Pelayanan Kesehatan Masyarakat yang terletak di Daerah Pasaman Barat yang menyediakan pelayanan dan fasilitas dalam bidang kesehatan untuk masyarakat untuk memenuhi pelayanan terhadap masyarakat.

## 1.7 Tinjauan Umum

Dalam tinjauan umum PUSKESMAS OPHIR Pasaman Barat ini akan dibahas tentang sejarah singkat tentang PUSKESMAS OPHIR dan struktur organisasi PUSKESMAS OPHIR, serta tugas masing – masing bagian.

### 1.7.1 Struktur Organisasi



**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Puskesmas Ophir**

1. Susunan Organisasi PUSKESMAS OPHIR terdiri dari :

- a. Direktur / Kepala Puskesmas;
- b. Sub Bagian Tata Usaha;
- c. Seksi Perawatan
- d. Seksi Pelayanan medis;
- e. Seksi Pelayanan Penunjang;
- f. Komite Medis;
- g. Kelompok Jabatan Fungsional;

2. Bagian Struktur Organisasi PUSKESMAS OPHIR adalah sebagaimana tercantum pada Peraturan Daerah dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan Peraturan Daerah ini.

### **1.7.2 Tugas & Wewenang**

1. Direktur / Kepala Puskesmas mempunyai Tugas Pokok dan Fungsi melaksanakan sebagian Urusan Wajib yang menjadi Kewenangan Pemerintahan Daerah di Bidang Puskesmas.

Untuk menyelenggarakan tugas Direktur / kepala Puskesmas mempunyai fungsi :

- a. Pelayanan Medis;
- b. Penunjang Pelayanan Medis dan Non Medis;
- c. Pelayanan Asuhan Keperawatan;
- d. Pelayanan Rujukan;
- e. Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan;
- f. Pelaksanaan Penelitian dan Pengembangan;
- g. Pengelolaan Administrasi dan Keuangan;

2. Sub Bagian Tata Usaha mempunyai tugas melakukan urusan penyusunan rencana program, keuangan, umum, kepegawaian, surat menyurat, perlengkapan dan pelaporan serta rekam medis pasien.

Untuk menyelenggarakan tugas Sub Bagian Tata Usaha mempunyai fungsi :

- a. Melaksanakan tugas umum ketata usahaan, pengelolaan perlengkapan, pengadaan humas dan protokol;
- b. Mengkoordinir pelaporan dan rekam medis pasien;
- c. Pengelolaan urusan administrasi kepegawaian dan pembinaan pegawai;

d. Memerikan informasi kepada direktur dan kepada seksi dalam rangka peningkatan pelayanan Puskesmas;

3. Seksi Perawatan mempunyai tugas menyiapkan bahan penyusunan petunjuk teknis layanan Perawatan.

Untuk menyelenggarakan tugas seksi Perawatan mempunyai fungsi :

a. Pengumpulan bahan dan data untuk penyusunan, petunjuk teknis dan prosedur layanan Keperawatan;

b. Pelaksanaan upaya peningkatan mutu keperawatan, pembinaan, peningkatan mutu SDM Perawat;

c. Pemberian laporan dan informasi yang diperlukan dalam pelaksanaan tugas kepada Direktur;

4. Seksi Pelayanan Medis mempunyai tugas pengawasan dan pengendalian kebutuhan, kegiatan, pembinaan dan bimbingan pelaksanaan pelayanan medis serta etika profesi.

Untuk menyelenggarakan tugas Seksi Pelayanan Medis mempunyai fungsi :

a. Pengumpulan bahan dan data untuk penyusunan, petunjuk teknis pelayanan medis dan kesehatan;



b. Pelaksanaan, penetapan indikator pelayanan medis dan kesehatan;

c. Perencanaan pelayanan unggulan;

d. Laporan dan informasi sesuai dengan bidang tugas;

5. Seksi pelayanan Penunjang mempunyai tugas menyiapkan bahan penyusunan dan petunjuk teknis dan melaksanakan kegiatan-kegiatan yang berkaitan dengan pelayanan penunjang.

Untuk menyelenggarakan tugas seksi pelayanan penunjang mempunyai fungsi :

a. Pengumpulan dan pengolahan data untuk penyusunan pelaksanaan pelayanan penunjang di laboratorium, dapur/gizi dan laundry;

b. Melaksanakan upaya peningkatan pelayanan penunjang lainnya;

c. Memberikan laporan dan informasi sesuai bidang tugas;

6. Komite Media bertugas membantu Direktur / Kepala Puskesmas dalam mewujudkan pelayanan standar pada Puskesmas sesuai kode etik profesi.

Untuk menyelenggarakan tugas komite medis mempunyai fungsi :

- a. Menyusun standar pelayanan medis;
- b. Mengevaluasi pelaksanaan pelayanan kesehatan;
- c. Memutuskan masalah-masalah kesehatan yang berhubungan dengan aspek hukum;
- d. Menyusun program pengkajian, penelitian dan pendidikan tenaga medis;

7. Kelompok Jabatan Fungsional bertugas melaksanakan tugas khusus sesuai dengan bidang keahliannya dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Kelompok jabatan fungsional bertanggung jawab kepada kepala Puskesmas dalam pelaksanaan tugasnya berkoordinasi dengan unit kerja dalam lingkungan Puskesmas.