

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi komputer yang semakin modern, cepat dan praktis sangat mempengaruhi kehidupan masyarakat luas. Kecepatan dan keakuratan informasi yang biasanya memerlukan waktu lama, kini hanya dalam hitungan detik informasi tersebut sudah dapat diterima. Dengan adanya kebutuhan informasi yang tak terbatas dan juga didukung oleh kemampuan komputer yang semakin canggih maka terciptalah pengetahuan yang disebut situs web (*website*) yang dioperasikan menggunakan suatu jaringan global atau lebih dikenal dengan nama internet (Mulayana & Gustina, 2016).

Teknologi internet juga mempunyai efek yang sangat besar pada perdagangan atau bisnis. Hanya dari rumah atau ruang kantor, calon pembeli dapat melihat produk – produk pada layar komputer, mengakses informasinya, memesan dan membayar dengan pilihan yang tersedia. Dengan demikian untuk calon pembeli dapat menghemat waktu dan biaya karena tidak perlu datang ke toko atau tempat transaksi dengan demikian akan menjadi sangat efisien dalam bertransaksi (Iriadi & Rosdiana, 2017).

Penjualan merupakan faktor penting dalam kemajuan dan perkembangan perusahaan, karena pendapatan yang diperoleh dari hasil penjualan digunakan untuk membiayai kelangsungan perusahaan, terlebih dalam menghasilkan keuntungan. Oleh sebab itu wajar jika perusahaan mempertimbangkan pentingnya

peranan sistem informasi penjualan untuk mencapai profit yang diinginkan perusahaan (Ramadhan & Purwandari, 2018).

Toko Harapan Jaya merupakan salah satu usaha yang menyediakan dan memproduksi perabotan rumah tangga, pada perusahaan ini masih terjadi beberapa permasalahan, salah satunya sistem yang digunakan masih bersifat manual dalam mengelola data barang maupun transaksi pembelian. Untuk pembeli yang ingin melakukan transaksi pembelian masih harus datang langsung ke toko dan pencatatan transaksi penjualan dan persediaan stok barang semua data dicatat dalam satu buku besar. Dengan metode pencatatan dalam buku ini, sering terjadi permasalahan dalam pengolahan data transaksi penjualan seperti sering terjadinya kesalahan pencatatan maupun penghitungan jumlah penjualan, lamanya pencarian atau penelusuran data penjualan, dan lamanya proses rekapitulasi data penjualan pada saat pembuatan laporan penjualan. Hal ini yang melatar belakangi penulis untuk dapat merancang sistem pemasaran dan persediaan stok barang berbasis web, karna selama ini tidak efektif dan tidak efisien dalam proses pemasaran dan pendataan persediaan stok barang pada Toko Harapan Jaya.

Dari permasalahan di atas penulis ingin mengembangkan sebuah sistem informasi yang dituangkan dalam penelitian yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan dan Persediaan Stok Barang Perabotan Rumah Tangga Pada Toko Harapan Jaya Padang di Bantu Dengan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL”**

## 1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah berdasarkan latar belakang penelitian diatas sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan berbasis *web* yang dapat memudahkan konsumen dalam memperoleh informasi tentang produk perabotan rumah tangga di Toko Harapan Jaya dengan mudah, serta mencari dan memesan produk?
2. Bagaimana sistem yang dirancang mampu menyelesaikan masalah dalam pengelolaan data stok barang dan laporan penjualan pada Toko Harapan Jaya?
3. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan berbasis *web* yang dibangun pada Toko Harapan Jaya dengan memanfaatkan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL?

## 1.3 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan yang ada, yaitu:

1. Dengan memanfaatkan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL diharapkan dapat merancang sistem informasi penjualan berbasis *web* yang bisa memberikan informasi dan pemesanan produk secara efektif dan dapat dijangkau oleh siapapun, dimanapun dan kapanpun.
2. Dengan adanya perancangan sistem seperti ini data akan disimpan didalam sebuah database, sehingga data lebih terstruktur dan tersusun rapi, juga meningkatkan ke akuratan data dalam pengolahannya.

Database yang digunakan dapat menampung jutaan data dan memungkinkan pengguna lebih menghemat kertas yang sebelumnya pendataan hanya melalui dokumentasi pembukuan secara manual.

3. Dengan memanfaatkan media komputer dan internet diharapkan dapat mempermudah pembeli dalam bertransaksi dan pengurus dalam mengelola data yang ada pada Toko Harapan Jaya sehingga lebih efisien dan praktis dalam pelaksanaannya.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Agar permasalahan menjadi lebih terarah dan sistematis sesuai dengan sasaran yang ingin dicapai, maka penelitian ini dibatasi pada masalah yang akan diteliti, yaitu :

1. Sistem yang dibangun berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL.
2. Sistem yang dibangun berupa sistem pemasaran dan persediaan stok barang.
3. Sistem yang dibangun berupa *website-commerce* yang menyediakan informasi produk yang dijual seperti alat perabotan rumah tangga pada Toko Harapan Jaya.
4. Sistem yang dibangun di implementasi pada Toko Harapan Jaya.

## 1.5 Tujuan Penelitian

Ada beberapa tujuan yang ingin dicapai melalui penelitian ini. Secara umum bertujuan untuk merancang sistem informasi Pemesanan dan Persediaan Stok Barang secara *online* pada Toko Harapan Jaya dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL.

Tujuan khusus dari penelitian ini untuk memperoleh hal-hal sebagai berikut:

1. Merancang sebuah aplikasi pemesanan dan persediaan stok barang yang dapat terintegrasi di *web* dan dapat beroperasi sesuai dengan tujuan yang diharapkan.
2. Untuk membantu pimpinan/pengelola Toko Harapan Jaya untuk meningkatkan penjualan dan daya saing dengan menerapkan sistem informasi penjualan berbasis *web*.
3. Untuk membantu pimpinan/pengelola Toko Harapan Jaya dalam mengelola data produk dan pembuatan laporan.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memperluas jangkauan pemasaran dan mempermudah dalam mengakses informasi tentang barang pada Toko Harapan Jaya yang akan dibeli.
2. Mempermudah pemilik/pengelola dalam mengelola data persediaan stok barang dan pembuatan laporan pada Toko Harapan Jaya.
3. Menjadikan proses pembelian dan pemesanan lebih mudah dan fleksibel dari segi waktu dan tempat karena dilakukan pemesanan secara *online*.
4. Mempermudah konsumen atau pelanggan dalam mendapatkan informasi tentang Toko Harapan Jaya.

## **1.7 Tinjauan Umum Perusahaan**

Disini penulis akan menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan yang meliputi profil perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan pembagian kerja masing-masing bagian.

### **1.7.1 Profil Toko Harapan Jaya**

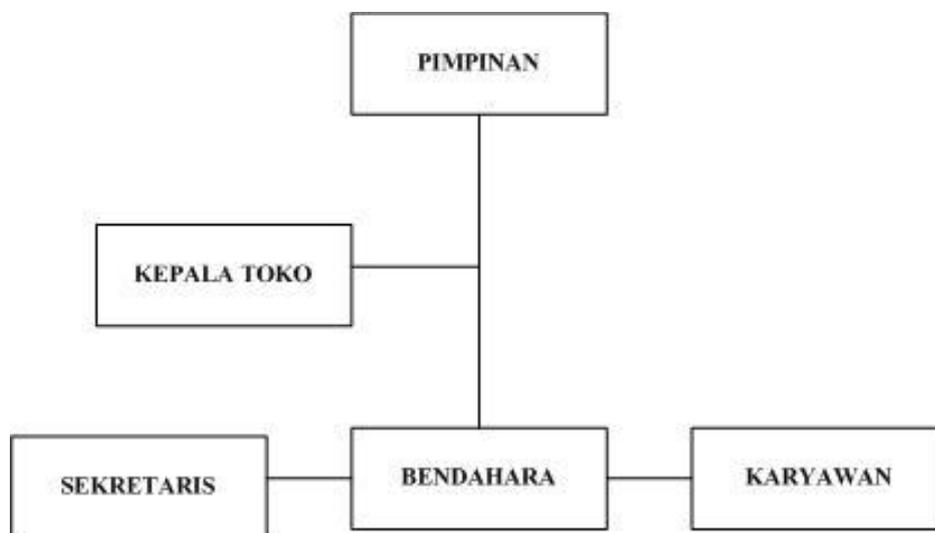
Toko Harapan Jaya adalah usaha yang bergerak dibidang perdagangan Perabotan rumah tangga berdiri sejak Tahun 2001. Toko Harapan Jaya berlokasi di Jalan Raya Siteba, Kelurahan Surau Gadang Kecamatan Nanggalo Kota Padang.

### 1.7.2 Struktur Organisasi

Organisasi memiliki peranan yang sangat penting dalam segala bidang, karena dari organisasi akan dapat diketahui apa yang akan dilaksanakan dalam mencapai tujuan yang akan ditetapkan. Organisasi merupakan alat bagi manajemen untuk menggabungkan unsur alam, manusia, dan manajemen operasi dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Struktur organisasi juga dikatakan sebagai alat untuk membagi tanggung jawab yang diperlukan oleh organisasi yang ada dalam menjalani fungsi pada sebuah organisasi. Pada prinsipnya masalah organisasi merupakan pembagian fungsi, wewenang, dan tanggung jawab untuk mencapai tujuan perusahaan.

Untuk lebih jelasnya struktur organisasi pada Toko Harapan Jaya dapat dilihat pada Gambar 1.1



*Sumber : Pimpinan Toko Harapan Jaya, 2019*

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Toko Harapan Jaya.**

### **1.7.3 Tugas dari Masing – Masing Bagian**

Berdasarkan struktur organisasi, dapat dijelaskan tugas dan fungsi masing-masing bagian yang terkait yaitu :

1. Pimpinan
  - a. Sasaran pertumbuhan bisnis.
  - b. Sasaran pencapaian produksi.
  - c. Sasaran pencapaian konservasi.
  - d. Sasaran pencapaian pengolahan dana.
2. Kepala Toko
  - a. Memantau kegiatan mekanisme operasional Toko Harapan Jaya.
  - b. Mengawasi karyawan yang ada ditoko serta segala transaksi ditoko.
  - c. Memberikan arahan kepada karyawan atau anggota.
3. Sekretaris
  - a. Melakukan pencatatan penjualan
  - b. Membuat laporan penjualan
4. Bendahara
  - a. Membuat laporan pengeluaran administrasi.
  - b. Membuat laporan keuangan, baik uang masuk maupun uang keluar.
5. Karyawan
  - a. Membuka dan menutup toko.
  - b. Melayani pelanggan.