

ABSTRACT

THESIS TITLE : **DECISION SUPPORT SYSTEMS
INDIHOME THE SELECTION OF
CUSTOMERS ELIGIBLE FOR LOTTERY IN
TELKOM WITELS MULTIFACTOR
SUMBAR USING EVALUATION PROCESS
USING JAVA PROGRAMMING LANGUAGE
AND DATABASE MYSQL**

NAME : **IBNU REZA FAHLEFI**
NO. BP : **15101152610025**
FACULTY : **COMPUTER SCIENCE**
STUDY PROGRAM : **INFORMATION SYSTEMS**
EDUCATIONAL LEVEL : **STRATA-1 (S1)**
COACH : **1. DR.IR. SUMIJAN, M.SCs**
2. LIGA MAYOLA, S. KOM, M. KOM

Chose customers who are entitled to a lottery is one of the things that is very sensitive. Telkom must make the selection in a fair without any element of fraud. By using decision support system by applying MFEP method, this method is used to determine the weight of each criteria, which is then performed to determine the process of ranking the best alternative from a number of alternatives. The results of the design of a decision support system that is designed can be a tool to assist decision making in the selection of indihome customers who deserve a lottery can be in accordance with predetermined criteria and by using the programming language Java Netbeans 7.4 and MySQL Database can help the Telkom in managing customer data quickly.

Keywords: *SPK, MFEP, Java Netbeans 7.4, MySQL.*

ABSTRAK

JUDUL SKRIPSI : **SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN PELANGGAN INDIHOME YANG LAYAK MENDAPATKAN UNDIAN PADA TELKOM WITEL SUMBAR DENGAN MENGGUNAKAN METODE MULTIFACTOR EVALUATION PROSES DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN JAVA DAN DATABASE MYSQL**

NAMA : **IBNU REZA FAHLEFI**
NO. BP : **15101152610025**
FAKULTAS : **ILMU KOMPUTER**
PROGRAM STUDI : **SISTEM INFORMASI**
JENJANG PENDIDIKAN : **STRATA-1 (S1)**
PEMBIMBING : **1. Dr.Ir. Sumijan, M.Sc**
: **2. Liga Mayola, S.Kom, M.Kom**

Pemilihan pelanggan yang berhak mendapatkan undian adalah salah satu hal yang sangat sensitif. Pihak Telkom harus melakukan seleksi secara adil tanpa ada unsur kecurangan. Dengan menggunakan system penunjang keputusan dengan menerapkan metode MFEP, metode ini digunakan untuk menentukan nilai bobot dari setiap kriteria, yang kemudian dilakukan proses perankingan untuk menentukan alternatif terbaik dari sejumlah alternatif. Hasil dari perancangan system pendukung keputusan yang di rancang dapat menjadi alat bantu untuk membantu pengambilan keputusan dalam pemilihan pelanggan indihome yang layak mendapatkan undian dapat sesuai dengan kriteria yang telah di tentukan dan dengan menggunakan bahasa pemrograman Java Netbeans 7.4 dan Database MySQL dapat membantu pihak Telkom dalam mengelola data pelanggan dengan cepat.

Kata kunci : **SPK, MFEP, Java Netbeans 7.4, MySQL.**