

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan globalisasi yang semakin pesat terutama dibidang perdagangan global, tidak cukup bagi perusahaan hanya dengan mengandalkan iklan dan selebaran untuk memajukan bisnis yang dijalankan. Perusahaan yang pandai akan melakukan inovasi guna mencapai dan memuaskan kebutuhan pelanggan. Sistem *E-Commerce* menyediakan banyak kemudahan dan kelebihan jika dibandingkan dengan cara belanja konvensional. Selain bisa menjadi lebih cepat, di internet telah tersedia hampir semua macam barang yang biasanya dijual secara lengkap. Selain itu, biasanya informasi tentang barang yang dijual secara lengkap, sehingga walaupun kita tidak membeli secara *online*, kita bisa mendapatkan banyak informasi tentang barang yang dijual tersebut. *E-Commerce* dapat diartikan sebagai suatu cara berbelanja atau berdagang secara *online* atau *direct selling* yang memanfaatkan fasilitas internet, dimana terdapat *website* yang menyediakan layanan tersebut.

Kerajinan Sulaman Nereh Rahman Karya adalah sebuah usaha yang bergerak dibidang penjualan kerajinan sulaman. Kerajinan Sulaman Rahman Karya berdiri sejak tahun 1993. Kerajinan Sulaman Rahman Karya berlokasi di Jalan Siti Manggopoh Manggung Kecamatan Pariaman Utara Kota Pariaman. Usaha ini masih memerlukan perluasan dalam bisnis penjualan dan promosi, oleh sebab itu, Perusahaan Kerajinan Sulaman Nareh Rahman Karya ini

mempunyai permasalahan bagaimana caranya untuk memperluas promosi kerajinan sulaman baik di dalam daerah maupun di luar daerah.

Untuk memecahkan permasalahan di atas penulis ingin membangun sebuah sistem penjualan dan pemesanan *online (e-commerce)* untuk mempromosikan hasil kerajinan sulaman nareh rahman karya. Sistem informasi penjualan ini diaplikasikan ke dalam bahasa pemrograman PHP yang akan dituangkan pada penulisan skripsi dengan judul: **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN, PEMESANAN DAN SEBAGAI MEDIA PROMOSI PADA KERAJINAN SULAMAN NAREH RAHMAN KARYA KOTA PARIAMANDENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL“**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka penulis membuat perumusan masalah yang jelas supaya tugas akhir ini sesuai dengan tujuan yang hendak dicapai. Rumusan masalah dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun *E-Commerce* agar dapat di implementasikan sehingga memudahkan dalam melakukan pemasaran dan pemesanan serta mendukung transaksi bisnis pada Kerajinan Sulaman Nareh Rahman Karya Kota Pariaman.
2. Bagaimana cara untuk mempermudah usaha Kerajinan Sulaman Nareh Rahman Karya Kota Pariaman untuk mempromosikan hasil kerajinan sulaman.
3. Bagaimana cara menyajikan informasi tersebut secara optimal dan ditampilkan dalam bentuk *website*.

1.3 Hipotesa

Hipotesa merupakan dugaan sementara atau pemecahan masalah yang bersifat sementara dimana akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang akan dilakukan. Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penulis dapat mengemukakan hipotesis sebagai berikut:

1. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat memudahkan dan membantu usaha Sulaman Nareh Rahman Karya Kota Pariaman dalam memasarkan hasil sulamannya.
2. Diharapkan dalam penggunaan aplikasi ini dapat membantu pelanggan untuk melakukan pemesanan produk hasil sulaman nareh dan mempermudah pihak perusahaan dalam melakukan pengolahan data karena sistem yang dibuat menggunakan *database*.
3. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat meningkatkan transaksi penjualan hasil sulaman nareh dan dapat menarik pelanggan atau pembeli yang tidak hanya berasal dari dalam daerah namun juga mencapai ke luar daerah.

1.4 Batasan Masalah

Agar tidak terjadi penyimpangan dalam laporan penelitian ini, maka diterapkan batas-batas terhadap sistem yang akan diteliti, hal ini dimaksudkan agar langkah-langkah pemecahan masalah tidak menyimpang, adapun ruang lingkup penelitian diambil antara lain :

1. Objek penelitian ini adalah usaha Kerajinan Sulaman

2. Merancang *web* berbasis PHP dan MySQL yang memberikan informasi mengenai harga produk sulaman pada usaha kerajinan Sulaman Nareh Rahman Karya Kota Pariaman.
3. Aplikasi *web* yang dikembangkan saat ini hanya berfungsi sebagai penyampain informasi, media promosi dan pemesanan hasil Sulaman Nareh.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan sebelumnya, maka dapat dikemukakan tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Menganalisa kekurangan dari sistem yang lama dan mencari solusi dari kekurangan sistem tersebut.
2. Merancang sebuah aplikasi penjualan dan pemesanan yang dapat terintegrasi di *web* dan dapat beroperasi sesuai dengan tujuan yang diharapkan.
3. Membangun serta menampilkan aplikasi penjualan pada *web* sehingga dapat dimanfaatkan oleh pengguna yang membutuhkannya.
4. Menguji sistem aplikasi penjualan *web* yang telah dibuat agar dapat berjalan dengan baik dalam meningkatkan pemesanan dan penjualan hasil Sulaman Nareh Rahman Karya Kota Pariaman.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian merupakan dampak dari pencapaiannya tujuan. Seandainya dalam penelitian, tujuan dapat tercapai dan rumusan masalah dapat

dipecahkan secara tepat dan akurat, maka apa manfaatnya secara praktis maupun secara teoritis. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Memperluas jangkauan pemasaran.
2. Mempermudah dalam mengakses informasi sulaman yang akan dibeli.
3. Menjadikan proses pembelian dan pemesanan lebih mudah dan fleksibel dari segi waktu dan tempat karena dilakukan pemesanan secara *online*.
4. Mempermudah konsumen atau pelanggan dalam mendapatkan informasi tentang usaha Kerajinan Rahman Karya Kota Pariaman.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

1.7.1 Sejarah Perusahaan

Sulaman Nareh Rahman Karya adalah sebuah usaha yang bergerak dibidang pemasaran hasil sulaman nareh, usaha ini didirikan sejak tahun 1993, dengan pemilik Bapak Rahman sendiri, usaha ini beralamat di Jl. Siti Mangopoh, Manggung, Pariaman Utara, Kota Pariaman. Pada awalnya usaha ini hanya usaha kerajinan rumahan, dan jumlah produksi hasil sulamannya pun masih sedikit, namun setelah berkembangnya zaman, masyarakat sekitar mulai mengetahui produk hasil sulaman nareh ini, sehinggaa usaha Kerajinan Rahman Karya, memperluas usahanya dengan mendirikan toko sendiri, Toko ini diberi nama Kerajinan Sulaman Nareh Rahman Karya, semakin hari toko ini ramai dikunjungi oleh pembeli, selain karena kualitas hasil produk yang dijual memiliki kualitas yang baik dan selain itu produk yang dijual adalah produk hasil kerajinan daerah.

Adapun Visi dan Misi pada Kerajinan Sulaman Rahman Karya yaitu :

1. Visi

Menjadikan tingkat kepuasan pelanggan kunci utama dalam pencapaian tujuan Kerajinan Sulaman Rahman Karya.

2. Misi

- a. Menjadi mitra terpercaya bagi masyarakat.
- b. Memberikan pelayanan prima kepada pelanggan.
- c. Mempertahankan kelengkapan barang yang di butuhkan pelanggan.

1.7.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi menunjukkan fungsi-fungsi, bagian-bagian, maupun orang-orang yang menunjukkan kedudukan, tugas, wewenang dan tanggungjawab yang berbeda-beda dalam suatu organisasi. Struktur organisasi Kerajinan Sulaman Nareh Rahman Karya dapat di lihat pada Gambar 1.1:



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Sulaman Nareh Rahman Karya

Sumber : Sulaman Nareh Rahman Karya

1.7.3 Deskripsi Jabatan

Untuk melengkapi struktur organisasi suatu perusahaan, diperlukan uraian tugas yang akan menjelaskan tentang wewenang dan tanggung jawab masing-masing fungsi dalam perusahaan. Uraian jabatan pada usaha Kerajinan Rahman Karya adalah sebagai berikut :

1. Pemilik toko / atasan uraian jabatannya adalah sebagai berikut :
 - a. Memimpin kegiatan usaha secara keseluruhan
 - b. Memanage seluruh karyawan
 - c. Menerima laporan penjualan dan pembelian
 - d. Mengatur keuangan toko
 - e. Pengatur gaji karyawan
2. Bagian kasir uraian jabatannya adalah sebagai berikut :
 - a. Melayani pelanggan
 - b. Mengelola transaksi penjualan dan pembelian
 - c. Membantu atasan dalam membuat laporan keuangan
3. Karyawan uraian jabatannya adalah sebagai berikut :
 - a. Melaksanakan tugas dari atasan sesuai bagian atau perintah dari pemilik toko / atasan
 - b. Pengantar barang / sopir tugasnya adalah mengantar pesanan barang ke pelanggan
 - c. Produksi membuat hasil kerajinan sulaman nareh.
 - d. Pengangkut barang bertugas muat bongkar barang.
 - e. Pelayan bertugas melayani kebutuhan pelanggan dan merapikan barang.