

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi dapat mempengaruhi banyak aspek, diantaranya pemerintahan, pemerintahan, politik, dan banyak lainnya. Pengaruh ini membuat perubahan akan gaya hidup dan cara pandang masyarakat yang terbiasa dan berada didalam lingkungan teknologi. Mereka ingin dimudahkan dalam segala hal, salah satunya dalam bisnis perdagangan, mereka tidak ingin membuang waktu dan tenaga mereka dalam memilih barang yang akan mereka inginkan, mereka tidak begitu banyak waktu dan tenaga untuk mendapatkan barang yang ingin mereka beli.

Pada zaman modern ini peranan komputer sebagai alat bantu dalam segala aktivitas sangat diperlukan. Komputer sebagai salah satu perkembangan teknologi dapat menjadi suatu unsur penting dalam kehidupan manusia saat ini, banyak informasi yang didapatkan dengan mudah melalui media komputer, alat komunikasi yang biasa disebut dengan nama komputer bagi masyarakat banyak sudah tidak menjadi barang langka lagi dan sudah menjadi kebutuhan masyarakat untuk berkomunikasi, maju pesatnya alat komunikasi ini saat komputer tidak digunakan hanya sebagai alat mengetik saja, sekarang komputer juga bisa untuk berinteraksi.

Pada dasarnya tujuan dalam mendirikan perusahaan adalah mencari laba yang semaksimal mungkin. Keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuan itu sangat dipengaruhi oleh kemampuan perusahaan dalam memasarkan produknya. Oleh karena itu, untuk menarik konsumen maka perusahaan harus bisa

menerapkan suatu strategi pemasaran yang tepat dan sesuai dengan kondisi pasar yang dihadapi. Salah satu strategi pemasaran paling efektif untuk melalui website. Memasarkan sprodruk secara online menjadi salah satu strategi yang cukup banyak digunakan belakangan ini.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis mencoba untuk melakukan penelitian dan implementasi pada Ratu Cantik Pesta Pelaminan yang akan penulis jadikan sebagai tugas akhir (Skripsi) dengan judul :

**“ANALISA PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PROMOSI PELAMINAN BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DIDUKUNG DATABASE MYSQLPADA RATU CANTIK PESTA PELAMINAN”.**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas dan hasil pengamatan yang dilakukan pada Ratu Cantik Pesta PelaminanPelaminan diperlukan batasan-batasan untuk merumuskan berbagai identifikasi masalah-masalah yang terjadi, yaitu:

1. Bagaimanakah cara agar jasa yang disediakan pada Ratu Cantik Pesta Pelaminandapat diketahui orang banyak ?
2. Bagaimanakahcara memaksimalkan kinerja dan waktu dalam menghasilkan sistem informasi dari transaksi-transaksi yang ada?
3. Bagaimanakah sistem kerja yang baik pada Ratu Cantik Pesta Pelaminan?
4. Bagaimana cara mempromosikan pelaminan Ratu Cantik Pesta agar mudah dikenali ?
5. Bagaimana cara menghemat waktu pemesanan pada Ratu Cantik Pesta ?

### 1.3 Hipotesa

Berdasarkan permasalahan di atas, karena komputer merupakan suatu sarana pengolahan data yang baik dalam manipulasi data sehingga menghasilkan informasi yang diharapkan, maka dugaan sementara dari penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan adanya sistem aplikasi yang menggunakan php dan database mysql ini diharapkan pemesanan akan berjalan dengan sangat efisien sehingga tidak akan menimbulkan kesalahan dalam penyalurannya.
2. Diharapkan dengan adanya dukungan database yang akurat, lengkap dan optimal membuat proses bisnis dapat berjalan dengan informasi yang dibutuhkan dalam meningkatkan mutu dalam proses pemesanan.
3. Diharapkan dengan penerapan sistem yang berbasis komputerisasi ini diyakini akan dapat memudahkan pihak pada Ratu Cantik Pesta Pelaminandalam mengolah data dan pengenalan produk.
4. Dengan memanfaatkan website yang telah disambungkan dengan sosial media kini produk pelaminan akan mudah dikenal dengan masyarakat jika kita sering aktif di media tersebut
5. Dengan dibuatkan sistem website ini dapat membantu cepat dalam melakukan pengolahan data dan pemesanan yang ada dan disimpan kedalam database.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Untuk lebih mengarahkan penelitian ini pada tujuan seperti yang telah diuraikan, maka perlu batasan masalah agar tidak menyimpang dari tujuan semula. Penelitian dilakukan di Toko Tullo Sungai Rumbai Kabupaten Dharmasraya, dimana penulis lebih memfokuskan untuk merancang sebuah program sistem informasi penjualan pakaian menggunakan *Visual Basic 2010*.

Pembatasan masalah ini dilakukan agar dalam pemecahan masalah diharapkan bisa lebih terarah karena ruang lingkup yang tidak terlalu luas, sehingga pembahasan dapat lebih terperinci sesuai dengan kemampuan yang dimiliki penulis.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah di dalam penelitian ini, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membuat rancangan sebuah sistem yang sebelumnya manual dapat dilakukan secara komputerisasi dan dapat digunakan dalam jangka waktu yang lama
2. Mendapatkan keuntungan menggunakan aplikasi penjualan dibandingkan menggunakan cara yang masih manual.
3. Dapat merancang dan membangun system informasi penjualan dengan menggunakan *Bahasa Pemrograman Visual Basic 2010* dan Database *MySQL* untuk mengolah data barang dan transaksi penjualan secara cepat dan tepat.

## 1.6 Manfaat Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di dalam penelitian ini, maka manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat bagi penulis adalah dapat menambah pengetahuan dan menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat selama masa perkuliahan.
2. Membantu toko Tullo membuat sistem informasi dalam transaksi penjualan yang dapat mempercepat pekerjaan dari pihak toko tullo.
3. Sistem ini memberikan kemudahan kepada Toko Tullo dalam melayani pelanggan tanpa harus menghabiskan waktu yang lama.

## 1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Dibawah ini adalah gambaran umum tentang Toko tullo, yang menjelaskan sebagian tentang hal-hal umum yang berkaitan dengan objek penelitian kali ini.

### 1.7 Sekilas Tentang Objek Penelitian

#### 1.7.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Ratu Cantik Pesta Pelaminan adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa dan sewa lokal khususnya alat-alat pelaminan lengkap, baju pengantin dan baju adat daerah yang berlokasi di Simpang Tiga Air Hangat Pasaman Timur

Ratu Cantik Pesta Pelaminan ini bermula dari pemikiran sederhana seorang owner yang ingin membuka suatu usaha di bidang jasa dan sewa dimana dia percaya bawasannya usaha pelaminan ini tidak akan pernah mati dan ada habisnya.

Hampir setiap orang yang melangsungkan acara pernikahan menggunakannya. Meski sudah banyak yang sudah bermain di usaha ini

tapi peluang usaha masih terbuka lebar bagi mereka yang kreatif dan inovatif sehingga bisa menampilkan layanan yang lebih menarik dan berbeda dari yang sudah ada dipasaran.

Apa lagi tidak semua usaha dikelola dengan baik maka potensinya untuk bisa masuk kepasar pun masih terbuka cukup besar dan jika dikelola dengan baik maka bisa saja usaha ini berkembang dengan lebih baik dari yang lain.

Untuk bisa menciptakan produk yang unik dengan segmen pasar yang khusus memang dibutuhkan riset pasar terlebih dahulu. Riset ini bertujuan untuk mengidentifikasi berbagai permasalahan yang ada di pasar sekaligus untuk mencari berbagai solusi yang bisa diterapkan dalam proses menciptakan produk.

Pada tahun 2015 mengawali karir dengan pembentukan usaha pelaminan yang bernama Ratu Cantik Pesta Pelaminan untuk memenuhi kebutuhan di pelaminan, baju pengantin dan pakaian adat.

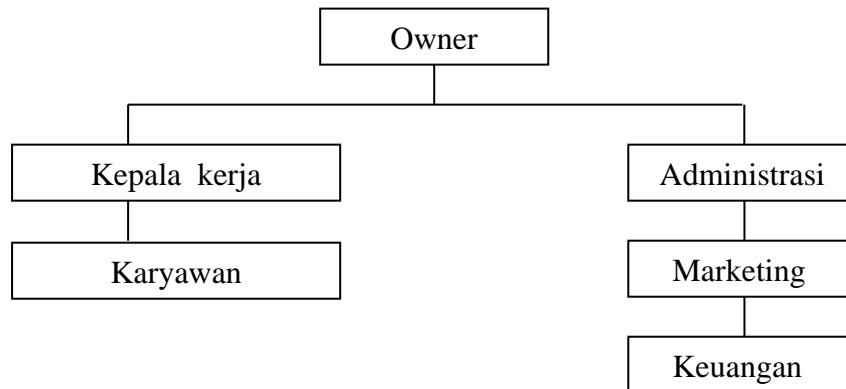
Dan dengan seiring berjalannya waktu Ratu Cantik Pesta Pelaminan pun mulai melengkapi usaha mereka sedikit demi sedikit sesuai dengan kebutuhan yang update di pasaran dan pada saat ini usaha ini sudah cukup besar dan dikenal oleh kalangan masyarakat luas dan bahkan mereka sudah banyak mendapatkan pesanan dari luar daerah kota padang.

### **1.7.2 Struktur Organisasi Perusahaan**

Dalam suatu perusahaan, pengorganisasian sangat penting untuk menunjang kelancaran aktivitas perusahaan, maka perlu adanya pendelegasian, penanggung jawaban dan wewenang melalui struktur organisasi.

Organisasi yang baik dan efisien merupakan dasar dalam pengembangan perusahaan karena diperlukan untuk memperlancar tugas intern dan ekstern perusahaan. Organisasi merupakan rangka social dan teknologi yang menunjukkan hubungan manusia dengan bidang-bidang yang dikerjakannya sehingga tugas dan wewenangnya jelas.

Struktur organisasi pada Ratu Cantik Pesta Pelaminandapat dikelompokkan pada struktur Lini. Untuk lebih jelasnya maka struktur organisasi Ratu Cantik Pesta Pelaminandapat dilihat pada gambar berikut :



*Sumber* : Ratu Cantik Pesta Pelaminan

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Ratu Cantik Pesta Pelaminan**

### **1.7 .3 Tugas dan Tanggung Jawab**

Adapun deskripsi mengenai tugas, wewenang dan tanggung jawab pada Ratu Cantik Pesta Pelaminan adalah sebagai berikut :

1. Owner

- a. Bertanggung jawab atas segala kegiatan usaha perusahaan baik teknis dan non teknis baik ke dalam maupun keluar perusahaan.
- b. Mengevaluasi semua kegiatan yang direncanakan perusahaan.
- c. Memonitor perkembangan perusahaan.
- d. Menentukan anggaran belanja dan pendapatan perusahaan.
- e. Ikut aktif mempromosikan produk perusahaan dalam setiap kesempatan.
- f. Mewakili perusahaan dalam keanggotaan asosiasi pengusaha pelaminan.
- g. Melaksanakan tugas-tugas lain yang berkaitan dengan fungsinya.

2. Administrasi

- a. Memberi informasi tentang Ratu Cantik Pesta Pelaminan.
- b. Menerima daftar pembeli.
- c. Membuat laporan transaksi kepada direktur.
- d. Mengkoordinasi kepentingan dan tujuan perusahaan.

3. Marketing

- a. Sebagai bagian yang memperkenalkan suatu perusahaan kepada masyarakat, melalui produk yang ada oleh perusahaan Ratu Cantik Pesta Pelaminan
- b. Menghasilkan pendapatan bagi perusahaan dengan cara memperkenalkan usaha Ratu Cantik Pesta Pelaminan



- c. Menjalin hubungan baik dengan pelanggan dan masyarakat serta menjembatani antara perusahaan dengan lingkungan eksternal.
  - d. Menyerap informasi dan menyampaikan kepada perusahaan tentang segala sesuatu yang bermanfaat untuk meningkatkan kualitas perusahaan.
4. Keuangan
- a. Membuat schedule pembayaran yang meliputi pemasukan (debet) dan pengeluaran (credit).
  - b. Membuat performa invoice bagi pihak-pihak yang masih memiliki tanggungan pada perusahaan.
  - c. Membuat laporan keuangan pada setiap penjualan.
  - d. Membuat rencana pengeluaran harian yang nantinya akan dilaporkan pada pimpinan perusahaan.
  - e. Membuat laporan keuangan perbulan untuk melaporkan hasil laba dan rugi perusahaan.
5. Kepala Kerja Lapangan
- a. Membuat rencana pelaksanaan pekerjaan.
  - b. Mempelajari gambar kerja pelaminan sesuai permintaan pelanggan.
  - c. Melakukan persiapan pelaksanaan pekerjaan.
  - d. Mengatur pelaksanaan operasional pekerjaan.
  - e. Mengawasi memonitor dan mengevaluasi pelaksanaan pekerjaan di lapangan.
  - f. Mengendalikan pelaksanaan pekerjaan dilapangan agar berjalan dengan efisien.

- g. Memeriksa hasil pelaksanaan pekerjaan dibidangnya sesuai spesifikasi teknis yang dipersyaratkan dan manajemen mutu yang diharapkan.
  - h. Mengukur hasil pekerjaan dilapangan meliputi kualitas kuantitas dan waktu.
  - i. Menyiapkan data untuk menyiapkan gambar yang dilaksanakan.
  - j. Membuat laporan pelaksanaan pekerjaan secara berkala.
6. Karyawan

Karyawan ini melaksanakan suatu pekerjaan yang sudah di tetapkan oleh kepala kerja lapangan dan owner sesuai bidang mereka masing-masing, ada yang berkerja dilapangan seperti memasang, menghias, dan membongkar kembali pelaminan. Adapun karyawan yang memiliki bidang yang berbeda seperti menyiapkan baju pengantin dan baju adat yang akan di sewa atau di pakai oleh seorang pelanggan.