

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Penjualan adalah berkumpulnya seorang pembeli dan penjual dengan tujuan melaksanakan tukar menukar barang dan jasa berdasarkan pertimbangan yang berharga misalnya pertimbangan uang. (winardi j. , 2005)

Pada umum nya penjualan itu terdiri dari dua macam yaitu penjualan tunai dan kredit. Penjualan tunai apabila pembeli membeli barang dan membayarnya secara langsung sesuai harga yang di sepakati, tetapi penjualan kredit terjadi apabila pembeli membeli barang dan membayarnya saat jatuh tempo yang telah di sepakati antara penjual dan pembeli.

Sistem informasi mutlak di perlukan dalam pengambilan keputusan yang logis sehingga membutuhkan pemahaman dan pengetahuan mengenai alternatif pemecahannya. Informasi yang lebih tepat menghasilkan keputusan yang lebih baik. Kualitas informasi tergantung dari 3 hal yaitu, informasi harus akurat(*accurate*), tepat waktu(*timesliner*), dan relevan(*relevance*). (Anastasia, 2013)

CV. Rumah IT merupakan salah satu toko yg bergerak di bidang teknologi dan informasi, yg bergerak di bidang penjualan dan yang lainnya. Oleh karna itu dengan adanya sistem informasi ini nanti akan memudahkan CV.Rumah IT dalam pengolahan data penjualan dan pengiriman barang yg di zaman sekarang serba online ini.

Perancangan sistem informasi ini memanfaatkan jaringan internet sebagai media penghubung antara penjual dan pembeli dengan menggunakan sistem yg berbasis WEB agar memudahkan pembeli memilih dan membeli barang tanpa harus datang ketempat. Berdasarkan masalah diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dalam bentuk skripsi dengan judul **“SISTEM INFROMASI PENJUALAN DAN PENGIRIMAN BARANG BERBASIS WEB PADA CV.RUMAH IT PADANG”**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang pemilihan judul, maka dapat di rumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat aplikasi berbasis web yang dapat di terapkan di CV.rumah IT padang?
2. Bagaimana agar sistem yang lama atau manual dapat di efisien kan dengan menggunakan sistem yang berbasis komputer?
3. Bagaimana membuat sistem yang mudah dimengerti oleh user?

## **1.3 Hipotesis**

Berdasarkan perumusan masalah di atas, penulis membuat suatu hipotesis yaitu diharapkan :

1. Dengan menerapkan sistem yang berbasis online pada CV.rumah IT padang, agar dapat memudahkan pelanggan dalam pencarian barang dan pembelian barang tersebut.

2. Dengan adanya sistem berbasis WEB agar dapat memudahkan CV.rumah IT padang dalam pengolahan data.
3. Dengan menerapkan sistem berbasis online agar memudahkan pelanggan dalam melakukan transaksi.
4. Dengan adanya sistem berbasis online pada CV.rumah IT padang, maka dapat mempermudah dalam mengenalkan produk – produk yang di tawarkan pada pelanggan.

#### **1.4 Ruang Lingkup Permasalahan**

Agar dalam penulisan Skripsi ini lebih terarah pada penyelesaian masalah yang di harapkan dan sesuai dengan penelitian yang di lakukan di lapangan maka penulisan dari penelitian ini hanya sebatas penerapan sistem informasi penjualan dan pengiriman barang berbasis web pada CV.rumah IT padang.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk merancang suatu sistem yang baru dengan cara menyempurnakan terhadap sistem yang lama untuk beralih kepada sistem yang berbasis online. Secara lebih lengkap dapat diuraikan sebagai berikut beberapa tujuan antara lain :

1. Perancangan *database* penjualan untuk sistem yang akan di terapkan.
2. Untuk merancang bagaimana sistem informasi pada CV.rumah IT padang.
3. Untuk menerapkan sistem yang telah di rancang agar efektif dan efisien.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini bermanfaat untuk penulis sebagai ilmu pengetahuan tambahan dibidang komputer dalam bidang usaha online yang banyak di zaman sekarang ini. Serta bermanfaat kepada CV.rumah IT padang dan pelanggan karena proses transaksi menjadi optimal dan tidak memakan waktu yang lama.

## **1.7 Tinjauan Umum Perusahaan**

Gambaran umum tentang perusahaan meliputi sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan tugas karyawan masing-masing.

### **1.7.1 Sejarah Singkat Berdirinya CV.rumah IT padang**

CV.rumah IT padang merupakan salah satu toko yang bergerak di bidang teknologi yang berada di padang, yang beralamat di jalan gajah mada gunung pangilun. CV.rumah IT padang sudah berdiri sejak 2013 dengan hanya beranggotakan 3 karyawan, yaitu 1 kasir dan 1 orang bagian perbaikan komputer dan laptop dan 1 orang bagian gudang. Dalam tahun 2019 ini CV.rumah IT mencoba mengembangkan usaha dalam penjualan produk – produk komputer, karna itu CV.rumah IT padang ingin menggunakan sistem berbasis online agar bisa mengembangkan usaha nya untuk tahun mendatang.

### **1.7.2 Struktur Organisasi CV.rumah IT**

Suatu usaha tidak mungkin dilakukan sendiri oleh pimpinan, akan tetapi dilakukan secara bersama-sama oleh orang yang ada dalam suatu usaha tersebut dimana masing-masing personal bekerja menurut bidang yang telah di tetapkan.