

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan perekonomian yang semakin pesat tidak dapat dipisahkan oleh perkembangan teknologi, terutama teknologi informasi komputerisasi, Setiap perusahaan atau instansi baik pemerintah maupun swasta dituntut untuk dapat menyesuaikan perkembangan teknologi tersebut guna menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat (M. Abdul Muis, 2014).

Sistem informasi penjualan dewasa ini sangat diperlukan berbagai masyarakat di berbagai kalangan dikarenakan dapat membantu masyarakat dalam suatu pengambilan keputusan secara tepat melalui teknologi yang mulai pesat untuk saat ini. Hal ini juga dapat membantu khususnya dalam dunia bisnis supaya informasi yang di dapat lebih real-time. Saat ini Toko Karpet Bulan Bintang menggunakan proses manual dalam system penjualannya. Dengan adanya system informasi penjualan yang akan dibangun dapat memudahkan semua para pekerja dalam hal transaksi yang lebih efisien, cepat dan fleksibel, pembuatan pengolahan data menjadi cepat, menguntungkan dari segi ekonomi. Selain itu pembeli juga tidak perlu harus datang jauh-jauh untuk memesan karena sudah ada layanan yang mendukung system penjualan dari Toko Karpet Bulan Bintang.

Persediaan dalam konteks produksi, dapat diartikan sebagai sumber daya menganggur (*ilderesource*). Sumber daya menganggur ini belum digunakan karena menunggu proses lebih lanjut. Yang dimaksud mengunggu proses lebih

lanjut disini dapat berupa kegiatan produksi seperti kita jumpai pada sistem manufaktur, kegiatan pemasaran seperti dijumpai pada distribusi ataupun kegiatan konsumsi seperti pada sistem rumah tangga. Keberadaan persediaan atau sumber daya menganggur ini dalam suatu sistem mempunyai suatu tujuan tertentu. Alasan utamanya adalah sumber daya tertentu tidak bisa didatangkan ketika sumber daya tersebut dibutuhkan. Sehingga untuk menjamin tersedianya sumber daya tersebut perlu adanya persediaan yang siap digunakan ketika dibutuhkan.

Penjualan adalah menyajikan barang agar konsumen menjadi tertarik dan melakukan pembelian. Penjualan dapat dilakukan dengan cara langsung mendatangi konsumen, menunggu kedatangan konsumen dan melayani konsumen (Syaprina, 2017).

Dengan seiring berkembangnya informasi, untuk itu penulis tertarik mengangkat judul skripsi yang berjudul : **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN KARPET PADA TOKO KARPET BULAN BINTANG KOTA PALEMBANG DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN JAVA NETBEANS 7.4 DAN DATABASE MySQL**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana dengan menggunakan sistem informasi penjualan dapat menunjang penjualan pada Toko Karpet Bulan Bintang?
2. Bagaimana dengan sistem yang baru dapat mengontrol persediaan barang?

3. Bagaimana dengan menggunakan metode eoq dapat membantu pihak Toko Karpet Bulan Bintang dalam mengontrol stock barang?
4. Bagaimana dengan sistem informasi penjualan pada Toko Karpet Bulan Bintang menggunakan bahasa pemrograman Java dan Database MySql dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah di atas, penulis membuat hipotesa mengenai aplikasi penjualan barang pada Toko Karpet Bulan Bintang, maka diharapkan:

1. Diharapkan dengan adanya sistem informasi penjualan menggunakan bahasa pemrograman Java dan database MySQL dapat menunjang transaksi penjualan pada Toko Karpet Bulan Bintang.
2. Diharapkan dengan adanya sistem informasi penjualan dapat membantu pihak Toko Karpet Bulan Bintang dalam mengontrol persediaan barang.
3. Diharapkan dengan menggunakan metode eoq pada Toko Karpet Bulan Bintang diharapkan dapat mengontrol stock barang.
4. Diharapkan dengan adanya sistem informasi penjualan pada Toko Karpet Bulan Bintang dapat membantu proses transaksi dengan cepat, akurat dan relevan.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang penulis lakukan pada Toko Karpet Bulan Bintang ini adalah :

1. Dapat memberikan pengetahuan baru dan wawasan yang luas bagi penulis dalam menerapkan teori-teori yang telah diperoleh pada saat menempuh kuliah dan dapat membandingkan kenyataan dengan kondisi yang terjadi.
2. Memberikan informasi tentang konsep persediaan dalam yang telah diimplementasikan kepada sebuah toko serta menambah wawasan baru dalam hal pembuatan sistem penjualan dan persediaan. Membandingkan sejauh mana efisiensi dan efektifitas sistem informasi yang dirancang dengan sistem yang sedang berjalan.
3. Diharapkan dapat memberikan stimulasi dan pengawasan dalam mengontrol perilaku perusahaan dalam meningkatkan kesadaran masyarakat atas hak-hak yang diperolehnya. Sebagai dasar penilaian perusahaan kepada masyarakat dan lingkungannya.
4. Mempermudah dalam hal penjualan barang kepada *customer* dengan sistem yang telah dibuat, mempermudah pencatatan transaksi penjualan serta mempermudah dalam hal persediaan barang.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Agar permasalahan menjadi lebih terarah dan sistematis sesuai dengan sasaran yang ingin dicapai, maka penelitian ini dibatasi pada masalah yang akan dibahas, yaitu pada persediaan produk atau barang. Dalam hal ini penulis memfokuskan pada sistem informasi penjualan yang sedang berjalan di Toko Karpet Bulan Bintang.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat di ambil dari penelitian yaitu :

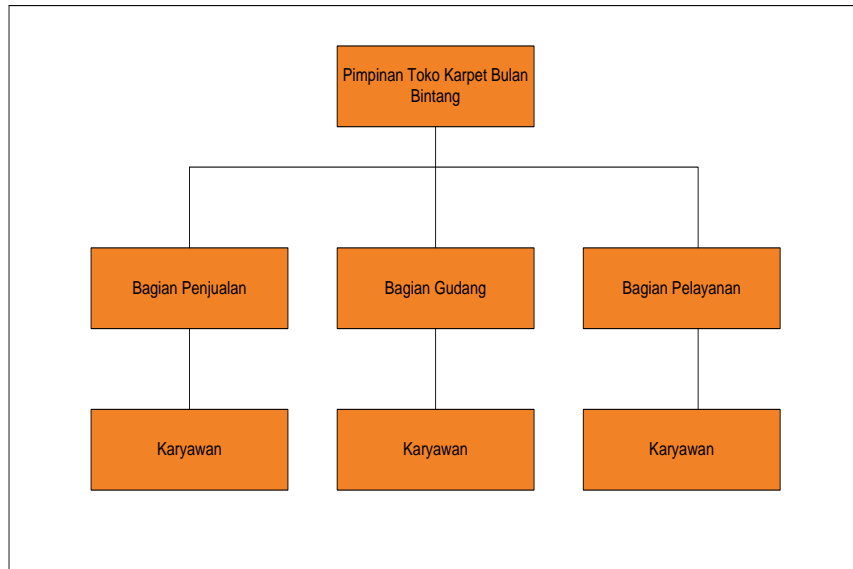
1. Bagi Mahasiswa
 - a. Sebagai sarana bagi penulisan untuk menerapkan dan mengembangkan wawasan dibidang ilmu pengetahuan computer, sehingga penulis mampu menciptakan suatu sistem yang lebih baik dari sebelumnya.
 - b. Menambah pengalaman dan wawasan penulis dalam membangun sistem informasi.
2. Bagi Kampus
 - a. Sebagai bahan untuk menambah referensi di Perpustakaan Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang khususnya program studi sistem informasi.
 - b. Sebagai alat ukur untuk menilai pemahaman mahasiswa dalam penelitian.
3. Bagi Perusahaan
 - a. Meningkatkan dan mengembangkan proses penjualan pada Toko Karpet Bulan Bintang.
 - b. Menghasilkan laporan yang cepat, tepat dan akurat guna mendukung pengambilan keputusan bagi pihak Toko Karpet Bulan Bintang.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Toko Karpets Bulan Bintang didirikan pada tahun 1990. Toko karpets ini didirikan oleh bapak Dina Adit Rahmat (Adit). Bapak adit kelahiran 1959 mempunyai 4 orang anak. Toko karpets ini didirikan dari nol naik surut usaha karpets ini dirasakan oleh bapak adit. Dari tahun ketahun-tahun usaha karpets bapak adit mulai berkembang dari menjual dengan grobak dorong dan akhirnya sekarang bapak adit telah memiliki ruko 2 lantai dan 4 pintu.

1.7.1 Struktur Organisasi Toko Karpets Bulan Bintang

Struktur organisasi adalah suatu susunan komponen-komponen atau unit-unit kerja dalam sebuah organisasi. Struktur organisasi menunjukkan bahwa adanya pembagian kerja dan bagaimana fungsi atau kegiatan-kegiatan berbeda yang dikoordinasikan. Dan selain itu struktur organisasi juga menunjukkan mengenai spesialisasi-spesialisasi dari pekerjaan, saluran perintah maupun penyampaian laporan. Dari setiap perusahaan tidaklah sama bentuk struktur organisasinya, tergantung kepada bentuk dan tujuan organisasi tersebut. Untuk lebih jelasnya struktur organisasi Toko Karpets Bulan Bintang dapat dilihat pada Gambar 1.1



Sumber : Toko Karpet Bulan Bintang

Gambar 1.1 Struktur Organisasi

1.7.2 Pembagian Tugas dan Wewenang

Bedasarkan gambar 1.1 masing-masing bagian mempunyai tugas dan wewenang sebagai berikut:

1. Pimpinan

Yaitu mengatur dan mengontrol segala urusan yang ada pada Toko Karpet Bulan Bintang.

2. Bagian Pelayanan

- a. Melayani apabila pembeli datang ketoko
- b. Mempromosikan karpet yang ada pada Toko Karpet Bulan Bintang.

3. Bagian Penjualan

- a. Melayani pembelian yang datang dan mencatat kebutuhan pembeli.

- b. Melayani pembeli dan mendata segala hal yang berkaitan dengan barang

4. Bagian Gudang

- a. Mencatat, memeriksa dan mengawasi persediaan barang yang masuk dan keluar.
- b. Memberikan laporan bila stock sudah sampai pada tahap yang telah ditetapkan.