

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pemanfaatan teknologi informasi merupakan suatu hal yang dapat menjadi penunjang dalam sebuah usaha, karena dapat menjamin kesuksesan bagi suatu bidang usaha. Sistem informasi akan meningkatkan kecepatan dalam pengolahan data, dan penyebaran informasi sehingga dapat membantu memenangkan persaingan dalam bidang usaha, dan meningkatkan kredibilitas usaha. Sistem informasi juga dapat lebih mengembangkan dan meningkatkan pengolahan data usaha agar menjadi lebih baik.

Teknologi informasi juga dapat diaplikasikan dalam bidang usaha jasa seperti jasa penginapan. Pengolahan data penginapan seperti data kamar, data pelanggan, data tamu masuk dan data tamu keluar. Teknologi informasi juga dapat melakukan penyimpanan terhadap data-data tamu, sehingga data ini dapat digunakan dikemudian hari sebagai bahan informasi untuk promosi dan meningkatkan pelayanan.

Penginapan Phili adalah sebuah bidang usaha yang bergerak dalam bidang jasa penyediaan layanan tempat tinggal sementara bagi para wisatawan yang berkunjung ke daerah Maninjau. Penginapan ini baru merintis

sebagai usaha penginapan dan akan mengembangkan usahanya lebih besar lagi untuk masa yang akan datang karena Maninjau adalah salah satu daerah tujuan wisata.

Maninjau merupakan daerah objek wisata yang banyak dikunjungi oleh wisatawan baik dari lokal maupun mancanegara yang hanya melakukan kunjungan dalam harian saja, sehingga mempunyai data yang banyak apabila dikumpulkan dalam bulanan. Akan tetapi sistem yang terdapat pada penginapan Philisaatini masih dilakukan secara manual yaitu dengan melakukan pencatatan menggunakan buku, seperti pengelolaan data pelanggan, proses tamu masuk menginap, dan proses tamu keluar serta proses pembayaran, penyediaan kamar, dan fasilitas yang diberikan, pemberi diskon, sehingga data dan informasi yang dihasilkan tidak tertata dengan baik. Dengan kurang tertatanya data akan berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan terhadap pelayanan yang diberikan oleh pihak penginapan Phil. Untuk itu perlu dibuat suatu sistem informasi yang baru agar nantinya dapat mempermudah pihak penginapan Phil dalam meningkatkan pelayanan dan informasi bagi para pelanggan.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis melakukan analisa dan merancang suatu aplikasi berbasis *desktop* dengan judul untuk skripsi ini yaitu: **“Sistem Informasi Pemesanan dan Pembayaran Penginapan Phil Maninjau, Kabupaten Agam dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman Java dan Database MySQL”**.

1.2 Perumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang dapat dirumuskan dari tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat membantu pihak penginapan Phili dalam mengelola data tamu, sehingga memberikan pelayanan dan informasi yang cepat pada tamu.
2. Bagaimana mengelola data tamu dan data transaksi pada penginapan Phili tersimpan dengan baik sehingga dapat digunakan untuk masa yang akan datang dalam meningkatkan pelayanan terhadap tamu?

1.3 Hipotesis

Dalam menyelidiki suatu masalah, tentusudahdiketahui bahwakitaharus mempunyai asumsi-asumsi, dan rumusan-rumusan yang sifatnya sementara tentang masalah yang akan dibahas. Adapun hipotesis dari masalah ini adalah :

1. Bagaimana sistem ini dapat membantu pihak penginapan dalam memberikan pelayanan, dan informasi yang cepat bagi para pelanggan?
2. Bagaimana sistem ini dapat membantu pihak hotel dalam pengelolaan data tamu, dan data transaksi secara lebih efektif, dan efisien?

1.4. Ruang lingkup Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis membatasi masalah dalam pembuatan aplikasi sistem informasi ini, yang mana penulis lebih memfokuskan untuk melakukan pengelolaan data pelanggan agar menjadi lebih terstruktur, melakukan proses pemesanan, dan pembayaran serta memberikan informasi jenis kamar, dan fasilitas yang disediakan kepada pelanggan. Pembatasan masalah ini penulis lakukan agar di dalam pemecahan permasalahan ini diharapkan bisa lebih baik karena ruang lingkupnya tidak terlalu luas, sehingga penulis bisa melakukan pembahasan secara terperinci.

1.5. Tujuan Penelitian

Secara umum penelitian ini bertujuan untuk merancang suatu aplikasi sistem informasi pemesanan, pembayaran, dan pengelolaan data pelanggan menggunakan bahasa pemrograman Java, dan database MySQL

1.6. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Bagi Mahasiswa
 - a. Sebagai sarana untuk menerapkan dan mengembangkan wawasan di bidang ilmu pengetahuan komputer, sehingga penulis mampu menciptakan suatu sistem yang lebih baik dari sebelumnya.
 - b. Menambah pengalaman dan wawasan di bidang programming dan teknologi informasi dalam hal-hal yang berkaitan dengan tugas akhir ini.
2. Manfaat Bagi Universitas

- a. Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi peneliti lain yang akan mengangkat tema yang sama namun dengan sudut pandang yang berbeda.

3. Manfaat Bagi Penginapan

- a. Mempermudah pihak penginapan dalam melakukan proses reservasi
- b. Membantu pihak penginapan dalam mengelola data tamu.
- c. Meminimalisir kesalahan ketika melakukan proses pembayaran.

1.7 Tentang Perusahaan

1.7.1 Sejarah Perusahaan

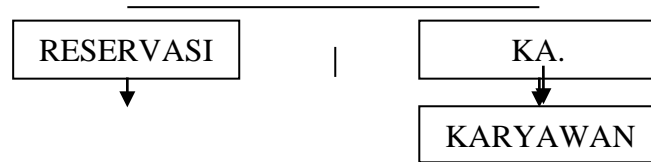
Penginapan Philiber alamat di Jl. H. Udih Rahmani, kenagarian Maninjau. Kecamatan Tanjung Raya, Kabupaten Agam, Sumatera Barat. Philiber merupakan suatu usaha yang bergerak dalam bidang jasa penyewaan kamar.

Penginapan Philiber berdiri pada tahun 1990. Awal berdirinya Penginapan ini dikarenakan daerah Maninjau merupakan daerah yang memiliki banyak tempat wisata seperti wisata alam danau Maninjau, air terjun Sarasah, air terjun di hranti. Air tigoraso, pemandian air panas, paralayang, arungjeram, museum sejarah Buya Hamka dan masih banyak wisata lainnya, sehingga banyak wisatawan yang berkunjung ke daerah ini. Oleh sebab itu dibangunlah penginapan Philiber.

1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi menggambarkan suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada pada suatu organisasi atau perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasional untuk mencapai tujuan yang diharapkan dan

diinginkan. Berikut adalah struktur organisasi pada Penginapan Phili yang dapat dilihat pada gambar 1.1.



Sumber: Penginapan Phili

Gambar 1.1 Struktur Organisasi

1.7.3 Tugas dan Wewenang

Berdasarkan gambar struktur organisasi Penginapan Phili dapat dijelaskan pembagian tugas, dan wewenang masing-masing bagian :

1. Owner

Owner hanya menerima semua laporan baik itu laporan tamu, laporan transaksi pembayaran, mengawasi dan mengevaluasi hasil kerja para bawahan, serta manager tingkat atas dalam proses pengambilan keputusan akhir.

2. Reservasi

Reservasi bertugas untuk melayani para tamu yang datang, memberikan informasi kamar dan fasilitas yang tersedia, mencatat setiap kegiatan tamu masuk dan tamu keluar, serta mencatat proses pembayaran.

3. Kepala Pelayanan.

Kepala pelayanan bertugas memberikan pelayanan bagi para tamu yang menginap, mengawasi kerja karyawan dan menerima saran atau keluhan terhadap pelayanan yang diberikan.

4. Karyawan

Bertugas untuk membantu kepala pelayanan dalam memberikan service kepada para tamupenginapanseperti, merapikankamar para tamu, baik yang masihmenginapmaupun yang sudahkeluar.

1.8 SistematikaPenulisan

Untukmemahamilebihjelas, dan mudahdipahami, makameteri-materi pada laporanskirpsiiindikelompokkanmenjadibeberapa sub babdengansistemtikapenyampaiansebagaiberikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bagianiniakanditemukanhal-hal yang melatarbelakngipenelitian, perumusanmasalah, hipotesa, ruanglingkup, tujuanpenelitian, manfaatpenelitian, dan sistematikapenelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Menguraikanteori-teori, dan menerapkansisteminformasipenginapanPhili yang digunakanuntuktahap-tahap penyelesaianmasalahdalam mengelola data tamu, dan transaksiuntukmeningkatkanpelayanan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bagian ini akan ditemukan hal-hal yang melatarbelakangi penelitian, perumusan masalah, hipotesa, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN

Membahas, dan menjelaskan tentang implementasi dari perancangan yang telah dirancang menggunakan *Software Java*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN HASIL

Membahas, dan menjelaskan tentang implementasi dari perancangan Sistem Informasi Pemesanan, dan Pembayaran Penginapan Pili Maninjau, Kabupaten Agam dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman Java, dan Database MySQL

BAB IV : KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, diharapkan dapat membantu pihak Penginapan Pili dalam mengelola data pemesanan, pembayaran, dan pengelolaan data pelanggan menggunakan bahasa pemrograman Java, dan database MySQL

