

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Penggunaan komputer pada berbagai kehidupan dengan berbagai komunitas adalah salah satu hal yang sangat penting. Bahkan bisa disimpulkan bahwa komputer merupakan media penghasil informasi, yang dapat membantu pekerjaan rumit seorang *user*. Tidak hanya dalam lingkungan kerja, namun juga dalam kehidupan sehari-hari. Seiring dengan perkembangan teknologi, komputer juga mengalami perkembangan baik perangkat keras (*hardware*) maupun perangkat lunak (*software*). Perkembangan ini juga mempengaruhi dalam hal pembuatan program aplikasi menjadi lebih mudah dan cepat. Dalam hal ini, semakin luas pemanfaatan komputer dalam masyarakat.

Pengolahan data yang dilakukan secara manual membutuhkan waktu dan tenaga yang sangat banyak. Sehingga bila berhubungan dengan pengolahan data yang kompleks dan besar menjadi tidak efisien. Hal ini akan berdampak pada efektifitas kerja menjadi rendah, karena membutuhkan waktu dan tenaga yang banyak.

Dalam transaksi keuangan, komputer sangat diperlukan sebagai salah satu media yang digunakan untuk berbagai kebutuhan yang salah satunya adalah mengolah data transaksi untuk digunakan sebagai sumber informasi. Namun, masih yang belum menggunakan komputer secara maksimal untuk mengolah data tersebut, salah satunya adalah Kharisma Komputer. Kharisma komputer adalah

sebuah toko elektronik yang bergerak dalam bidang penjualan alat-alat komputer, laptop, smartpone dan beserta aksesoris komputer.

Saat ini Kharisma Komputer belum mempunyai sebuah sistem informasi yang mampu membantu dalam mengolah data yang mereka punya. Keadaan ini membuat proses pengolahan data yang ada pada Kharisma Komputer belum efektif, terutama pada proses pengolahan transaksi keuangan, Informasi yang dihasilkan masih kurang akurat, banyak menghabiskan waktu ketika sedang dalam pengolahan, kurang interaktif, dan banyak lagi kelemahan dari sistem aplikasi ini. Sebagai salah satu contoh pada pembuatan transaksi keuangan seperti dilakukan beberapa kali edit dan ketika karyawan yang akan mencetak laporan harus dua kali pengerjaan dengan melihat lagi buku transaksi manual. Begitu juga dengan pengolahan data konsumen harus dilakukan pengerjaan berulang-ulang.

Terdorong dari rasa keingin tahuan penulis untuk memecahkan permasalahan diatas, munculah ide untuk membuat sebuah sistem informasi pengolahan data yang dapat melakukan pengolahan data langsung. Aplikasi yang di buat bersifat *simple, interaktif*, dan yang lebih penting dapat menghasilkan informasi yang lebih akurat, tepat waktu dan biaya .

Dari uraian di atas maka penulis tertarik untuk mengangkat topik dalam bentuk skripsi yang berjudul : **SISTEM INFORMASI APLIKASI PENGELOLAAN TRANSAKSI KEUANGAN DAN PENDATAAN KONSUMEN PADA KHARISMA KOMPUTER BERBASIS WEB**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan kepada latar belakang masalah, maka dapat ditentukan perumusan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana mengurangi kesalahan-kesalahan perhitungan keuangan dalam pembuatan laporan?
- b. Bagaimana memantau data keuangan dan data konsumen yang belum real time ?
- c. Bagaimana mengurangi keterlambatan dalam pembuatan laporan keuangan dan data konsumen yang masih manual ?
- d. Bagaimana mengurangi resiko kehilangan data dalam pembuatan laporan keuangan dan data konsumen yang masih manual ?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis merasa perlu membuat batasan masalah agar penulisan tidak menyimpang dari maksud dan tujuan. Permasalahan yang akan dibahas pada penulisan tugas akhir ini yaitu pendataan transaksi keuangan serta pengolahan data konsumen pada Kharisma Komputer.

1.4 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah diatas, penulis membuat suatu hipotesis atau dugaan sementara yaitu diharapkan :

- a. Dengan menggunakan sistem informasi pengelolaan transaksi keuangan dan pendataan konsumen menggunakan pemograman PHP dan database MySql pada kharisma Komputer dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data keuangan dan data konsumen.
- b. Penggunaan sistem terkomputerisasi dapat membantu manajer dan karyawan dalam memanajemen waktu yang di butuhkan untuk menghasilkan laporan atau informasi yang efektif karena manajer dan karyawan tidak perlu lagi melakukan secara manual.
- c. Pengembangan sebuah sistem dilakukan dengan cara manual ke komputerisasi yang mana di dukung dengan bahasa pemograman PHP dan database MySql, Serta penyimpanan laporan dalam bentuk arsip akan memungkinkan kesalahan yang cukup fatal seperti kehilangan arsip, maka hendaknya laporan disimpan dalam bentuk file sehingga lebih mudah dicari jika dibutuhkan.

1.5 Tinjauan Umum

1.5.1 Sejarah Singkat Berdirinya Toko Kharisma Komputer

Kharisma Computer merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan dan jasa bidang komputer, beralamat di Jalan.Abdur Rahman Hakim No 10d Padang. Perusahaan ini menjual barang- barang elektronik diantaranya seperti komputer builup dan rakitan, laptop dan notebook berbagai merek seperti Asus, Acer, Toshiba, Hp dan dell. Perusahaan ini juga menjual beberapa aksesoris komputer. Dan sekarang sudah mulai menjual beberapa

Smartphone seperti asus dan oppo. Perusahaan ini berdiri pada tanggal 14 Februari 2008 oleh Bapak Suherman Wijaya sekaligus menjadi karyawan karena belum di butuhnya karyawan pada saat itu.

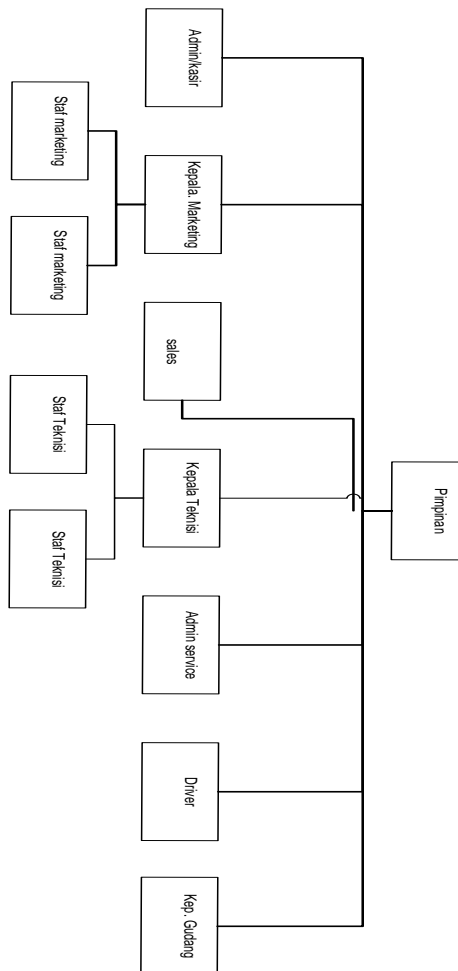
Setahun perjalanan Kharisma Computer berjalan direkrutlah beberapa karyawan yang menjabat sebagai teknisi, marketing, sales, driver dan admin karena pada saat itu sangat dibutuhkan pada bagian tersebut. Seiring berkembangnya perusahaan, kini Kharisma Computer sudah memiliki 11 karyawan yang sudah ahli dibidangnya masing-masing.

Pendapatan harian Kharisma Komputer ini kurang lebih Rp25.000.000. Dalam pencatatan transaksi penjualan dan pembelian masih melakukan pencatatan secara manual.

1.5.2 Struktur Organisasi Kharisma Komputer

Bentuk organisasi yang digunakan oleh kharisma komputer memiliki struktur organisasi fungsional untuk mempermudah pelaksanaan kegiatan agar setiap tujuan atau kepentingan bersama dapat tercapai. Untuk lebih jelasnya, struktur organisasi Kharisma komputer digambarkan sebagai berikut :

STRUKTUR ORGANISASI KHARISMA KOMPUTER



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Kharisma komputer

1.5.3 Tugas Struktur Organisasi Kharisma Komputer

Berdasarkan struktur organisasi Kharisma komputer tersebut, dapat dilihat pembagian tugas dari masing-masing bagian sebagai berikut

1. Pemilik

Adapun fungsi dan tugas pemilik Kharisma komputer sebagai berikut :

- a. Bertanggung jawab atas semua kegiatan usaha.

- b. Memikirkan kesejahteraan karyawan dengan memberikan fasilitas yang memadai.
- c. Sebagai pemilik modal usaha pada Kharisma Komputer, mengawasi jalannya kegiatan usaha Kharisma Komputer.
- d. Menerima laporan hasil penjualan dan persediaan barang pada Kharisma komputer.

2. Karyawan

Adapun Fungsi dan tugas karyawan Kharisma Komputer ialah sebagai berikut :

- a. Melayani pelanggan yang datang.
- b. Mengambilkan produk yang di minta oleh pelanggan.
- c. Mencatat persediaan barang yang ada maupun yang sudah habis terjual.
- d. Mencatat transaksi penjualan di Kharisma Komputer yang kemudian akan di berikan kepada pemilik toko.