

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Syafrina and S. Manik, “PPENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK SYARIAH MANDIRI NOVA.”
- [2] V. N. Sari, “Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kompensasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Padang,” *J. EKOBISTEK Fak. Ekon.*, vol. 7, no. 1, pp. 51–58, 2018.
- [3] A. Suzanna, “Pengaruh Organizational citizenship terhadap kinerja karyawan pada PT Taspen (PERSERO) kantor cabang Cirebon,” *J. Log.*, vol. XIX, no. 1, pp. 42–50, 2017.
- [4] E. Timpal, “Kinerja aparatur sipil negara di dinas kependudukan dan pencatatan sipil dalam meningkatkan pelayanan publik,” pp. 1–9, 2018.
- [5] L. A. Purwandari, “Pengaruh Servant Leadership dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Child Development Sponsor Program Compassion Indonesia Cluster DIY),” *J. Organ. dan Manaj.*, vol. 12, no. 2, pp. 97–104, 2016.
- [6] W. S. Mira and M. Margaretha, “Pengaruh Servant Leadership Terhadap Komitmen Organisasi Dan Organization Citizenship Behavior,” *J. Manaj.*, vol. 11, no. 2, pp. 189–206, 2018.
- [7] Wibowo, *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada, 2016.
- [8] D. Sunyoto, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Buku Seru, 2017.

- [9] Solehudin and A. Yusuf, “pengaruh budaya organisasi dan kompetensi terhadap motivasi kerja pt selaras mitra sejahtera,” pp. 380–391.
- [10] I. Purnama, Nyoto, and asmara hendra Komara, “the influence of leadership style, work motivation, and work environment on job satisfaction and employee organizational commitment in pelite indonesia pekanbaru college,” vol. 7, no. 2, pp. 222–238, 2019.
- [11] H. Diawati, K. Komariah, and N. Norisanti, “PERAN MOTIVASI KERJA DAN EFIKASI DIRI (SELF-EFFICACY) DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN Hana,” vol. 1, pp. 99–108, 2019.
- [12] I. N. Jannah, “PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Guru dan Karyawan MAN Kota Batu).” STIE Malangkucecwara, 2021.
- [13] K. F. Paramitadewi, “Pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan.” Udayana University, 2017.
- [14] A. E. I. Malka, A. R. Mus, and M. Lamo, “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai,” *CESJ Cent. Econ. Students J.*, vol. 3, no. 1, pp. 73–89, 2020.
- [15] E. Elizar and H. Tanjung, “Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai,” *Maneggio J. Ilm. Magister Manaj.*, vol. 1, no. 1, pp. 46–58, 2018.
- [16] S. Farisi, M. E. Azhar, and R. Daulay, “MODEL EMPIRIS

ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN KINERJA DOSEN PERGURUAN TINGGI SWASTA,” no. 32, pp. 145–165, 2017, doi: 10.24034/j25485024.y2020.v4.i2.4159.

- [17] Agustyna & Prasetyo, “PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT GREAT CITRA LESTAR,” *J. Mitra Manaj.*, vol. 2, no. 4, pp. 273–285, 2020.
- [18] R. Lukito, “Pengaruh organizational citizenship behaviour terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada produksi PVC di UD. Untung Jaya Sidoarjo,” *Agora*, vol. 8, no. 2, 2020.
- [19] Y. Putri and H. Utami, “PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA (Studi Pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu),” *J. Adm. Bisnis SI Univ. Brawijaya*, vol. 46, no. 1, pp. 27–34, 2017.
- [20] T. W. Afrianty, A. Kusumaningtias, and M. C. W. Sulisty, “Implementasi Servant Leadership Serta Dampaknya Terhadap Sikap Kerja Karyawan,” *Niagawan*, vol. 9, no. 2, p. 144, 2020, doi: 10.24114/niaga.v9i2.19040.
- [21] A. D. E. Nurma, J. Putra, S. Sos, M. A. P. B. Setiawan, and S. Sos, “PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KEPUASAN KERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN KERINCI,” vol. 3, no. 1, pp. 28–38, 2021.
- [22] Y. Agustha, B. Prabowo, and M. S. Perdhana, “Servant Leadership Pada Organisasi Volunteering (Studi Mix Method Pada Alumni Leadership

Development Model Aiesec Undip),” vol. 7, no. 1997, pp. 1–11, 2018.

- [23] S. Sapengga, “Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Daun Kencana Sakti Mojokerto,” *Agora*, vol. 4, no. 1, pp. 645–650, 2016.
- [24] M. Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2016.
- [25] J. Manajemen and D. A. N. Bisnis, “p-ISSN : 1412-0593 e-ISSN : 2685-7294,” vol. 18, pp. 44–59.
- [26] D. Richard, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok: Erlangga, 2017.
- [27] H. Purwanto, “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA),” vol. 3, no. 1, pp. 60–80, 2018.
- [28] C. W. Simanjuntak, “EFEKTIFITAS PELATIHAN EFIKASI DIRI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA ANGGOTA SATUAN BRIMOB POLDA MEDAN SUMATERA UTARA,” vol. 4, no. 1, pp. 15–21, 2019.
- [29] D. Erri and A. N. Fajrin, “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Media Intan Semesta Jakarta,” *J. Perspekt.*, vol. 16, no. 1, pp. 77–83, 2018.
- [30] D. Priansa, *Perencanaan & Penegembangan SDM*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- [31] M. Andi Prayogi and M. N. M Nursidin, “Pengaruh Pelatihan dan Motivasi

Kerja Terhadap Kinerja Karyawan,” 2018.

- [32] Y. Sari, “Pengaruh servant leadership, komunikasi interpersonal, dan employee engegement terhadap motivasi kerja guru di Sekolah XYZ Cilegon.” Universitas Pelita Harapan, 2021.
- [33] E. Warna, S. Suratno, and T. Tiara, “Pengaruh upah kerja, penghargaan dan lingkungan kerja terhadap motivasi kerja Guru Ekonomi di SMA Negeri Se Kota Jambi,” *J. Manaj. Pendidik. Dan Ilmu Sos.*, vol. 1, no. 2, pp. 354–369, 2020.
- [34] H. Ingsiyah, P. Haribowo, and I. Nurkhayati, “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang, PUSRI Pemasaran Daerah (PPD) Jawa Tengah,” *Admisi dan Bisnis*, vol. 20, no. 1, pp. 83–92, 2019.
- [35] A. Apryanti, M. Hidayat, and A. Daud, “Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Servant Leadership dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai,” *Nobel Manag. Rev.*, vol. 2, no. 3, pp. 381–392, 2021.
- [36] H. Wijaya and E. Susanty, “Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada instansi pemerintah daerah kabupaten musi banyuasin (studi kasus dinas pertambangan dan energi kabupaten musi banyuasin),” *J. Ecoment Glob. Kaji. Bisnis dan Manaj.*, vol. 2, no. 1, pp. 40–50, 2017.
- [37] H. S. Athar, “Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Selong Kabupaten Lombok Timur,” *J. Ris. Manaj. dan Bisnis Fak. Ekon. UNIAT*, vol. 5, no. 1, pp. 57–64, 2020.

- [38] R. Rosmaini and H. Tanjung, “Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai,” *Maneggio J. Ilm. Magister Manaj.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–15, 2019.
- [39] R. A. Mubaroq and W. Zulkarnaen, “Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan,” *J. Ilm. MEA (Manajemen, Ekon. Akuntansi)*, vol. 1, no. 3, pp. 72–90, 2017.
- [40] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfa Beta, 2017.
- [41] Masngudi, *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi & Bisnis*. Jakarta: Trianandra University Press, 2017.
- [42] U. Sekaran, *Research Methods For Business (Metode Penelitian Untuk Bisnis)*. Jakarta: Salemba Empat, 2016.
- [43] H. Umar, *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali, 2015.
- [44] Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*, Edisi 8. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2016.