

## DAFTAR PUSTAKA

- Alhasani, I. S., Suswati, E., & Wahyono, G. B. (2021). *Pengaruh Kompetensi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Sebagai Mediasi*. 1(9), 106–120.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Arumi, M. S., Aldrin, N., & Murti, T. R. (2019). *Effect of Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior with Organizational Commitment as a Mediator*. *International Journal of Research in Business and Social Science (2147-4478)*, 8(4), 124–132. <https://doi.org/10.20525/ijrbs.v8i4.274>
- Arundita, A. R., Subiyanto, D., & Kurniawan, I. S. (2021). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Badan Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Sleman)*. *Jurnal Fokus Manajemen Bisnis*, 11(1), 1. <https://doi.org/10.12928/fokus.v11i1.3194>
- Ayu Ratnasari, Riska (2019) *PENGARUH KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING*. Other thesis, Skripsi, Universitas Muhammadiyah Magelang.
- Dewi, D. A. D. K., & Piartrini, P. S. (2020). *Pengaruh Kompensasi Dan Keselamatan Kesehatan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Tenaga Kerja Dinas Lingkungan Hidup Tabanan*. *E-Jurnal Manajemen*, 9(4), 1297–1317. <https://doi.org/2302-8912>
- Dewi, N. L. P. Y. A., & Suwandana, I. G. M. (2015). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi*. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 12(2), 49–64. <https://doi.org/10.21831/jim.v12i2.11749>
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.
- Fajriyyah, N., & Budiantara, I. N. (2015). *Pemodelan indeks pembangunan*

- gender dengan pendekatan regresi nonparametrik spline di Indonesia. Jurnal Sains Dan Seni ITS.*
- Griffin, R. W., & Moorhead, G. (2014). *Organizational Behavior: Managing People and Organizations. Eleventh Edition.* South Western.
- Hadijaya, Y. (2020). *Budaya Organisasi.* CV. Pusdikra Mitra Jaya.
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia.* CAPS (Canter for Academic Publishing Service).
- Handoko, T. H. (2014). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia.* BPF.
- Hasibuan, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi.* Bumi Aksara.
- Herawati, A., Shihab, M., & Wardah, W. (2020). *Pengaruh Budaya Organisasi, Self Efficacy dan Kompetensi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Karyawan Bagian Produksi di PT. Indoprima Gemilang Surabaya.* *Media Mahardhika*, 19(1), 82–91.  
<https://jurnal.stiemahardhika.ac.id/index.php/mahardhika/article/view/199>
- Heriyanti, S. S., & Zayanti, R. (2020). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi yang di Mediasi Kepuasan Kerja.* *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 4(1), 267–277.  
<https://doi.org/10.36778/jesya.v4i1.319>
- Kirana, K. C., & Lukitaningsih, A. (2021). *Analisis Budaya Organisasi, Kompensasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior ( OCB ) Melalui Motivasi Sebagai Variabel Moderasi.* 6(2), 269–282.
- Kurniawan, A. (2015). *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior ( Ocb ).* 15(1), 95–118.
- Kurniawan, R. (2021). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening.* *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Jambi*, 6.
- Logahan, J. M., & Aesaria, S. M. (2014). *Budaya Organisasi dan Keterlibatan*

- Kerja terhadap Komitmen Organisasi Berdampak pada Kinerja Karyawan pada BTN – Ciputat. Binus Business Review, 5(2), 551.*  
<https://doi.org/10.21512/bbr.v5i2.1026>
- Luthans, F. (2011). *Perilaku organisasi*. Andi.
- Mangindaan, B., Tewal, B., Dotulong, L. O. H., Organisasi, P. B., Organisasi, K., Kompetensi, D. A. N., & Dotulong, L. O. H. (2020). *Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Dan Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Hotel Sutan Raja Amurang. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, 8(1), 85–96.* <https://doi.org/10.35794/emba.v8i1.27349>
- Marwansyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.
- Moehersono. (2012a). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Raja Grafindo Persada.
- Moehersono. (2012b). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. PT. RajaGrafindo Persada.
- Muhdar. (2015). *Organizational Citizenship Behavior Perusahaan*. Sultan Amai Press.
- Muis, M. R., Jufrizen, J., & Fahmi, M. (2018). *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah), 1(1), 9–25.* <https://doi.org/10.36778/jesya.v1i1.7>
- Nawawi. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Gajahmada University Press.
- Nugraha, I. P. S., & Adnyani, I. G. A. D. (2017). *Budaya Organisasi, Komitmen Organaisasi, Dan Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Setda Kota Denpasar. E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, 7(1), 1.* <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2018.v7.i01.p01>
- Nurnanigsih, S., & Wahyono. (2017). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening. Economic Education Analysis Journal, 6(2), 365–378.*
- Permatasari, D. V., Ghalib, S., & Irwansyah. (2017). *Pengaruh Kepemimpinan*

- Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank Panin, Tbk Banjarbaru. Jurnal Bisnis Dan Pembangunan, 6(1), 36–42.*
- Pramukti, A. (2019). *Pengaruh Motivasi, Kompetensi, dan Pengembangan Karir terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Pegawai. Celebes Equilibrium Journal, 1(1), 17–23.* <http://journal.ildikti9.id/Equilibrium/article/view/270>
- Pratiwi, A. R. (2021). *Pengaruh Kompetensi dan Efikasi Diri terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. Manajemen SI STIE Putra Bangsa Kebumen, 1–9.*
- Rahman, M. H. A., & Chowdhuri, A. S. M. M. B. (2018). *Effect of Employee Compensation on Organizational Citizenship Behavior (OCB): a Study on Private Commercial Banks In Bangladesh. International Journal of Economics, Commerce and Management, VI(5), 848–863.*
- Rahmawati, A. (2018). *Effect of Competence on Organizational Citizenship Behavior and Performance Management: The Impact on Organizational Effectiveness. SSRN Electronic Journal, 74–85.* <https://doi.org/10.2139/ssrn.3187630>
- Richard, D. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Erlangga.
- Rivai, V. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik.* Raja Grafindo Persada.
- Robbin, & Judge. (2015). *Perilaku Organisasi Edisi 16.* Salemba Empat.
- Rusfiana, Y., & Suprianta, C. (2021). *Memahami Birokrasi Pemerintahan dan Perkembangannya.* Alfabeta.
- Sadarmayanti. (2016). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja.* Mandar Maju.
- Saleh, C., Islamy, M. I., Zauhar, S., & Supriyono, B. (2013). *Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Aparatur.* Tim UB Press.
- Saputra, P. E. W., & Supartha, I. W. G. (2019). *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Dukungan Organisasi Terhadap OCB Dimediasi Oleh Komitmen Organisasional. E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, 8(12), 7134.* <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i12.p12>

- Sari, R. M., & Riana, I. G. (2018). Pengaruh *Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Di Pt Jenggala Keramik Bali*. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(3), 1539.
- Satwika, P. A., & Himam, F. (2014). *Kinerja Karyawan Berdasarkan Keterbukaan terhadap Pengalaman, Organizational Citizenship Behavior dan Budaya Organisasi*. *Jurnal Psikologi*, 41(2), 205. <https://doi.org/10.22146/jpsi.6950>
- Saxena, S., & Saxena, R. (2015). *Impact of job involvement and organizational commitment on organizational citizenship behavior*. *International Journal of Management and Business Research*, 5(1), 19–30.
- Sedarmayanti. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Refika Aditama.
- Solimun, Fernandes, A. A. R., & Nurjannah. (2017). *Metode Statistika Multivariat Pemodelan Persamaan Struktural (SEM) Pendekatan WarpPLS*. In *Metode Statistika Multivariat Pemodelan Persamaan Struktural (SEM) Pendekatan WarpPLS*.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suhardi, S. (2018). *The Effect of Competence, Compensation of Organizational Citizenship Behavior and Performance of Employees in Life Insurance Companies in Batam City*. *Archives of Business Research*, 6(10). <https://doi.org/10.14738/abr.610.5484>
- Suhardi, S. (2019). *Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jiwa di Kota Batam Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening*. *Jurnal Benefita*, 4(2), 296. <https://doi.org/10.22216/jbe.v4i2.3670>
- Sutopo, Y. (2017). *The Formation of Conservation – Based Behaviour of Mechanical Engineering Students through Contextual Learning Approach*. *International Journal of Environmental and Science Education*.
- Wardiah, M. L. (2016). *Teori Perilaku dan Budaya Organisasi*. CV. Pustaka Setia.

- Wibowo. (2011). *Manajemen Kinerja (3rd ed.)*. Rajawali Press.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja, Edisi Kelima*. PT.Rajagrafindo Persada.
- Widodo, S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Perencanaan Strategi, Isu-isu Utama dan Globalisasi*. Manggu Media.
- Wijaya, N. A., & Yuniawan, A. (2017). *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Dukungan Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening ( Studi pada Karyawan bagian antara PT . Pos Indonesia Processing Center Semarang)*. *Diponegoro Journal of Management*, 6(4), 1–13.
- Wirawan. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. PT Remaja Rosda Karya.
- Yamali, F. R. (2017). *Pengaruh Kompensasi Dan Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasi Serta Implikasinya Pada Kinerja Tenaga Ahli Perusahaan Jasa Konstruksi Di Provinsi Jambi*. *EKONOMIS : Journal of Economics and Business*, 1(1), 213.  
<https://doi.org/10.33087/ekonomis.v1i1.21>
- Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2018). *Komitmen Organisasi : Definisi, Dipengaruhi dan Mempengaruhi*. CV. Nas Media Pustaka.