

## ABSTRAK

Pengaruh *Servant Leadership* Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Kerinci

DEFA APRIANA : 2019421048

**Tesis : Magister Manajemen 2021**

**Kata Kunci :** *Servant Leadership* , Kompensasi, Kepuasan kerja dan kinerja pegawai

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *Servant Leadership* dan Kompensasi Terhadap kinerja pegawai Dengan kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Kerinci. Populasi penelitian ini adalah semua pegawai pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Kerinci yang berjumlah 85 orang, Sampel dalam penelitian ini diambil dari semua populasi yaitu sebanyak 85 orang. Data dikumpulkan dengan menggunakan angket model *Skala Likert*. Dari Proses Penyebaran 85 Kuisisioner semua berhasil dikumpulkan kembali yaitu 85 buah. Metode analisis yang digunakan adalah analisis jalur (path analysis). Kemudian data diolah menggunakan teknik regresi liner berganda dengan bantuan program komputer *SPSS for windows versi 20.00*.

Hasil analisis menunjukkan 1) Variabel *servant leadership* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. 2) kompensasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. 3) Variabel kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai 4) *servant leadership* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, 5) kompensasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai 6) kepuasan kerja tidak mampu memediasi pengaruh *servant leadership* terhadap kinerja pegawai 7) kepuasan kerja tidak mampu memediasi pengaruh kompensasi terhadap kinerja pegawai. Sumbangan pengaruh variabel *Servant Leadership* , Kompensasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 68,3%, sedangkan sisanya sebesar 31,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk kedalam ruang lingkup penelitian ini .

Akhirnya penulis menyarankan dari hasil penelitian ini untuk meningkatkan *Servant Leadership* , Kompensasi dan kepuasan kerja sesuai dengan indikatornya masing-masing dan bagi peneliti lain dapat melanjutkan penelitian ini agar keterbatasan dalam penelitian ini dapat disempurnakan

## ABSTRACT

The Effect of Servant Leadership and Compensation on Employee Performance with Job Satisfaction as Intervening Variables in the Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Kerinci

DEFA APRIANA: 2019421048

Thesis: Master of Management 2021

Keywords:, Servant Leadership, Compensation, Job satisfaction and employee performance

This study aims to determine how much influence Servant Leadership and Compensation has on employee performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable in the Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Kerinci.. The population of this research is all employees of the Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Kerinci, amounting to 85 people, the sample in this study. This is taken from all populations, namely as many as 85 people. Data were collected using a Likert scale model questionnaire. From the Distribution Process, all of the 85 questionnaires were successfully collected again, namely 85 pieces. The analysis method used is path analysis. Then the data is processed using multiple linear regression techniques with the help of the SPSS for windows version 20.00 computer program. The results of the analysis show 1) The variable servant leadership partially has a positive and significant effect on job satisfaction 2) partial compensation has a positive and significant effect on job satisfaction. 3) Job satisfaction variables partially have a positive and significant effect on employee performance 4) Servant leadership has partial positive and significant effect on employee performance, 5) compensation partially has a positive and significant effect on employee performance 6) job satisfaction is not able to mediate the effect of servant leadership on employee performance 7) job satisfaction is not able to mediate the effect of compensation on employee performance. The contribution of the influence of the Servant Leadership, Compensation and Job Satisfaction variables to employee performance is 68.3%, while the remaining 31.7% is influenced by other variables that are not included in the scope of this study. Finally, the authors suggest from the results of this study to increase Servant Leadership, Compensation and job satisfaction according to their respective indicators and for other researchers to continue this research so that the limitations of this study can be improved.