

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi merupakan suatu hal yang istimewa dalam sebuah bidang usaha, karena dengan adanya teknologi tersebut bisa mempermudah dan menjamin kesuksesan bagi usaha baik itu dalam berkopetensi ataupun melakukan kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan bidang usaha yang bersangkutan. Salah satu bentuk teknologi informasi tersebut adalah *website*. Setiap pemilik bidang usaha tentunya berkeinginan untuk lebih berkembang atau menjadi pemenang dalam bidang usaha yang mereka geluti. Misalnya saja pemasaran dengan pemanfaatan teknologi informasi khususnya *website* maka pemasaran dapat dilakukan dengan lebih mudah dan lebih luas jangkauannya. Sehingga kemungkinan agar produk yang dimiliki lebih mudah dikenal oleh konsumen. Pemanfaatan teknologi informasi dapat dilakukan secara efektif jika anggota dalam organisasi dapat menggunakan teknologi tersebut dengan baik. Pemanfaatan teknologi yang efektif dapat meningkatkan kinerja dan produktivitas pelayanan.

Minarko Andalas Padang merupakan suatu usaha yang bergerak dibidang makanan yang berdiri sejak tahun 2016, Minarko Andalas padang berlokasi di Jalan Andalas Raya 1 Padang dan sudah membuka cabang diberbagai daerah dan provinsi, minarko sangat banyak diminati masyarakat sehingga selalau terjadi antrian pada setiap pemesanan oleh karena itu dengan adanya analisa program perancangan sistem informasi ini dapat membantu dan mempermudah kinerja dalam meningkatkan kualitas pelayanan karena sistem kasir dan laporannya masih manual sehingga bisa menghemat waktu dan mempercepat kinerja agar lebih efektif dan meningkatkan produktivitas pelayanan.

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah di jelaskan di atas maka penulis melakukan analisa merancang suatu sistem dengan judul untuk skripsi yaitu :

” ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PELAYANAN TERHADAP KONSUMEN BERBASIS WEB PADA MINARKO ANDALAS PADANG DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah yang sedang di hadapi sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang suatu aplikasi berbasis *website* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL yang dapat membantu mengelola informasi data-data dari pelanggan dalam proses pembayaran hingga penjualan kinerja pada Toko Minarko Andalas Padang ?
2. Bagaimana merancang suatu aplikasi berbasis *website* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dapat membantu pihak toko Minarko Andalas Padang untuk menghasilkan laporan pembayaran dan penjualan makanan secara tepat, cepat dan akurat?
3. Bagaimana menghasilkan informasi produk, informasi pembayaran, informasi penjualan, dan informasi laporan untuk bahan evaluasi bagian manajemen?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah yang telah di uraikan sebelumnya maka dapat di kemukakan beberapa Hipotesa sebagai berikut :

1. Dengan adanya *system* informasi berbasis website menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL di harapkan dapat membantu mengelola informasi data-data dari pelanggan dalam proses penjualan dan laporan kinerja pada Toko Minarko Andalas Padang.
2. Dengan adanya sistem informasi berbasis website menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL di harapkan dapat membantu pihak toko Minarko Andalas Padang untuk menghasilkan laporan penjualan secara tepat, cepat dan akurat.
3. Dengan adanya sistem informasi berbasis *website* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL di harapkan dapat membantu kasir dan pihak manajemen yang terkait dengan toko Minarko Andalas Padang.

1.4 Batasan Masalah

Agar permasalahan menjadi terarah dan sistematis sesuai dengan sasaran yang ingin di capai, maka penelitian ini dibatasi pada masalah yang akan di bahas, yaitu mengenai perancangan sistem informasi pada pengelolaan pembayaran dan laporan yang dapat mengelola informasi data-data dari pelanggan dalam proses pembayaran makanan hingga penjualan makanan pada Minarko Andalas Padang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan persoalan yang di teliti maka maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk membantu mengatur dan meningkatkan kualitas manajemen kinerja dan laporan penjualan serta rantai kerja sama antara pelanggan dan pihak toko Minarko Andalas Padang.

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari pembangunan sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana Sistem Informasi Penjualan Makanan dan Minuman pada Toko Minarko Andalas Padang.
2. Untuk mengetahui kendala - kendala apa saja yang dialami pada Sistem Informasi Penjualan Makanan dan Minuman pada Toko Minarko Andalas Padang.
3. Untuk mengetahui penyelesaian masalah atau solusi atas kendala - kendala penerapan Sistem Informasi Penjualan Makanan dan Minuman Pada Toko Minarko Andalas Padang.
4. Untuk Mempermudah Kinerja Kasir dan Pelanggan dalam Pemesanan dan Pembayaran pada Minarko Andalas Padang
5. Untuk Mempermudah evaluasi manajemen data penjualan dan laporan.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang penulis lakukan :

1. Membantu/memberikan kemudahan kepada Minarko Andalas Padang dalam meningkatkan perkembangan usaha toko dan meningkatkan pelayanan, dengan dibuatnya sistem diharapkan Minarko Andalas Padang mampu memberikan solusi dengan baik dan tepat dari permasalahan pada toko.
2. Membantu instansi usaha toko terkait dalam meningkatkan dan memonitoring perkembangan Minarko Andalas Padang.
3. Menjadikan proses pembayaran dan pemesanan lebih mudah dan fleksibel dari segi waktu dan meningkatkan pelayanan karena sistem kasir sudah terkomputerisasi.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Pada tinjauan umum perusahaan akan dijelaskan sejarah berdirinya toko Minarko Andalas Padang, struktur organisasi dan pembagian tugas yang terdapat pada toko Minarko Andalas Padang.

1.7.1 Sejarah Berdirinya Toko Minarko Andalas Padang

Toko Minarko Andalas Padang merupakan usaha yang bergerak di bidang Makanan yang diusung oleh Aulia Ambon dan Irfan Nelson. Aulia Ambon dan Irfan Nelson dikenal sebagai pengusaha makanan yang berdiri sejak tahun 2016. Awalnya nama warungnya Mie Narako. Namun, pada 2018, warungnya berganti nama dengan Minarko. Alasan mengubah nama menjadi Minarko, karena saran orangtua. Orangnya risih dengan penggunaan nama Narako yang artinya adalah neraka. Alumni Unand Jurusan Manajemen angkatan 2014 ini mengatakan, pada awal perkuliahan atau semester awal dirinya sering melihat warung Mi Narako. Awalnya pada semester awal saya pernah lihat ada warung Mi Narako, namun warung itu tidak jalan, tidak ada lagi sehingga pada semester akhir, di sela-sela menyusun tugas akhir, Aulia memberanikan diri membuka warung Mi Narako. awalnya bikin di rumah, lalu diantar sesuai pesanan. Lama-kelamaan pembeli semakin ramai. Dengan uang hasil penjualan tersebut, dibukalah warung Minarko, modal awalnya hanya Rp 200 ribu, namun saat ini omset Minarko bisa sekitar Rp 8 sampai 10 juta.

Aulia dan Irfan membuka Minarko dibantu kedua orang tuanya dan sepupunya. Keluarga pernah seperti meremehkan, mie pedas gini emang ada yang mau makan? ,namun sekarang orangtua mendukung sepenuhnya dari urusan A sampai Z dibantu. Minarko memiliki 6 level, dimulai dari level ½ wel terendah, dan level lava paling tinggi. Adapun harganya :

Level W, dan level J seharga Rp 8 ribu,

Level J+ dengan harga Rp 9 ribu,

Level J++ dengan harga Rp10 ribu dan,

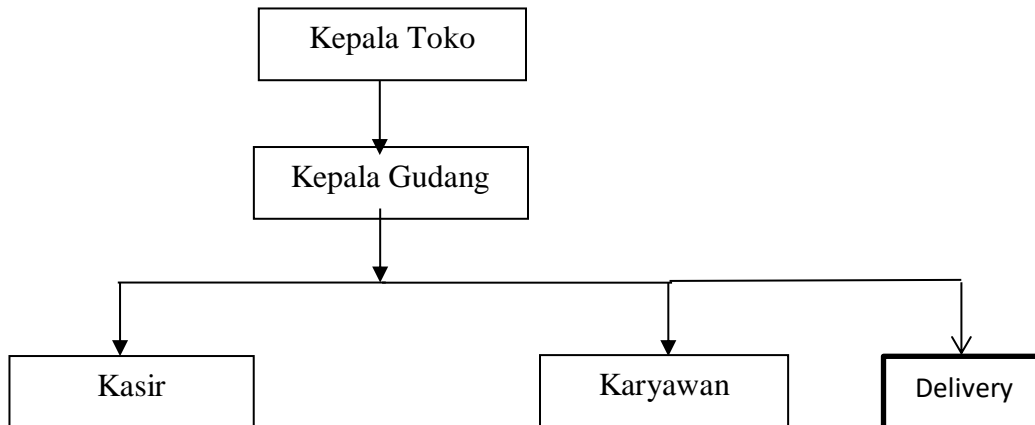
Level Lava dengan harga Rp 11 ribu.

Saat ini Minarko tidak hanya menjual menu mi, namun ada menu lainnya, di antaranya nasi goreng minar, pecel minar, pecel ayam bakar, soto padang minar, minas, minarko. martabak telur minar. Selain itu, Minarko juga menyewakan boot untuk penjual lainnya. Diantaranya martabak mini, jamur crispy, telur gulung dan seafood bakar house.

Sebelumnya, MUI Sumbar mengeluarkan fatwa haram terhadap penggunaan nama produk dengan kata neraka, setan, iblis. Hal itu berdasarkan putusan MUI Sumbar dalam rapat koordinasi daerah MUI Sumbar dan MUI kabupaten/kota se-Sumbar pada 20 Juli 2019 lalu. Penggunaan nama produk terkait hal-hal prinsip dalam Islam terkait akidah seperti kata "neraka", "setan", "iblis" maka hukumnya haram. Ketua MUI Sumbar, Gusrizal Gazahar membenarkan telah mengeluarkan fatwa tersebut saat dikonfirmasi pada Selasa. Menurutnya, nama produk makanan seperti mi setan, mi iblis ialah nama makanan yang diharamkan dalam Islam. "Fatwa tentang memakai nama itu, sebagai nama makanan yang diharamkan," kata Gusrizal Gazahar. Adapun penggunaan nama produk terkait dengan akhlak dan etika seperti, "ayam dada montok", "mie caruik" maka hukumnya makruh. Lebih lanjut, bahwa putusan MUI Sumbar tersebut juga disertai dengan rekomendasi kepada pemerintah agar meregulasikannya ke dalam rangkaian implementasi fatwa ini. Selain itu, seruannya agar pemerintah bisa menindaklanjuti fatwa tersebut dalam bentuk imbauan dan sosialisasi kepada masyarakat. Sedangkan, kepada masyarakat diimbau agar tidak mengonsumsi produk yang menggunakan nama-nama yang dilarang dalam fatwa tersebut. Terakhir, kepada LPPOM MUI untuk tidak menerbitkan sertifikat halal terhadap produk yang menggunakan nama-nama yang tidak sesuai syariat.

1.7.2 Struktur Organisasi Toko Minarko Andalas Padang

Organisasi memiliki peranan yang sangat penting dalam segala bidang, karena dari organisasi akan dapat diketahui apa yang akan dilaksanakan dalam mencapai tujuan yang akan ditetapkan. Organisasi merupakan alat bagi manajemen untuk menggabungkan unsur alam. Untuk lebih jelasnya struktur organisasi pada toko Minarko Andalas Padang dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Toko Minarko Andalas Padang

1.7.3 Pembagian Tugas dan Wewenang

Berdasarkan Gambar 1.1 dapat dijelaskan tugas dan fungsi masing-masing bagian yang terkait yaitu :

1. Kepala Toko

Kepala Toko adalah orang yang mempunyai hak kepemilikan atas perusahaan sekaligus pemilik perusahaan.

a. Peran Kepala Toko

Peran kepala toko berperan dalam menyediakan dana investasi terhadap tempat usaha yang didirikan, mengendalikan dan mengimplementasi kegiatan

operasional, kegiatan administrasi keuangan dan wewenang pengambilan keputusan tertinggi sebagai pemilik usaha.

2. Kepala Gudang

Tugas dan Kewajiban:

- a. Memantau kegiatan mekanisme operasional toko Minarko Andalas Padang .
- b. Mengawasi barang yang ada ditoko serta segala transaksi di toko Minarko Andalas Padang.
- c. Membantu dan mengkoordinasikan mengenai barang masuk pada Minarko Andalas Padang.
- d. Melakukan pengecekan atas stok bulanan

3. Kasir

- a. Menjalankan proses penjualan dan pembayaran
- b. Menginputkan pembayaran data pelanggan atas semua transaksi
- c. Membantu pelanggan dalam memberikan informasi mengenai suatu produk
- d. Melakukan proses transaksi pelayanan
- e. Melakukan pengecekan atas jumlah barang pada saat penerimaan barang
- f. Melakukan pencatatan kas fisik serta melakukan pelaporan kepada atasan.

4. Karyawan

Tugas dan Kewajiban:

- a. Membuat makanan dan minuman untuk di toko dari pemesanan konsumen
- b. Melayani dalam proses pemesanan
- c. Memeriksa dan merapikan ruangan toko

5. Delivery

- a. Mengantar orderan minarko ke alamat konsumen.