

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. W. Sungkono and I. M. Dewi, “Prestasi Kerja, Loyalitas Dan Promosi Jabatan,” *E-Jurnal Manaj. Univ. Udayana*, vol. 6, no. 4, pp. 1991–2017, 2017.
- [2] J. H. Prayitno, A. S. Mawung, and ..., “Pengaruh Kompetensi, Insentif dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Narkotika Nasional Provinsi Kalimantan Tengah,” *J. Environ. ...*, 2020.
- [3] Sunarti, Rasyid, and Gunawan, “Pengaruh Kepemimpinan, Kompetensi, dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Soppeng,” *J. Mirai Manag.*, vol. 2, no. 1, pp. 91–107, 2017.
- [4] J. H. Prayitno, A. S. Mawung, Achmad Syamsudin, and ..., “Pengaruh Kompetensi, Insentif dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Narkotika Nasional Provinsi Kalimantan Tengah,” *J. Environ. ...*, 2020, [Online]. Available: <https://e-journal.upr.ac.id/index.php/jem/article/view/1744>.
- [5] H. Simamora, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 2015.
- [6] Alfian, M. Al Musadieq, and M. C. W. Sulistyono, “Pengaruh kepribadian dan kompetensi terhadap kinerja karyawan (Studi pada karyawan PT PLN (Persero) area Pasuruan),” *J. Adm. Bisnis*, vol. 58, no. 2, pp. 75–83, 2018.
- [7] A. Widyatama, L. Novita, and D. Diarespati, “Pengaruh Kompetensi dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Akuntabilitas Pemerintah Desa dalam Mengelola Alokasi Dana Desa (ADD),” *Berk. Akunt. dan Keuang. Indones.*, vol. 2, no. 2, pp. 1–20, 2017, doi: 10.20473/baki.v2i2.4762.

- [8] Y. Ardiansyah and L. H. Sulistiyowati, "Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai," *J. Inspirasi Bisnis dan Manaj.*, vol. 2, no. 1, p. 91, 2018, doi: 10.33603/jibm.v2i1.1064.
- [9] E. R. Lestari and N. K. F. Ghaby, "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan," *Ind. J. Teknol. dan Manaj. Agroindustri*, vol. 7, no. 2, pp. 116–123, 2018.
- [10] M. Astutik, "Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Peternak Ayam Ras Pedaging," *JBMP (Jurnal Bisnis, Manaj. dan Perbankan)*, vol. 2, no. 2, p. 121, 2017, doi: 10.21070/jbmp.v2i2.1098.
- [11] F. P. Ramadhan, H. Susilo, and E. K. Aini, "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Good Corporate Governance (GCG) terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Malang)," *J. Adm. Bisnis*, vol. 55, no. 2, pp. 160–166, 2018.
- [12] A. Bustomi, I. Sanusi, and H. Herman, "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Agama Kota Bandung," *Tadbir J. Manaj. Dakwah*, vol. 5, no. 1, pp. 1–16, 2020, doi: 10.15575/tadbir.v5i1.2002.
- [13] S. Manurung, R. Hidayat, Y. E. Patras, and R. Fatmasari, "Peningkatan Efektivitas Kerja melalui Perbaikan Pelatihan, Penjaminan Mutu, Kompetensi Akademik dan Efikasi Diri dalam Organisasi Pendidikan," *Manag. J. Manaj. Pendidik. Islam*, vol. 3, no. 1, pp. 69–85, 2018, doi: 10.14421/manageria.2018.31-04.

- [14] R. Rasmuji and H. R. D. Putranti, “Pengaruh Efektivitas Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Peran Mediasi Kepuasan Kerja (Studi pada PD. BPR BKK Batang),” *Media Ekon. dan Manaj.*, vol. 32, no. 2, pp. 178–194, 2017, doi: 10.24856/mem.v32i2.539.
- [15] A. M. Mus, “EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT . BNI CABANG PANAKUKANG MAKASSAR,” *Bus. UHO*, vol. 5, no. 1, pp. 32–44, 2020.
- [16] Fernanda, “Pengaruh kinerja pegawai terhadap efektivitas organisasi di Biro Umum Bagian Humas dan Protokoler Kantor Gubernur Sumatera Utara,” *J. Adm. Publik*, vol. 3, no. 1, pp. 55–67, 2015.
- [17] S. P. M. Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia; Dasar dan Kunci Keberhasilan*. 2016.
- [18] T. H. Handoko, *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. 2017.
- [19] T. Yatipai and S. G. Kaparang, “Pengaruh Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Studi Pada PT Pos Indonesia Tipe C Manado,” *J. Adm. Bisnis*, vol. 3, no. 011, pp. 1–7, 2015.
- [20] Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana, 2017.
- [21] S. Ibnu, K. A. Ratna, and Paranoan, “Pengaruh Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Pada Pegawai Dinas Bina Marga Dan Pengairan Kota Samarinda,” *J. Adm. Reform*, vol. 3, no. 1, pp. 210–221, 2015.
- [22] R. Ramadhan, Y. Pongtuluran, and S. Wahyuni, “Analisis pengaruh kepemimpinan dan disiplin serta kompetensi terhadap kepuasan kerja

- pegawai dan komitmen organisasional,” *J. Manaj.*, vol. 12, no. 2, pp. 306–316, 2020, [Online]. Available: <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/JURNALMANAJEMEN>.
- [23] Sedarmayanti, *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama, 2017.
- [24] O. R. Sari, “Pengaruh Kepuasan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening,” *Manag. Anal. J.*, vol. 4, no. 1, pp. 28–35, 2015, doi: 10.15294/maj.v4i1.7221.
- [25] U. Saepudin and S. P. Djati, “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior ( Ocb ) Guru Dengan Komitmen,” *J. Ilm. Bisnis*, vol. 2, no. 1, pp. 123–136, 2019.
- [26] H. Hadiwijaya, “Analisis Organization Citizenship Behavior (OCB) Dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan,” pp. 44–50, 2017, doi: 10.31219/osf.io/nse72.
- [27] Priansa, *Manajemen SDM*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- [28] E. Sinuhaji, “Pengaruh Kepribadian, Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja SDM,” *J. Ilman*, vol. 1, no. 1, pp. 11–22, 2017.
- [29] S. Syam, “Pengaruh Efektifitas Dan Efisiensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Banggae Timur,” *J. Ilmu Manaj. Profitab.*, vol. 4, no. 2, pp. 128–152, 2020, doi: 10.26618/profitability.v4i2.3781.
- [30] T. I. Sudarmo and U. D. A. Wibowo, “Pengaruh Komitmen Organisasional

- Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB),” *J. Ilm. Psikol.*, no. 1, pp. 51–58, 2018, [Online]. Available: <http://jurnalnasional.ump.ac.id/index.php/PSYCHOIDEA/article/view/2497>.
- [31] I. Erawati, M. Darwis, and M. Nasrullah, “Efektivitas Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa,” *J. Off.*, vol. 3, no. 1, p. 13, 2017, doi: 10.26858/jo.v3i1.3450.
- [32] S. Manik and N. Syafrina, “PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA DOSEN SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI RIAU,” *J. Ilm. Ekon. Dan Bisnis*, vol. 15, no. 1, pp. 1–6, 2018, doi: 10.31849/jieb.v15i1.72.
- [33] F. N. Azizah, A. Thoyib, and D. W. Irawanto, “PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung Malang),” *J. Bisnis dan Manaj.*, vol. 4, no. 1, pp. 1–11, 2017.
- [34] A. P. D. Paramita and L. Kartika, “ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KUALITAS KERJA TERHADAP KETERIKATAN PEGAWAI GENERASI Y,” *J. Ekobis Ekon. Bisnis Manaj.*, vol. 10, no. 2, pp. 145–161, 2020, doi: 10.37932/j.e.v10i2.121.
- [35] N. Nurafiah, S. Syamsudduha, and U. Rahman, “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bulukumba,” *Idaarah J. Manaj. Pendidik.*,

- vol. 3, no. 2, p. 216, 2019, doi: 10.24252/idaarah.v3i2.10816.
- [36] R. H. M. Putri and A. W. Mardijuwono, "The Effect Of Auditor Competence And Independence On Audit Quality," *Int. J. Innov. Creat. Chang.*, vol. 13, no. 9, pp. 1–21, 2020.
- [37] M. Asbari, P. B. Santoso, and A. Purwanto, "Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Perilaku Kerja Inovatif pada Industri 4.0," *Jim UPB*, vol. 8, no. 1, pp. 7–15, 2019, doi: <https://doi.org/10.33884/jimupb.v8i1.1562>.
- [38] I. A. Rahman, M. Ramly, M. Hamzah, and R. Alam, "Effect of leadership, compensation, organizational culture and emotional intelligence on job satisfaction and employees performance," *J. Bus. Manag.*, vol. 19, no. 10, pp. 13–24, 2017, doi: 10.31227/osf.io/p673q.
- [39] T. Wijaya and F. Andreani, "Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Sinar Jaya Abadi Bersama," *Manag. bisnis*, vol. Vol.3 No.2, p. 40, 2015.
- [40] Linawati, "Penilaian Prestasi Kerja (Performance Appraisal)," *J. Ekon. Bisnis dan Sos.*, vol. 4, no. 1, pp. 61–75, 2020, [Online]. Available: <file:///C:/Users/user/Downloads/427-1179-1-PB.pdf>.
- [41] N. S. Putri, A. Y. Mendo, and A. H. Bokingo, "Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di Pt.Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Regional Vii Gorontalo," *JAMIN J. Apl. Manaj. dan Inov. Bisnis*, vol. 2, no. 1, p. 16, 2019, doi: 10.47201/jamin.v2i1.36.
- [42] H. Khair, "Pengaruh Kompensasi, Analisis Jabatan dan Pengembangan

- Karir Terhadap Kinerja Karyawan,” *J. Ilm. Magister Manaj.*, vol. 3, no. 2, pp. 273–282, 2020.
- [43] S. Rahayu and H. A. Rozak, “Pengaruh kepribadian dan pemberdayaan terhadap kinerja melalui organizational citizenship behavior dengan modal sosial sebagai variabel moderating,” *Pros. Semin. Nas. Multi Disiplin Ilmu Call Pap. Unisbank*, pp. 978–979, 2018.
- [44] L. Suriani, “KINERJA KARYAWAN DI PT . TRANSINDO JAYA BAHARI MAUMBI MANADO EFFECT OF COMPENSATION , WORK DISCIPLINE AND WORK ETHICS ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT . TRANSINDO JAYA BAHARI MAUMBI MANADO,” vol. 6, no. 4, pp. 2188–2197, 2018.
- [45] D. Rasmita, “Upaya Meningkatkan Kompetensi Guru Dalam Pelaksanaan Proses Pembelajaran Melalui Supervisi Akademik Di Sd Negeri 017 Pasir Emas,” *J. PAJAR (Pendidikan dan Pengajaran)*, vol. 3, no. 3, 2019, doi: 10.33578/pjr.v3i3.7189.
- [46] C. A. Rahman P, N. Yanti, and R. Iskandar, “Pengaruh Tata Ruang Kantor, Pemberian Insentif Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di Kantor Dprd Kabupaten Pasaman Barat,” *J. Manaj. Retail Indones.*, vol. 1, no. 1, pp. 60–71, 2020, doi: 10.33050/jmari.v1i1.1089.
- [47] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. 2017.
- [48] S. Dharma, *Manajemen Prestasi Kerja*. 2016.
- [49] H. Usman and N. Sobari, *Aplikasi Teknik Multivariate*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada, 2017.

- [50] H. Umar, *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*.  
Jakarta :Rajagrafindo Persada, 2017.
- [51] Riduwan, *Dasar-Dasar Statistika*. 2015.