

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang Masalah**

Perkembangan teknologi khususnya teknologi informasi berkembang sangat pesat. Saat ini sering mendengar mengenai teknologi internet yang merupakan perkembangan terkini dari teknologi informasi. Teknologi informasi merupakan suatu hal yang istimewa dalam sebuah bidang usaha, karena dengan adanya teknologi tersebut bisa menjamin kesuksesan bagi usaha baik itu dalam berkopetensi ataupun melakukan kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan bidang usaha yang bersangkutan. Salah satu dari bentuk teknologi informasi tersebut adalah *website*. Setiap pemilik bidang usaha tentunya berkeinginan untuk lebih berkembang atau menjadi pemenang dalam bidang usaha yang mereka geluti, misalnya saja pemasaran dengan pemanfaatan teknologi informasi khususnya *website* maka pemasaran dapat dilakukan dengan lebih mudah dan lebih luas jangkauannya. Sehingga kemungkinan agar produk yang dimiliki lebih mudah dikenal oleh konsumen.

Toko sepatu Honesty By Yoesani Shoes merupakan suatu bidang usaha yang bergerak di bidang penjualan sepatu kulit asli berupa sepatu pria dan wanita. Toko yang terletak di jalan Central Toboh Baru Sitonga ini merupakan sentral sepatu kulit dari Honesty. Seiring dengan meningkatnya permintaan dan daya beli pelanggan maka produsen Honesty By Yoesani Shoes harus memperhatikan pendistribusian

barang dan stok, karena masih tidak ada perencanaan atas pengendalian persediaan barang dalam usaha sepatu kulit Honesty By Yoesani Shoes ini.

Diperlukanlah suatu sistem yang dapat membantu perusahaan untuk mempromosikan produknya ke konsumen. Melihat dari permasalahan yang di hadapi maka UMKM Sepatu kulit Honesty By Yoesani Shoes membutuhkan suatu wadah yang dapat mengelola informasi data-data dari suplier maupun pelanggan dalam proses produksi hingga distribusi yang telah maupun sedang terjadi.

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah di jelaskan di atas maka penulis melakukan analisa merancang suatu sistem dengan judul untuk skripsi yaitu **“Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Berbasis WEB Pada Pengelolaan Distribusi Sepatu Kulit Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP Dan Database MySQL Pada Toko Honesty By Yoesani Shoes Pariaman”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah yang sedang di hadapi sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi pengelolaan distribusi sepatu kulit pada toko Honesty By Yoesani Shoes agar distribusi barang ke cabang lebih cepat dan akurat?
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan sepatu kulit berbasis WEB pada toko Honesty By Yoesani Shoes dapat mengolah data distribusi barang dengan cepat dan akurat ?

3. Bagaimana data distribusi sepatu kulit ke cabang pada toko Honesty By Yoesani Shoes dapat disimpan dengan baik dan aman ?
4. Bagaimana membuat laporan distribusi sepatu pada toko Honesty By Yoesani Shoes dapat dilakukan dengan mudah dan cepat ?

### **1.3 Hipotesa**

Berdasarkan perumusan masalah yang telah di uraikan sebelumnya maka dapat dikemukakan beberapa Hipotesa sebagai berikut :

1. Dengan merancang sistem informasi pengelolaan distribusi sepatu kulit berbasis WEB pada toko Honesty By Yoesani Shoes distribusi barang ke cabang dapat lebih cepat dan akurat
2. Dengan merancang sistem informasi penjualan berbasis WEB menggunakan bahasa pemrograman PHP pada toko Honesty By Yoesani Shoes dapat mengolah data distribusi barang dengan cepat dan akurat.
3. Dengan menggunakan database MySQL pada toko Honesty By Yoesani Shoes data distribusi sepatu kulit ke cabang dapat tersimpan dengan baik dan aman.
4. Dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP pada toko Honesty By Yoesani Shoes, laporan distribusi sepatu ke Cabang dapat dilakukan dengan mudah dan cepat

#### **1.4 Batasan Masalah**

Agar permasalahan menjadi terarah dan sistematis sesuai dengan sasaran yang ingin di capai, maka penelitian ini dibatasi pada masalah yang akan di bahas, yaitu mengenai perancangan sistem informasi pada pengelolaan distribusi sepatu kulit yang dapat mengelola informasi data-data dari supplier maupun pelanggan dalam proses produksi hingga distribusi sepatu kulit pada toko Honesty By Yoesani Shoes dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan persoalan yang di teliti maka maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk membantu mengatur dan meningkatkan kualitas manajemen produksi dan distribusi barang serta rantai kerja sama antara distributor dan supplier toko Honesty By Yoesani Shoes.

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari pembangunan sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan kerja sama usaha antara distributor dan supplier yang terlibat dalam proses produksi dan distribusi.
2. Sebagai sarana informasi arus penjualan yang telah di lakukan oleh UMKM sepatu kulit Honesty By Yoesani Shoes.
3. Untuk meningkatkan dan mengembangkan proses distribusi pada toko Honesty By Yoesani Shoes.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian merupakan dampak dari pencapaiannya tujuan. Seandainya dalam penelitian, tujuan dapat tercapai dan rumusan masalah dapat dipecahkan secara tepat dan akurat, maka apa manfaatnya secara praktis maupun secara teoritis. Adapun manfaat dari penelitian yang penulis lakukan :

### **1. Bagi Mahasiswa**

Sebagai sarana bagi penulis untuk menerapkan dan mngembangkan wawasan di bidang ilmu pengetahuan komputer, sehingga penulis mampu menciptakan suatu sistem yang lebih baik dari sebelumnya. Menambah pengalaman dan wawasan penulis dalam membangun sistem informasi.

### **2. Bagi Kampus**

Sebagai bahan untuk menambah referensi di perpustakaan Unniversitas Putra Indonesia “YPTK” Padang khusus nya program studi sistem informasi.

### **3. Bagi Perusahaan**

Meningkatkan dan mengembangkan proses distribusi pada toko Honesty By Yoesani Shoes. Menghasilkan laporan yang cepat, tepat dan akurat guna mendukung pengambilan keputusan bagi pihak toko Honesty By Yoesani Shoes.

## **1.7 Tinjauan Umum Perusahaan**

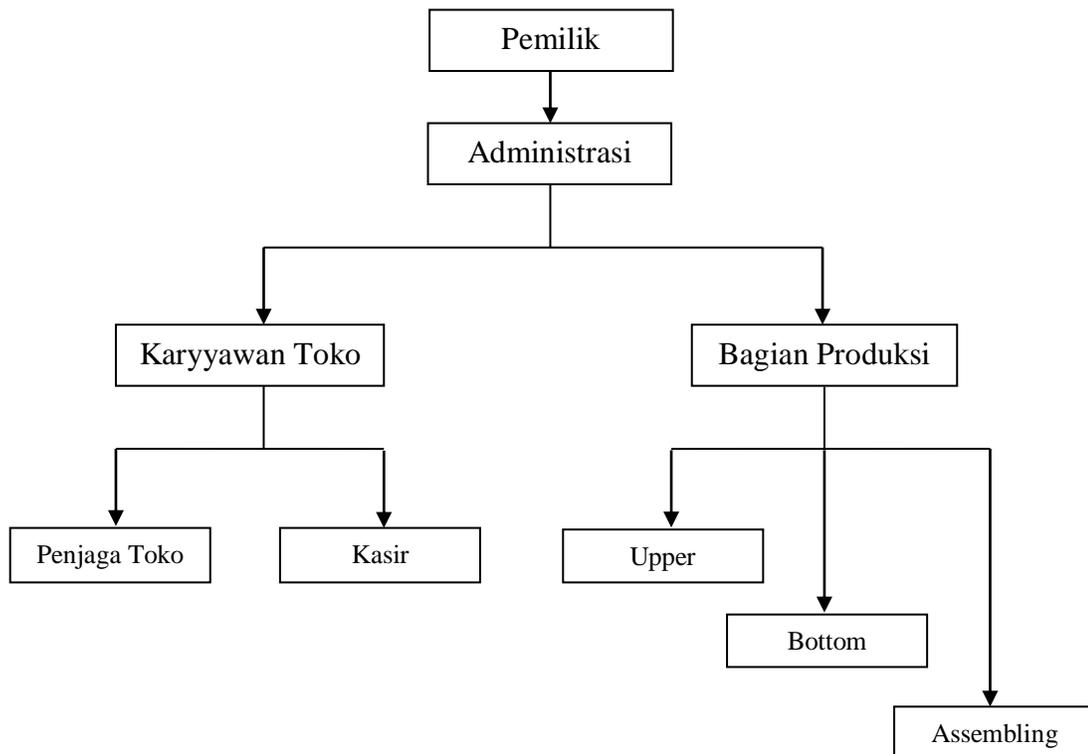
Pada tinjauan umum perusahaan akan dijelaskan sejarah berdirinya toko Honesty By Yoesani Shoes, struktur organisasi dan pembagian tugas yang terdapat pada toko Honesty By Yoesani Shoes.

### **1.7.1 Sejarah Berdirinya Toko Honesty By Yoesani Shoes**

Toko Honesty By Yoesani Shoes merupakan usaha yang bergerak di bidang perdagangan yang diusung oleh Yusmael. Pria kelahiran Padang Pariaman, Sumatera Barat 13 Juni 1965. Yusmael dikenal sebagai pengusaha sepatu *handmade* atau sepatu buatan dari tangan sendiri dengan menggunakan bahan- bahan kulit asli yang diberi nama Honesty yang artinya kejujuran. Kebesaran sepatunya sejak tahun 1994. Dulunya Yusmael mematok harga mulai dari 60.000 sampai dengan 400.000 sampai sekarang, tergantung sulit pengerjaan dan jenis kulit yang dipakai untuk sepatu. Dan sekarang toko Yusmael yang bernama Honesty By Yoesani Shoes memiliki jumlah karyawan 30 orang, dimana pembagiannya 10 bagian stich (bagian mukaan) 10 orang bagian perataan(bawahan) dan 10 orang lagi bagian finishing. Toko Honesty By Yoesani Shoes memiliki garansi untk pembeli dimana memberikan enam bulan garansi, yang mana garansi tersebut diantaranya yaitu perbaikan lem, perbaikan jahitan dan keluhan lain dari konsumen.

### 1.7.2 Struktur Organisasi Toko Honesty By Yoesani Shoes

Organisasi memiliki peranan yang sangat penting dalam segala bidang, karena dari organisasi akan dapat diketahui apa yang akan dilaksanakan dalam mencapai tujuan yang akan ditetapkan. Organisasi merupakan alat bagi manajemen untuk menggabungkan unsur alam. Untuk lebih jelasnya struktur organisasi pada toko Honesty By Yoesani Shoes dapat dilihat pada Gambar 1.1



*Sumber : Pemilik Toko Honesty by Yoesani Shoes, 2020*

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Toko Honesty by Yoesani Shoes**

### **1.7.3 Bagian-bagiannya**

#### **1. Pemilik**

Pemilik yaitu orang yang memiliki perusahaan tersebut dan yang berkontribusi di dalamnya.

#### **2. Administrasi**

Orang yang bertugas mengelola data perusahaan secara terstruktur, menerima panggilan telpon dan membuat agenda perusahaan.

#### **3. Karyawan toko**

##### **1. Penjagatoko**

Orang yang bertugas member pelayanan langsung terhadap pelanggan yang berbelanja.

##### **2. Kasir**

Yang melayani pelanggan saat melakukan pembayaran.

#### **4. Bagian Produksi**

##### **1. Upper**

Upper adalah proses pembuatan bagian atas sepatu, biasanya dimulai dengan membuat pola, kemudian dipotong (cutting) lalu pola tersebut kemudian dijahit.

##### **2. Bottom**

Merupakan bagian bawah dari sepatu. Dalam tahap Bottom, kita membuat dua bagian, yakni Outsole, yang merupakan alas terbawah dari

sepatu, dan Insole yang merupakan alas yang menapak dengan telapak kaki kita.

### 3. Assembling

Proses yang terakhir adalah Assembling, yakni menyatukan kedua bagian sepatu, Upper dan Bottom. Lumrahnya dalam dalam proses Assembling ini adalah dengan press, yakni menekan kedua bagian hingga menyatu dengan erat. Setelah melewati ketiga proses tersebut, sebuah sepatu harus melewati sebuah tahapan lagi yakni quality control, yang bertujuan untuk memeriksa mutu dan kualitas sepatu yang dihasilkan.