

## DAFTAR PUSTAKA

- Joyendri, A. (2017). Strategi Customer Relationship Management Untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Dan Volume Penjualan Menggunakan Teknik Clustering K-Means. *Telematika*, 14(2), 75.  
<https://doi.org/10.31315/telematika.v14i2.2094>
- Ngafifi, M. (2014). Kemajuan Teknologi Dan Pola Hidup Manusia Dalam Perspektif Sosial Budaya. *Jurnal Pembangunan Pendidikan: Fondasi Dan Aplikasi*, 2(1), 33–47. <https://doi.org/10.21831/jppfa.v2i1.2616>
- Palsbo, S. (2012). WHO--partners in team work for health. *Sygeplejersken*, 86(28), 4.
- Sugiarn, N. L. M., Pramana, D., & Puspita, N. N. H. (2015). Implementasi CRM (Customer Relationship Management) Pada Sistem Informasi Travel X Berbasis Web. *Jurnal Sistem Dan Informatika*, 9, 53.
- Andalia, F., & Setiawan, E. B. (2015). Pengembangan Sistem Informasi Pengolahan Data Pencari Kerja Pada Dinas Sosial Dan Tenaga Kerja Kota Padang. *Komputa : Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika*, 4(2), 93–97.  
<https://doi.org/10.34010/komputa.v4i2.2431>
- Andri Kristanto. (2018). *Perancangan sistem informasi dan aplikasinya*.
- Bekti. (2015). Adobe Dreamweaver CS6, CSS, dan Jquery. *Adobe Dreamweaver CS6, CSS, Dan Jquery*, 35.
- Blair, R. G. (2017). Needs and Wants. *British Medical Journal*, 1(4544), 271.

<https://doi.org/10.1136/bmj.1.4544.271>

Destiningrum, M., & Adrian, Q. J. (2017). Sistem Informasi Penjadwalan Dokter Berbasis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Rumah Sakit Yukum Medical Centre). *Jurnal Teknoinfo*, 11(2), 30.

<https://doi.org/10.33365/jti.v11i2.24>

DR. Soetam Rizky Wicaksono. (2019a). *Sistem Informasi Manajemen Konsep Dan Studi Kasus*.

DR. Soetam Rizky Wicaksono. (2019b). *Studi Kasus Sistem Informasi Manajemen Volume 1*.

Elisabet Yunaeti Anggraeni & Rita Irviani. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*.

Faizal, M., & Putri, sanda listya. (2017). Sistem Informasi Pengolahan Data Pegawai Berbasis Web (Studi Kasus Di Pt Perkebunan Nusantara Viii Tambaksari). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 1–23.

<http://www.jurnalstmiksubang.ac.id/index.php/jtik/article/view/114>

Firman, A., Wowor, H. F., Naj Joan, X., Teknik, J., Fakultas, E., & Unsrat, T. (2016). Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web. *E-Journal Teknik Elektro Dan Komputer*, 5(2), 29–36.

<https://doi.org/10.35793/jtek.5.2.2016.11657>

Madcoms. (2016). *Pemrograman PHP dan MySQL Untuk Pemula*.

Pratama, A. (2017). *MySQL Uncover : Panduan Belajar MySQL dan MariaDB Untuk Pemula*.

Rosa A.S. & M. Shalahuddin. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek Edisi Revisi*.

Rosinta, E., & Hasibuan, D. (2018). *Implementasi Customer Relationship Management ( CRM ) Pada Aplikasi Penjualan Berbasis Web PT . Buana Telekomindo. VII(1), 8–14.*

Sidik, B. (2017). *Pemrograman Web Dengan PHP 7*.

Zuliyana, D. (2018). Bab II Landasan Teori. *Journal of Chemical Information and Modeling, 53(9), 1689–1699.*

<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>