

## ABSTRACT

**THESIS TITLE** : SALES INFORMATION SYSTEM IN CASH AND CREDIT AT TJAHAJA BARU MOTORBIKE DEALERS BY APPLYING THE COSTUMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) METHOD USING THE PHP PROGRAMMING LANGUAGE AND THE MYSQL DATABASE

**NAME** : OKSI DWIKA MARNI

**NOBP** : 16101152610430

**FACULTY** : COMPUTER SCIENCE

**STUDY PROGRAM** : INFORMATION SYSTEM

**DEGREE GRANTED** : STRATA I (S1)

**ADVISORS** : 1. Prof. Dr. Jufriadif Na'am, M.Kom  
2. Syafrika Deni Rizki, S.Kom, M.Kom

Tjahaja Baru is a Yamaha motorcycle dealer engaged in the business of buying and selling of motorcycles in cash and credit. The analysis of the sales system that runs today is considered less effective and efficient because it still uses the conventional way. Therefore, the author in this study raised the method of customer relationship Management or better known by the term Costumer Relationship Management (CRM). The implementation of this CRM method is expected to increase customer satisfaction to the company both in terms of product and service. This sales information system is an application designed to use the PHP programming language and MySQL database that can assist the dealer in managing sales data in cash and crediting quickly, precisely, and accurately.

**Keywords:** *Sales Information Systems, cash, credit, CRM, motorcycle.*

## ABSTRAK

**JUDUL SKRIPSI** : **SISTEM INFORMASI PENJUALAN SECARA TUNAI DAN KREDIT PADA DEALER MOTOR TJAHAJA BARU DENGAN MENERAPKAN METODE COSTUMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL**

**NAMA** : **OKSI DWIKA MARNI**  
**NOBP** : **16101152610430**  
**FAKULTAS** : **ILMU KOMPUTER**  
**PROGRAM STUDI** : **SISTEM INFORMASI**  
**JENJANG PENDIDIKAN** : **STRATA I (S1)**  
**PEMBIMBING** : **1. Prof. Dr. Jufriadif Na'am, M.Kom**  
**2. Syafrika Deni Rizki, S.Kom, M.Kom**

Tjahaja Baru merupakan dealer motor Yamaha yang bergerak dibidang bisnis kegiatan jual beli motor secara tunai dan kredit. Analisis sistem penjualan yang berjalan saat ini dirasa kurang efektif dan efisien karena masih menggunakan cara konvensional. Untuk itu penulis dalam penelitian ini mengangkat metode Management Hubungan Pelanggan atau yang lebih dikenal dengan istilah Costumer Relationship Management (CRM). Penerapan metode CRM ini diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan terhadap perusahaan baik dalam hal produk maupun pelayanan. Sistem Informasi penjualan ini merupakan aplikasi yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman php dan database mysql yang dapat membantu pihak dealer dalam mengelola data penjualan secara tunai dan kredit dengan cepat, tepat, dan akurat.

**Kata Kunci** : Sistem Informasi Penjualan, tunai, kredit, CRM, motor.